

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JASA
PENGIRIMAN BARANG J & T EXPRESS MADIUN**



Diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Disusun Oleh:

FAUZI ROFIQUL HAKAM
NIM : 16414158



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JASA
PENGIRIMAN BARANG J & T EXPRESS MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

Nama : FAUZI ROFIQUL HAKAM

N I M : 16414158

Program Studi: Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jasa Pengiriman Barang J & T Express Madiun
Nama : Fauzi Rofiqul Hakam
NIM : 16414158
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo. 21 Oktober 1997
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Bidang : Manajemen Sumber Daya Manusia


Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 25 Januari 2023

Pembimbing I


Drs. Sujiono, MM.
NIDN. 0716065601

Pembimbing II



Naning Kristiyana SE MM
NIDN. 0721117501


Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

 (Drs. Sujiono, MM)
NIDN. 0716065601

 (Siti Chamidah, SE, M.Si)
NIDN. 0718046901

 (Eka Destriyanto. P.A.SAB.MN)
NIDN. 0711128404

ABSTRAK

Pentingnya pengelolaan terhadap sumber daya manusia disebabkan karena faktor manusia sebagai pelaku utama dalam setiap kegiatan operasional suatu organisasi. Semakin baik kemampuan sumber daya manusia maka akan semakin baik hasil yang dicapai demikian pula sebaliknya semakin rendah kualitas sumber daya manusia maka akan semakin rendah pula hasil yang dicapai. Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh lingkungan kerja, iklim organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan jasa pengiriman barang J & T Express Madiun. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 70 orang. Teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda, uji t dan uji F dengan alat bantu SPSS. Hasil penelitian menunjukkan (1) Ada pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan jasa pengiriman barang J&T Express Madiun. (2) Ada pengaruh positif dan signifikan iklim organisasi terhadap Kinerja karyawan jasa pengiriman barang J&T Express Madiun. (3) Ada pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan jasa pengiriman barang J&T Express Madiun. (4) Ada pengaruh secara simultan Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan jasa pengiriman barang J&T Express Madiun. (5) Variabel iklim organisasi berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan jasa pengiriman barang J&T Express Madiun.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The importance of managing human resources is due to the human factor as the main actor in every operational activity of an organization. The better the ability of human resources, the better the results achieved as well as the lower the quality of human resources, the lower the results achieved. Performance is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to him. This study aims to describe the effect of the work environment, organizational climate and work motivation on the performance of J&T Express Madiun freight forwarder employees. This research uses a quantitative approach. The population used in this study was 70 people. Data analysis techniques using multiple linear regression, t test and F test with SPSS tools. The results of the study show (1) there is a positive and significant effect of the work environment on the performance of J&T Express Madiun freight forwarder employees. (2) There is a positive and significant influence of organizational climate on the performance of J&T Express Madiun freight forwarder employees. (3) There is a positive and significant effect of work motivation on the performance of J&T Madiun freight forwarder employees. (4) There is a simultaneous influence of Work Environment, Organizational Climate and Work Motivation on the Performance of J&T Express Madiun freight forwarder employees. (5) The organizational climate variable has a dominant influence on the performance of J&T Express Madiun freight forwarder employees.

Keywords: *Work Environment, Organizational Climate, Work Motivation, Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb. Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga dengan segenap kemampuan, maka penyusunan skripsi telah selesai untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jasa Pengiriman Barang J & T Express Madiun".

Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan, arahan, masukan, dan kerja sama berbagai pihak yang turut membantu selama penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan untuk keberhasilan studiku.
2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Naning Kristyana, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini sekaligus sebagai Dosen pembimbing II.
5. Drs. Sujiono, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
6. Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukannya guna untuk perbaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi serta seluruh karyawan perpustakaan yang telah memberikan arahan dan memberikan berbagai referensi yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi.

Penulisan skripsi ini masih banyak ketidak sempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 25 Januari 2023

Peneliti

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a horizontal line extending to the right.

Fauzi Rofiqul Hakam

MOTTO:

Dan barangsiapa yang bertaqwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya”.

(Q.S.At-Talaq:4)

Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu

(Ali bin Abi Thalib)



Kupersembahkan skripsi ini kepada:

Bapak dan Ibu tercinta yang tulus ikhlas berdo'a
untuk keberhasilan dan masa depanku.

Seluruh keluarga besarku yang selalu memperhatikan
dan menjadi keluarga terbaikku.

Almamater tercinta

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Januari 2023

Peneliti



Fauzi Rofiqul Hakam
NIM. 16414158

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
PERNYATAAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis	31
BAB III : METODE PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
3.3. Teknik pengumpulan Data.....	39
3.4. Definisi Operasional Variabel	40
3.5. Metode Analisa Data	44

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Hasil Penelitian.....	51
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V : PENUTUP	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	89
5.3. Keterbatasan Penelitian	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Tahun 2022	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2022	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Tahun 2022.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2022	65
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Iklim Organisasi	67
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	69
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	71
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	72
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kinerja	73
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier berganda	75
Tabel 4.15 Model Summary.....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	79

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian31

