

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Pengaruh *Webqual*, *Electronic Word of Mouth (e-wom)* dan *Customer Experience* Terhadap Keputusan Pembelian (Survei pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang pernah Melakukan Pembelian di *Tiktok Shop*).

Kepada : Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan dengan tujuan untuk menyelesaikan program study S1 Manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan judul *Pengaruh Webqual, Electronic Word of Mouth (e-wom) dan Customer Experience Terhadap Keputusan Pembelian (Survei pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang pernah Melakukan Pembelian di Tiktok Shop)*, maka saya berharap saudara/i berkenan membantu saya mengisi kuesioner yang saya buat. Informasi dan jawaban saudara/i sangat membantu saya dalam menyelesaikan data dan penelitian ini. Saya sangat berterimakasih atas waktu dan partisipasi saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian saya.

Poin jawaban :

1. Poin 5 dengan jawaban Sangat Setuju (SS)
2. Poin 4 dengan jawaban Setuju (S)
3. Poin 3 dengan jawaban Netral (N)
4. Poin 2 dengan jawaban Tidak Setuju (TS), dan
5. Poin 1 dengan jawaban Sangat Tidak Setuju (STS)

Kriteria Responden

Mohon kesediaan bagi saudara/i mengisi daftar pertanyaan berikut :

1. Nama :

2. Umur :

- a. 17 – 20 tahun
- b. 21 – 24 tahun
- c. > 25 tahun

3. Fakultas :

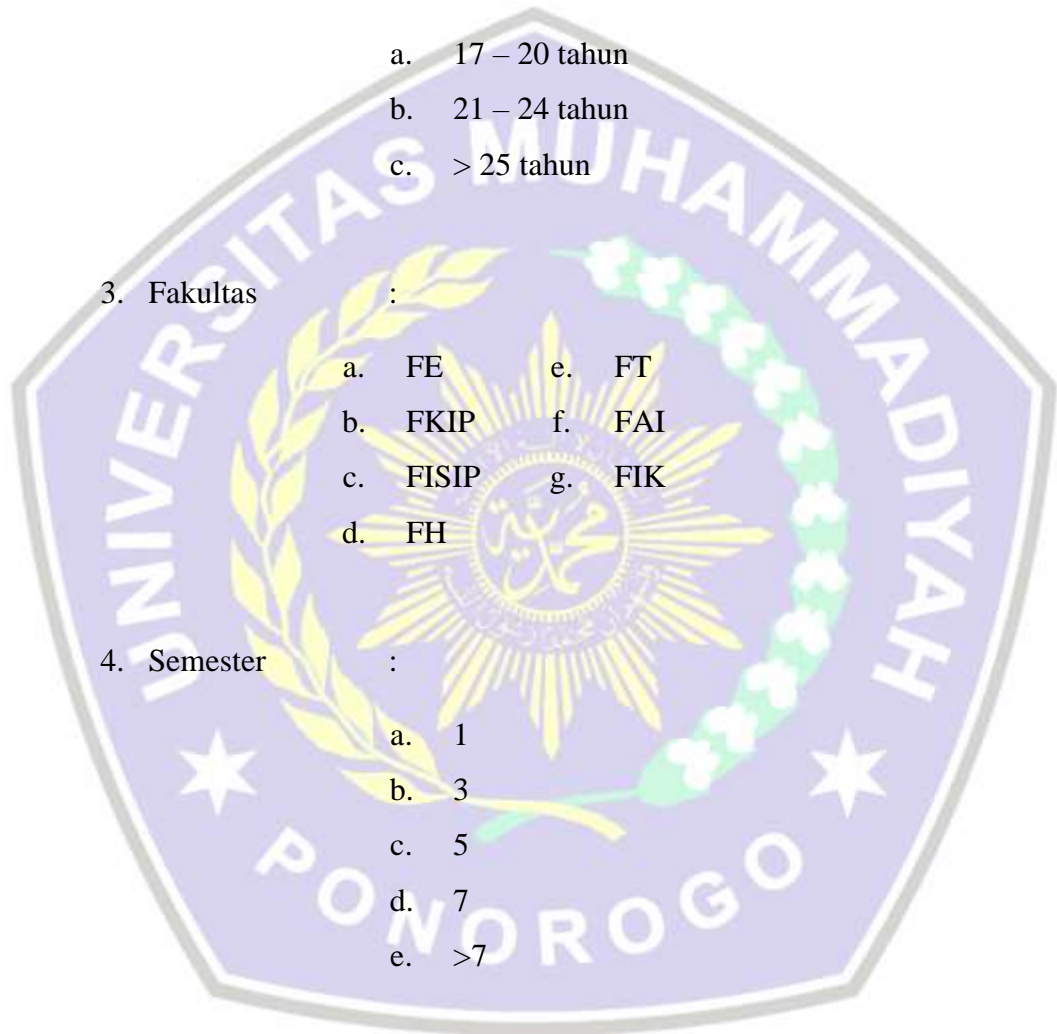
- a. FE
- b. FKIP
- c. FISIP
- d. FH
- e. FT
- f. FAI
- g. FIK

4. Semester :

- a. 1
- b. 3
- c. 5
- d. 7
- e. >7

5. Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan



Daftar Pertanyaan

<i>Webqual</i>						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1	Dalam mengoperasikan Tiktok <i>Shop</i> sangat mudah dipelajari					
2	Tiktok <i>Shop</i> mempunyai tampilan yang menarik					
3	Tiktok <i>Shop</i> memberikan informasi yang <i>up to date</i>					
4	Tiktok <i>Shop</i> memberikan informasi secara detail					
5	Tiktok <i>Shop</i> memberikan keamanan saat bertransaksi					

<i>Electronic Word of Mouth (e-wom)</i>						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1	Saya memutuskan membeli di Tiktok <i>Shop</i> karena membaca komentar atau ulasan dari konsumen lain					
2	Saya mengumpulkan informasi dan <i>review</i> di Tiktok <i>Shop</i> tentang produk atau jasa konsumen melalui internet					
3	Saya melakukan konsultasi secara <i>online</i> di Tiktok <i>Shop</i> (via DM maupun komentar)					
4	Saya merasa khawatir ketika ingin melakukan pembelian tanpa melihat atau membaca ulasan dari konsumen lain di Tiktok <i>Shop</i>					
5	Saya memiliki rasa percaya diri setelah membaca ulasan dari konsumen lain di Tiktok <i>Shop</i>					

<i>Customer Experience</i>						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1	Tiktok <i>Shop</i> memiliki desain yang modern					
2	Tiktok <i>Shop</i> menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan anak muda					
3	Tiktok <i>Shop</i> banyak memberikan diskon bagi konsumen					

Keputusan Pembelian						
No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1	Saya mempertimbangkan keputusan pembelian setelah memantapkan pada suatu produk di Tiktok <i>Shop</i>					
2	Dari pengalaman orang terdekat akhirnya saya memutuskan untuk membeli produk di Tiktok <i>Shop</i>					
3	Informasi positif yang diberikan orang lain kepada saya, sehingga saya tertarik untuk melakukan pembelian di Tiktok <i>Shop</i>					
4	Saya melakukan pembelian ulang ketika merasa puas atas produk atau jasa yang telah dibeli di Tiktok <i>Shop</i>					



Lampiran 2

Data Responden

Nama	Usia	Fakultas	Smt	Jenis Kelamin
Elsa Wahyu Cahya Ardila	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Hafidz Rizal Wahyudi	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Herma Rio Candra S	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Mira marihana I	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Prasuditya Rimba Saputri	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Regyta aprylia	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Viona Retha Yurianti	17 - 20 tahun	FE	1	Perempuan
Dyah Hayu Sekar Arum	21 -24 tahun	FISIP	7	Perempuan
Erma Puji Lestari	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Riska Diah Pratami	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Siska Maryunitasari	17 - 20 tahun	FE	7	Perempuan
Indah Riya Kartika	17 - 20 tahun	FH	1	Perempuan
Ahmad Mutakhin	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Rita Meilinda	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Salsabila	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Lina Fatika Sari	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Muhammad Tony setiawan	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Nurya	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Fadillatul Laily	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Dwi Ayu Lestari	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Auliya Widesty Rahmadani	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Robby	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Fayza	21 -24 tahun	FISIP	7	Perempuan
AFITA MARHAYUNINGTYAS	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Karisma	21 -24 tahun	FAI	7	Laki-laki
Eka Fatmasari	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Hani Nurul Anisha	21 -24 tahun	FISIP	7	Perempuan
Tegar B	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Anggi Arsita Indriyadini	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
meinanda n	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Tri Rahayu Priyana Putri	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Setiana	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
INDRIAN KRISNA PRATAMA	21 -24 tahun	FT	7	Laki-laki
Endar Larasati	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Rivaldi Ramadhani Gautama	21 -24 tahun	FH	7	Laki-laki

Jihan Fauziyah	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Rodita Bella	21 -24 tahun	FKIP	7	Perempuan
Vanesya Isnaya Muslimah	21 -24 tahun	FIK	7	Perempuan
Anggun anggraini mila pratiwi	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Cici Dwi Jayanti	17 - 20 tahun	FE	3	Perempuan
Siti Hamida Nopitasari	21 -24 tahun	FKIP	5	Perempuan
Rizal	21 -24 tahun	FT	7	Laki-laki
Kantata Taqwa	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Rosid Fadillah	17 - 20 tahun	FE	3	Laki-laki
CHANDRA BELLA	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Rini Dian Sari	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Berliana Deska Putri	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Felix	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Denanda elok qamara	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
memey	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Alip Lolita Trisna Putri	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Ali hafidz	21 -24 tahun	FE	5	Laki-laki
Satrio Edi Wibowo	> 25 tahun	FIK	7	Laki-laki
Beatris	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Fabrianti Juventina Efendi	21 -24 tahun	FISIP	7	Perempuan
Rynanza Dwiky Saputra	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Iqbal Nafi Nur Ikhrum	21 -24 tahun	FH	5	Laki-laki
Sela Ayu Rustiya	21 -24 tahun	FKIP	7	Perempuan
Novia Ridatul Artika	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Anindya Hidayati	17 - 20 tahun	FISIP	5	Perempuan
Dimas Ap	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Refita F	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Septi Nur Fitriani	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Annastya Nursyam Adiyatsih	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
Rohmad Dwi	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Mohammad Wildan Dwi a	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Marlina dewi l	21 -24 tahun	FE	7	Perempuan
AINUN PUTRI UTARI	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Alpin maulana ramadhani	21 -24 tahun	FE	5	Laki-laki
Gandhi Gumelar	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Rihan Dwidarmawati	21 -24 tahun	FISIP	7	Perempuan
Bagaskara Aji Pamungkas	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Ani	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
deaa	17 - 20 tahun	FE	3	Perempuan
putri wahyuningrum	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Ema Nofitasari	21 -24 tahun	FH	5	Perempuan
dinda pratama	17 - 20 tahun	FH	1	Perempuan

Valenia dyah	21 -24 tahun	FE	1	Perempuan
Frety Nur Ratna Sari	17 - 20 tahun	FE	1	Perempuan
Kunanti Tia Ananda	17 - 20 tahun	FE	1	Perempuan
Erna Kurniawati	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Lintang Aprilia Pangestuti	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Crisstika Maya Amelia Putri	17 - 20 tahun	FE	3	Perempuan
Yanuar Vip Bagas Kusuma	17 - 20 tahun	FE	3	Laki-laki
Dena Erika	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Ardita Arum Meilana	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
putri	17 - 20 tahun	FE	7	Perempuan
Nadya Erista Rahmawati	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Amelia Putri	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Adelia rahayu	17 - 20 tahun	FE	5	Perempuan
Melsya Septian Sandhika Putri	21 -24 tahun	FISIP	5	Perempuan
Sri Rahayu	17 - 20 tahun	FE	3	Perempuan
WAHYU RILO BAKTI	21 -24 tahun	FE	7	Laki-laki
Risma comel	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan
Aprilia susanti	21 -24 tahun	FE	5	Perempuan



Data Jawaban Responden

NO	Webqual						E-WoM					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
1	3	4	3	3	5	18	3	5	3	5	3	19
2	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22
3	4	4	3	3	4	18	5	4	4	4	4	21
4	5	5	4	4	4	22	5	5	2	4	5	21
5	4	5	5	4	4	22	5	5	3	5	4	22
6	3	2	4	4	1	14	2	1	3	2	1	9
7	5	3	4	4	5	21	5	3	3	5	5	21
8	4	3	5	5	5	22	5	5	4	5	5	24
9	3	3	5	4	5	20	4	4	4	5	5	22
10	4	4	5	4	3	20	5	5	4	5	5	24
11	5	5	5	4	3	22	5	5	2	5	5	22
12	5	5	5	5	5	25	5	4	3	5	5	22
13	2	2	2	2	1	9	2	3	2	2	2	11
14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
16	3	5	5	3	3	19	1	3	4	5	5	18
17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
18	5	4	3	2	3	17	4	1	3	4	5	17
19	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
20	5	4	5	4	5	23	5	5	3	4	4	21
21	5	2	3	2	5	17	2	2	2	5	5	16
22	5	1	5	1	1	13	1	1	1	1	2	6
23	4	3	4	4	4	19	4	4	3	5	4	20
24	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
25	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	5	24
27	4	4	3	4	4	19	2	4	3	5	4	18
28	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	4	17
29	5	4	5	3	4	21	5	3	4	4	4	20
30	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18
31	4	4	4	3	5	20	4	4	3	4	4	19
32	4	3	5	4	3	19	4	3	3	5	5	20
33	4	3	4	3	3	17	2	5	4	4	3	18
34	5	5	5	4	4	23	4	1	1	5	4	15
35	5	5	3	5	3	21	5	4	5	5	5	24
36	3	5	5	4	3	20	2	4	3	5	4	18
37	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19
38	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	3	12

39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	2	5	22
40	5	4	5	4	4	22	5	5	3	5	5	23
41	4	5	3	3	3	18	3	3	3	3	4	16
42	4	4	3	3	3	17	4	4	2	3	3	16
43	4	5	5	4	3	21	5	4	2	5	4	20
44	4	2	2	2	5	15	5	5	3	4	4	21
45	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21
46	5	4	4	1	2	16	3	3	4	2	3	15
47	5	4	5	4	3	21	4	4	4	5	4	21
48	5	4	3	3	3	18	4	5	3	5	4	21
49	5	5	5	5	3	23	3	3	3	4	3	16
50	4	4	5	4	3	20	2	4	2	5	5	18
51	5	5	5	5	5	25	5	5	3	4	5	22
52	4	4	5	3	4	20	5	5	1	4	4	19
53	2	2	2	2	2	10	2	2	2	5	2	13
54	4	3	3	3	4	17	4	4	2	4	4	18
55	5	5	5	4	4	23	5	5	3	5	5	23
56	3	3	4	5	4	19	5	5	4	3	3	20
57	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	3	19	4	3	3	4	4	18
59	4	5	4	5	4	22	5	5	4	4	4	22
60	4	3	3	2	3	15	4	4	2	5	5	20
61	5	5	5	5	5	25	2	4	2	5	4	17
62	3	4	4	3	2	16	5	5	1	5	5	21
63	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	4	18
64	5	4	4	4	4	21	5	4	3	4	4	20
65	4	4	4	4	5	21	4	4	5	5	5	23
66	3	4	4	2	2	15	4	3	4	4	4	19
67	5	4	4	4	4	21	4	4	1	5	5	19
68	5	4	5	5	3	22	3	4	2	2	5	16
69	4	3	4	4	4	19	4	4	4	5	5	22
70	2	3	5	4	2	16	4	4	3	5	4	20
71	3	4	5	5	5	22	3	1	2	5	5	16
72	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
73	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22
74	4	4	4	3	4	19	4	4	2	5	4	19
75	4	3	4	4	4	19	3	3	3	4	4	17
76	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
77	5	4	4	4	4	21	4	4	3	5	4	20
78	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	5	21
79	3	3	3	3	3	15	4	4	4	5	3	20
80	3	4	2	3	3	15	2	3	2	5	3	15

81	3	3	4	2	4	16	4	2	1	5	4	16
82	3	4	3	3	4	17	4	4	2	5	4	19
83	5	4	5	4	5	23	5	4	3	5	4	21
84	4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	4	18
85	4	4	3	3	4	18	4	3	3	5	5	20
86	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18
87	5	5	5	4	5	24	4	4	5	4	3	20
88	5	3	4	4	4	20	3	5	3	5	4	20
89	4	4	4	4	3	19	4	4	3	5	4	20
90	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
91	4	4	3	3	4	18	3	3	3	4	2	15
92	5	4	4	3	3	19	4	2	2	5	5	18
93	4	3	2	1	3	13	4	4	3	4	4	19
94	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
95	4	4	4	3	3	18	3	4	3	5	4	19

NO	Customer Experience				Keputusan Pembelian				
	X3.1	X3.2	X3.3	Total X3	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total Y
1	3	5	3	11	4	4	5	5	18
2	5	5	4	14	4	4	5	4	17
3	4	4	4	12	4	5	4	4	17
4	4	5	4	13	4	4	5	4	17
5	5	5	4	14	5	3	4	4	16
6	5	4	3	12	3	1	2	5	11
7	3	5	3	11	5	5	5	5	20
8	5	5	2	12	3	5	5	5	18
9	4	5	4	13	4	5	5	4	18
10	4	4	3	11	3	2	4	4	13
11	4	4	2	10	4	5	5	4	18
12	5	5	2	12	4	5	5	4	18
13	3	2	2	7	2	2	3	2	9
14	3	3	3	9	3	3	3	3	12
15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
16	4	4	5	13	5	5	5	5	20
17	5	5	5	15	5	5	5	5	20
18	3	2	3	8	4	5	4	4	17
19	3	4	2	9	2	2	2	2	8
20	4	3	3	10	4	4	5	4	17
21	4	5	2	11	5	2	5	4	16
22	4	4	3	11	3	1	1	1	6
23	4	4	3	11	4	4	4	4	16

24	4	3	3	10	4	4	3	4	15
25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
26	5	5	4	14	4	5	5	5	19
27	3	3	3	9	3	3	3	3	12
28	3	4	3	10	4	3	3	3	13
29	3	5	3	11	4	5	4	5	18
30	3	3	4	10	4	4	3	3	14
31	4	4	4	12	4	3	3	4	14
32	4	4	3	11	5	5	4	4	18
33	3	4	3	10	5	3	4	5	17
34	5	4	5	14	5	4	4	4	17
35	5	5	4	14	5	5	5	5	20
36	5	4	3	12	2	2	3	3	10
37	4	4	3	11	4	4	4	3	15
38	3	3	3	9	3	3	3	3	12
39	5	5	5	15	4	4	4	4	16
40	4	4	4	12	5	5	5	5	20
41	4	4	3	11	3	3	3	3	12
42	4	4	2	10	3	4	3	3	13
43	3	4	4	11	5	5	4	5	19
44	3	5	3	11	4	4	4	3	15
45	5	5	4	14	5	5	4	5	19
46	3	4	4	11	5	5	4	5	19
47	4	4	3	11	4	4	4	4	16
48	3	5	3	11	4	5	5	4	18
49	5	5	5	15	4	5	4	5	18
50	3	4	2	9	3	4	4	4	15
51	5	5	5	15	5	5	5	5	20
52	5	5	4	14	4	4	4	4	16
53	5	5	2	12	2	2	2	2	8
54	4	4	3	11	3	3	3	4	13
55	5	5	3	13	5	4	4	5	18
56	2	3	3	8	5	5	3	3	16
57	4	5	4	13	4	4	4	4	16
58	4	4	3	11	3	3	3	3	12
59	4	5	5	14	4	4	5	4	17
60	3	3	2	8	3	3	3	4	13
61	5	5	5	15	4	4	4	4	16
62	4	4	3	11	5	1	1	1	8
63	4	3	3	10	3	4	3	2	12
64	4	4	4	12	4	4	4	5	17
65	4	4	5	13	5	4	5	5	19

66	4	5	3	12	4	3	3	5	15
67	4	4	4	12	4	4	4	4	16
68	4	5	5	14	5	5	5	3	18
69	4	4	4	12	4	4	4	4	16
70	3	5	5	13	4	4	4	5	17
71	5	5	4	14	5	3	3	4	15
72	1	3	3	7	3	3	3	3	12
73	4	4	5	13	4	4	4	4	16
74	3	4	3	10	4	5	5	2	16
75	3	4	3	10	3	3	3	3	12
76	5	4	4	13	4	3	3	5	15
77	4	5	4	13	4	4	4	4	16
78	4	4	4	12	4	5	5	4	18
79	3	5	3	11	4	4	4	5	17
80	3	3	2	8	3	3	3	3	12
81	3	4	3	10	4	4	3	3	14
82	5	5	3	13	4	4	5	5	18
83	4	5	4	13	5	4	4	4	17
84	5	4	4	13	4	3	3	3	13
85	4	4	4	12	4	4	4	4	16
86	4	4	4	12	5	4	4	4	17
87	4	5	5	14	4	4	4	4	16
88	4	5	3	12	4	3	4	5	16
89	4	4	3	11	4	3	4	4	15
90	4	4	4	12	4	4	4	4	16
91	2	3	3	8	4	4	5	5	18
92	4	3	4	11	4	4	4	4	16
93	3	3	3	9	3	4	3	1	11
94	5	5	5	15	5	5	5	5	20
95	4	4	4	12	4	4	4	4	16



Lampiran 3

Hasil Uji Validitas

Webqual

Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Webqual
X1.1	Pearson Correlation	1	.530**	.518**	.410**	.498**	.750**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95
X1.2	Pearson Correlation	.530**	1	.554**	.583**	.458**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95
X1.3	Pearson Correlation	.518**	.554**	1	.641**	.377**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95
X1.4	Pearson Correlation	.410**	.583**	.641**	1	.527**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95
X1.5	Pearson Correlation	.498**	.458**	.377**	.527**	1	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	95	95	95	95	95	95
Webqual	Pearson Correlation	.750**	.798**	.790**	.818**	.741**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Electronic Word of Mouth (E-WoM)

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Electronic Word of Mouth (E-WoM)
X2.1	Pearson Correlation	1	.584**	.348**	.338**	.557**	.796**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.001	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95
X2.2	Pearson Correlation	.584**	1	.422**	.345**	.411**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95
X2.3	Pearson Correlation	.348**	.422**	1	.131	.231*	.606**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.206	.024	.000
	N	95	95	95	95	95	95
X2.4	Pearson Correlation	.338**	.345**	.131	1	.581**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.206		.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95
X2.5	Pearson Correlation	.557**	.411**	.231*	.581**	1	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.024	.000		.000
	N	95	95	95	95	95	95
Electronic Word of Mouth (E-WoM)	Pearson Correlation	.796**	.784**	.606**	.648**	.755**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95	95	95
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

Customer Experience

Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	CUstomer Experience
X3.1	Pearson Correlation	1	.533**	.385**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	95	95	95	95
X3.2	Pearson Correlation	.533**	1	.357**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	95	95	95	95
X3.3	Pearson Correlation	.385**	.357**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	95	95	95	95
CUstomer Experience	Pearson Correlation	.811**	.781**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keputusan Pembelian

Correlations						
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Keputusan Pembelian
Y1.1	Pearson Correlation	1	.530**	.519**	.524**	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95
Y1.2	Pearson Correlation	.530**	1	.744**	.484**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	95	95	95	95	95
Y1.3	Pearson Correlation	.519**	.744**	1	.635**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	95	95	95	95	95
Y1.4	Pearson Correlation	.524**	.484**	.635**	1	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	95	95	95	95	95
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.757**	.845**	.884**	.809**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel *Webqual*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.838	5

Variabel *Electronic Word of Mouth*

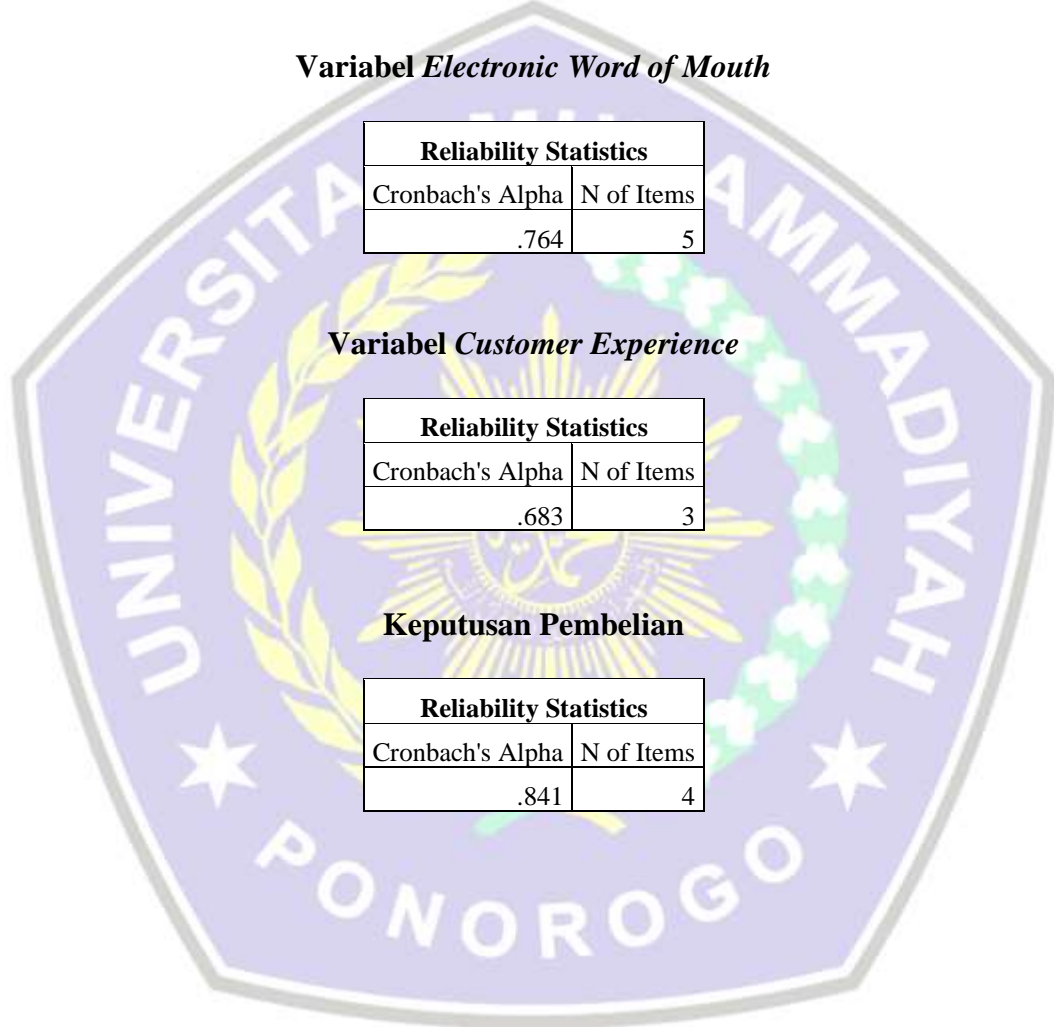
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.764	5

Variabel *Customer Experience*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.683	3

Keputusan Pembelian

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.841	4



Lampiran 5

Hasil Regresi
Regresi Linier Berganda

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.072	1.457		2.109	.038
	Webqual	.275	.102	.344	2.706	.008
	Electronic Word of Mouth (E-WoM)	.301	.088	.365	3.426	.001
	CUstomer Experience	.138	.157	.089	.884	.379

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.718 ^a	.516	.500	2.178

a. Predictors: (Constant), CUstomer Experience, Electronic Word of Mouth (E-WoM), Webqual

Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	459.818	3	153.273	32.308	.000 ^b
	Residual	431.719	91	4.744		
	Total	891.537	94			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
b. Predictors: (Constant), CUstomer Experience, Electronic Word of Mouth (E-WoM), Webqual

Lampiran 6

Tabel R, T dan F

R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880

27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903

67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

T Tabel

df	Pr 0.50	0.25 0.20	0.10 0.10	0.05 0.050	0.025 0.02	0.01 0.010	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884	
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712	
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453	
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318	
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.38493	4.03214	5.89343	
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763	
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529	
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079	
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681	
10	0.69961	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370	
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470	
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963	
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198	
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739	
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283	
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615	
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10962	2.56693	2.89823	3.64577	
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048	
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940	
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181	
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715	
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499	
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496	
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678	
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019	
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500	
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103	
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816	
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624	
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518	
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490	
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531	
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634	
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793	
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005	
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33282	
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563	
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903	
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279	
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688	

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67358	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19282
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Tabel F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75



Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PP/PT/IV/2020)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Ita Yogi Pratama
2. NIM : 19414892
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Ds. Ngreco, Dsn. Nglodo, Kec. Tegalombo, Kab. Pacitan
6. Judul Skripsi : Pengaruh Webqual, Electronic Word of Mouth (E-WOM) dan Customer Experience Terhadap Keputusan Pembelian (Survei pada Mahasiswa Muhammadiyah Ponorogo yang Pernah Melakukan Pembelian di Marketplace Tiktok Shop)
7. Masa Pembimbingan : September 2022-Agustus 2023
8. Tanggal Mengajukan Skripsi : 10 Oktober 2022
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
17/9 2022	Proposal Bab 1,2,3 Revisi	[Signature]
27-Sep-2022	Pengajuan judul skripsi	[Signature]
10-Okt-2022	Ace judul skripsi	[Signature]
22-Nov-2022	Proposal Revisi	[Signature]
29 Nov 2022	Proposal Revisi	[Signature]
30 Nov 2022	ACC Proposal	[Signature]
30 Nov '22	Revisi Proposal + Strategi	[Signature]
12 Des '22	Revisi Proposal terakhir	[Signature]
21 Des 22	Proposal ulang Ace	[Signature]
10 Jan 23	Revisi Bab 1,2,3	[Signature]
18 Jan 23	Bab I s/d III ACC	[Signature]
25-Jan-23	Bab I s/d III Ace	[Signature]
31-Mar-23	Bab I s/d V Ace	[Signature]
6-April-'23	Bab IV Revisi	[Signature]
13-April'23	Bab I s/d V Ace	[Signature]

Tinggal melengkapi
daftar isi, tabel dst

[Signature]

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
9-Mei-2022	Bab 1 s/d 11 Ace. Siap diujikan.	

- 10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
- 11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : _____
- 12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
_____ (huruf)

Pembimbing,

Drs. Sujiono, MM
NIDN. 0716065601

Ponorogo, 14 Oktober 2022
Dekan,

Dr. HADI SUMARSONO, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002