

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, *LEADER MEMBER EXCHANGE*  
(*LMX*), DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT.**

**ADIRA FINANCE PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ervan Kholid Maqsum

NIM : 17414552

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, *LEADER MEMBER EXCHANGE*  
(*LMX*), DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT.**

**ADIRA FINANCE PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ervan Kholid Maqsum

NIM : 17414552

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, *Leader Member Exchange (LMX)*, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Adira Finance Ponrogo

Nama : Ervan Kholid Maqsum

NIM : 17414552

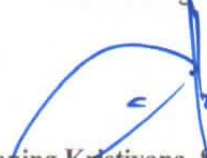
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 8 November 1997

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 16 Agustus 2022

Pembimbing I

  
Naning Kristiyana, SE., MM.  
NIDN.0721117501

Pembimbing II

  
Wahna Widhianingrum, SP., MM.  
NIDN.07071186602

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Hadi Sumarsosno, SE., M.Si.  
NIP. 19760508 200501 1 002


Ketua

  
Naning Kristiyana, SE., MM.  
NIDN.0721117501

Dosen Penguji:  
Sekretaris

  
Titi Rapini, SE., MM.  
NIDN.0005056301

Anggota

  
Adi Santoso, SE., MM.  
NIDN.0727118803

**RINGKASAN**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, *LEADER MEMBER EXCHANGE***  
**(*LMX*), DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT.**  
**ADIRA FINANCE PONOROGO**

**Ervan Kholid Maqsum**

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan, atas pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemutusan hubungan kerja dengan maksud untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan secara terpadu. Tujuan dari penelitian ini yaitu guna mengetahui pengaruh dari Pengembangan Karir, *Leader Member Exchange (LMX)*, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Adira Finance Ponorogo.

Sampel merupakan karyawan PT. Adira Finance Ponorogo dengan menggunakan teknik *sampling jebuh* dan sampel sebanyak 70 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 25. Penelitian ini menghasilkan uji parsial (t) adalah sebagai berikut Pengembangan Karir ( $X_1$ ) = 0,002, *Member Exchange (LMX)* ( $X_2$ ) = 0,049, dan Beban Kerja ( $X_3$ ) = 0,048,

**Kata Kunci** : Pengembangan Karir, *Member Exchange (LMX)*, Beban Kerja,  
Loyalitas Karyawan

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo 5 Agustus 2022



**Ervan Kholid Maqsum**  
NIM.17414552

## MOTTO

“Berbuat baiklah tanpa perlu alasan apapun”



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan semua rahmat dan karunia-Nya sehingga atas ridho-Nya dengan segala kemampuan dan kesungguhan hati, dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir, *Leader Member Exchange (LMX)*, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Adira Finance Ponorogo”. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan tugas akhir perkuliahan pada program Strata 1 (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini, Penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi, akan tetapi berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah menganugerahkan penulis kemampuan berfikir sehingga proposal skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh proram Manajemen S1 di Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan dalam memperlancar proposal skripsi ini.
5. Bapak Drs.Setyo Aji, MM dan Ibu Wahna Widhianingrum, SP., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing agar terselesaikannya proposal skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta kelancaran dalam informasi dan administrasi
7. Keluarga terutama kedua orang tua yang selalu memberikan doa maupun dukungan luar biasa
8. Kepada *support system* Vadya Pramesti yang menjadi bagian dari proses hidup dengan kesabaran yang selalu mendukungku.
9. Seluruh rekan-rekan Manajemen angkatan 2017 yang telah bersedia berbagi informasi, motivasi serta semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan dapat digunakan sebagai referensi bagi semua pihak yang membutuhkan.

**Wassalamualaikum Wr.Wb**

Ponorogo, 5 Agustus 2022



**Ervan Kholid Maqsum**  
NIM. 17414552



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
RINGKASAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Tinjauan Pustaka .....	12
1. Manajemen.....	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Pengembangan Karir.....	14
4. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> .....	18
5. Beban Kerja.....	21
6. Loyalitas Karyawan .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	28
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN .....	32

A.	Ruang Lingkup Penelitian.....	32
B.	Populasi dan Sampel .....	32
1.	Populasi.....	32
2.	Sampel.....	32
C.	Metode Pengambilan Data .....	33
1.	Sumber Data.....	33
2.	Teknik Pengambilan Data .....	33
D.	Definisi Operasional Variabel.....	34
1.	Variabel Independen (X).....	34
2.	Variabel Dependen (Y) .....	36
E.	Metode Analisis Data .....	36
1.	Uji Instrumen .....	36
2.	Teknik Analisis Data.....	39
3.	Uji Hipotesis .....	40
BAB IV	.....	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	44
A.	Hasil Penelitian .....	44
1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	44
2.	Gambaran Umum Variabel di Adira Finance Ponorogo.....	55
3.	Gambaran Umum Responden .....	56
4.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
5.	Uji Instrumen .....	66
6.	Analisis Data .....	69
7.	Uji Hipotesis .....	73
B.	Pembahasan.....	79
BAB V	.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	85
A.	Kesimpulan .....	85
B.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	.....	88
DAFTAR LAMPIRAN	.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2. Skala Likert.....	34
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	57
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama bekerja .....	59
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir (X1) .....	60
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> (X2) ..	62
Tabel 10. Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja (X3) .....	63
Tabel 11. Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	65
Tabel 12. Hasil Pengujian Validitas. ....	67
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 15. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
Tabel 16. Hasil uji t.....	73
Tabel 17. Hasil Uji F.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 2. Daerah Penolakan H0 dan Penerimaan H0.....	42
Gambar 3. Struktur Organisasi PT.Adira Finance Ponorogo .....	46
Gambar 4. Flowchart sistem kerja PT.Adira Fianance Ponorogo .....	54
Gambar 5. Daerah Penolakan H01 dan Penerimaan Ha1 .....	74
Gambar 6. Daerah Penolakan H02 dan Penerimaan Ha2.....	75
Gambar 7. Daerah Penolakan H03 dan Penerimaan Ha3.....	75
Gambar 8. Daerah Penolakan H04 dan Penerimaan Ha4.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	90
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	95
Lampiran 3. Identitas Responden .....	98
Lampiran 4. Karakteristik Responden .....	102
Lampiran 5. Jawaban Responden .....	103
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas .....	111
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 8. Hasil Analisis Data.....	116
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis .....	117
Lampiran 10. Distribusi Nilai r Tabel.....	118
Lampiran 11. Distribusi Nilai t Tabel.....	121
Lampiran 12. Distribusi Nilai F Tabel.....	123
Lampiran 13. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	126

