

***ISLAMIC WORK ETHICS, TOXIC LEADERSHIP, AND NEGATIVE
WORKPLACE GOSSIPING: A CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR
EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE ISLAMIC HOSPITALITY IN
INDONESIA***

(Studi Empiris : Karyawan Medis dan Nonmedis Rumah Sakit Islam di Inonesia)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nisa' u Lailatizzahro

Nim : 19414942

Program Studi : Manajemen

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

***ISLAMIC WORK ETHICS, TOXIC LEADERSHIP, AND NEGATIVE
WORKPLACE GOSSIPING: A CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR
EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE ISLAMIC HOSPITALITY IN
INDONESIA***

(Studi Empiris : Karyawan Medis dan Nonmedis Rumah Sakit Islam di Inonesia)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nisa'u Lailatizzahro

Nim : 19414942

Program Studi : Manajemen

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : *Islamic Work Ethics, Toxic Leadership, And Negative Workplace Gossiping: A Conceptual Framework For Employee Performance In The Islamic Hospitality In Indonesia*

Nama : Nisa'u Lailatizzahro

NIM : 19414942

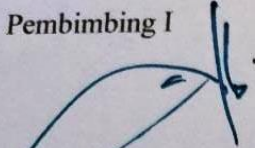
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 14 Mei 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi

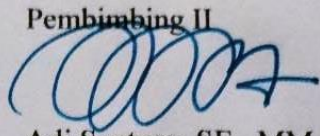
Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Ponorogo, 22 Mei 2023


Pembimbing II


Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803

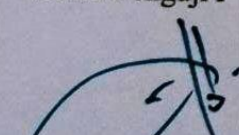
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

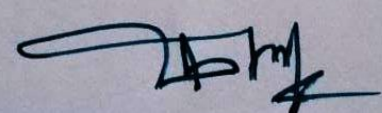



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

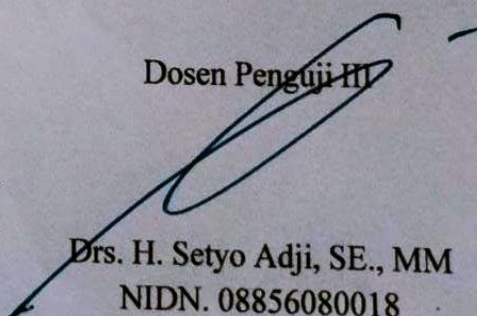
Dosen Penguji I


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Dosen Penguji :
Dosen Penguji II


Dr. Sri Hartono, SE., MM
NIDN. 0730127102

Dosen Penguji III


Drs. H. Setyo Adji, SE., MM
NIDN. 08856080018

RINGKASAN

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui *Islamic Work Ethics*, *Toxic Leadership*, *Negative Workplace Gossiping* terhadap *Employee Performance* di Rumah Sakit Islam Indonesia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan melakukan kuesioner. Pengambilan data menggunakan kuisisioner yang dibagikan secara daring menggunakan google form. Populasi penelitian ini adalah karyawan medis dan nonmedis diseluruh Rumah Sakit Islam Indonesia. Jumlah sample tersebut ditentukan menggunakan persamaan table Isaac sehingga diperoleh jumlah sample sebanyak 300 responden. Pengambilan data menggunakan kuisisioner yang dibagikan secara online. Pengukuran data menggunakan Jawaban Sangat Setuju, Setuju, Tidak Setuju, Sangat Tidak Setuju, dengan skala lingkert 1 sampai 4. Pengolahan data menggunakan aplikasi SMART PLS3. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Islamic Work Ethics*, *Toxic Leadership*, dan *Negative Workplace Gossiping* berpengaruh signifikan terhadap *Employee Performance* di Rumah Sakit Islam Indonesia. Hal ini terlihat dari hasil uji Validitas diskriminat dan final result olah data Smart PLS3. Hasil temuan penelitian ini mendukung kajian bahwa *Islamic Work Ethics* berpengaruh positif terhadap *Employee Performance* di Rumah Sakit Islam Indonesia. Sedangkan *Toxic Leadership* dan *Negative Workplace Gossiping* berpengaruh negatif terhadap *Employee Performance* di Rumah Sakit Islam Indonesia. Hasil Penelitian ini dapat menjadi peluang pengembangan riset selanjutnya dengan menfokuskan pada target responden yang lebih spesifik dan menambahkan variable-variabel yang memiliki peranan dalam *Islamic Work Ethics*, *Toxic Leadership*, dan *Negative Workplace Gossiping* untuk meningkatkan *Employee Performance* di Rumah Sakit Islam Indonesia.

Kata Kunci : *Islamic Work Ethics*, *Toxic Leadership*, *Negative Workplace Gossiping*, *Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatnya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan laporan skripsi dengan judul ***“Islamic Work Ethics, Toxic Leadership , And Negative Workplace Gossiping: A Conceptual Framework For Employee Performance In The Islamic Hospitality In Indonesia”*** sesuai dengan yang telah direncanakan.

Penulisan laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Pendidikan S1 di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Mama dan papa yang telah memberikan dukungan dan semangat serta do'anya.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Adi Santoso, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi dan artikel.
6. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

7. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah.
8. Temanku Angelica Beatris Ayuningtyas, Anita Xtisani, dan Puji Nisa Maysaroh yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini serta selalu absurd setiap ada pembahasan digrub WA.
9. Uti dan kakung saya yang selalu mendokan dan mendukung saya.
10. Adek saya Ahmad Badrudin Arsyad yang selalu menemani dan merusuhi saya saat penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penyusunan laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat senang dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat yang berarti.

Ponorogo, 22 Mei 2023



Penulis

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 22 Mei 2023



Nisa'u Lailatizzahro

19414942

MOTTO

HIDUP INI SERBA CEPAT, KETIKA KITA HIDUP HANYA MENGANDALKAN KECEPATAN MAKA AKAN BEREFEK PADA TIDAK BISA MENIKMATI HIDUP DAN BANYAK HAL YANG TERLEWTAKAN. DENGAN MODE HIDUP SEBA CEPAT INI KITA PERLU UNTUK MENARIK DIRI DARI SISTEM YANG SERBA CEPAT SUPAYA RITME HIDUP KITA BISA TERATUR DAN MENIKMATI HIDUP AGAR TETAP BERSYUKUR.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	vi
KODE ETIK PENELITIAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Conservation of Resources (<i>COR</i>) Theory	11
2. <i>Employee Performance</i>	12
3. <i>Islamic Work Ethics</i>	14
4. <i>Toxic Leadership</i>	16
5. <i>Negative Workplace Gossiping</i>	18

B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Model Kerangka Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Ruang Lingkup Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
C. Jenis Data Penelitian.....	25
D. Metode Pengambilan Data.....	26
E. Definisi Operasional Variabel	26
F. Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Identitas Responden.....	32
B. Uji Discriminant Validity	34
C. Uji Construct Reliability.....	35
D. Uji Inner Model	36
E. Uji Hipotesis Berdasarkan Total Effects	37
F. Hasil Uji Hipotesa	40
G. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap.	6
Tabel 2. 1 Employee Performance dan Indikator Pengukurannya.....	13
Tabel 2. 2 <i>Islamic Work Ethics</i> dan Indikator Pengukurannya	15
Tabel 2. 3 Toxic Leadership dan Indikator Pengukurannya	17
Tabel 2. 4 Negative Workplace Gossiping dan Indikator Pengukurannya	19
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	32
Tabel 4. 2 Nilai AVE	34
Tabel 4. 3 Hasil Uji Construct Reliability.....	35
Tabel 4. 4 R Square.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Hipotesis Berdasarkan Total Effects	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4. 1 Model lengkap SEM.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LOA Sinta 3.....	70
Lampiran 2 Bukti Plagiasi Skripsi	71
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Responden.....	75
Lampiran 5 Hasil Pengujian Data	105
Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan	107

