

**ANALISIS PENGARUH *WORKLOAD*, *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN TETAP
(Studi Pada *Marketing Dealer Honda MPM Motor Ponorogo*)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memenuhi tugas dan melengkapi Sebagian syarat- syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Refita Febriana

NIM : 19414904

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PENGARUH *WORKLOAD*, *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN TETAP**

(Studi Pada *Marketing Dealer Honda MPM Motor Ponorogo*)



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk Menyusun skripsi Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Refita Febriana

NIM : 19414904

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workload*, *job insecurity* dan *burnout* terhadap *turnover intention*. Subjek penelitian ini adalah karyawan tetap bagian *marketing* Dealer Honda MPM Ponorogo. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian adalah *sampling* jenuh. Analisis dan pengujian hipotesis menggunakan metode regresi linier berganda dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *workload* berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, *job insecurity* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan *burnout* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan secara simultan *workload*, *job insecurity* dan *burnout* berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : *workload*, *job insecurity*, *burnout*, *turnover intention*



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT atas berkah, rahmat serta hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis. Shalawat serta salam semoga senantiasa dicurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang diutus sebagai rahmat untuk alam semesta.

Sungguh keutamaan dari Allah SWT, ketika penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Workload*, *Job insecurity* dan *Burnout* Karyawan Tetap terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada *Marketing Dealer Honda MPM Ponorogo*) guna memenuhi salah satu persyaratan dan menyelesaikan Pendidikan pada program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang tak terhitung rahmat dan ridho-Nya senantiasa memberikan kekuatan dan jalan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Wahna Widhianingrum, SP., MM, selaku pembimbing 1 yang senantiasa memberikan arahan dalam menyusun skripsi
6. Fery Setiawan, SE., MM, selaku pembimbing 2 yang senantiasa memberikan arahan dalam menyusun skripsi

7. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
8. Pimpinan dan seluruh karyawan Dealer Honda MPM Ponorogo yang telah memberi izin dan informasi untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Kedua orang tua penulis yang memeberikan doa dan dukungan selama menempuh Pendidikan dan poses penyusunan skripsi.

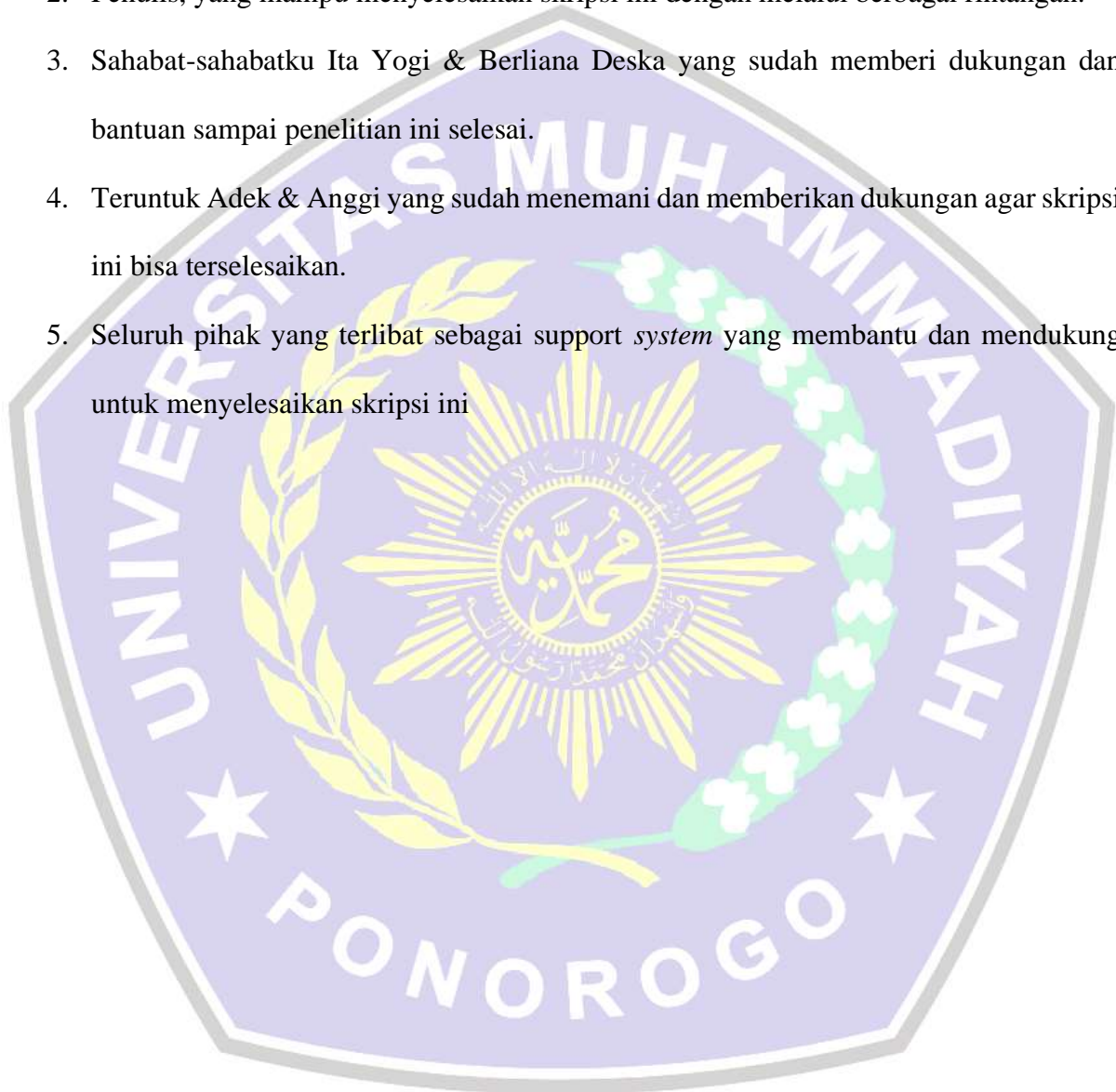
Serta seluruh pihak yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu mendukung terselesaikannya skripsi.

Ponorogo, 26 Juni 2023



PERSEMBAHAN

1. Terimakasih kepada kedua orang tua saya Ibu Rukiani dan Bapak Purwito yang telah memberi dukungan, mendampingi, memotivasi sehingga bisa berada di titik ini. Sangat besar harapan peneliti untuk membahagiakan dan membanggakan beliau.
2. Penulis, yang mampu menyelesaikan skripsi ini dengan melalui berbagai rintangan.
3. Sahabat-sahabatku Ita Yogi & Berliana Deska yang sudah memberi dukungan dan bantuan sampai penelitian ini selesai.
4. Teruntuk Adek & Anggi yang sudah menemani dan memberikan dukungan agar skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Seluruh pihak yang terlibat sebagai *support system* yang membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Juni 2023



Refita Pebriana
1941904

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh *Workload*, *Job Insecurity* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Tetap (Studi Pada *Marketing Dealer Honda MPM Motor Ponorogo*)

Nama : Refita Febriana

NIM : 19414904

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 8 Februari 2001

Program Studi : Manajemen

Isi dan Format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 04 Juli 2023

Pembimbing I



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NIDN 0707118602

Pembimbing II



Fery Setiawan, SE., MM
NIDN 0720128904

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NIDN 0707118602



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN 0721117501

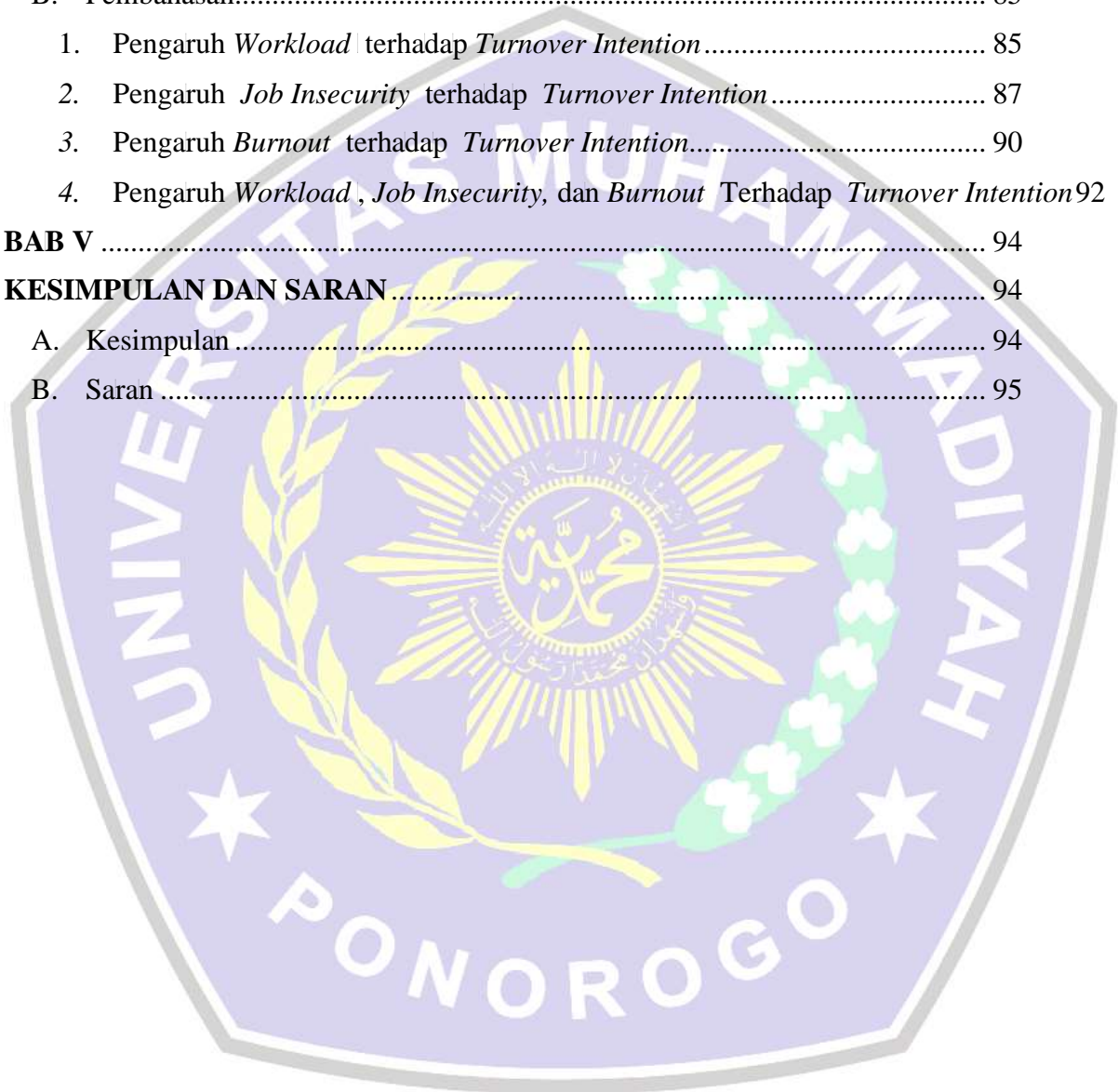


Diana Pramudya Wardhani, SE., MM
NIDN 0709048305

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	13
A. Latar Belakang Masalah	13
B. Rumusan masalah	19
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	19
1. Tujuan Penelitian.....	19
2. Manfaat Penelitian.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Landasan Teori.....	21
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2. <i>Workload</i>	23
4. <i>Burnout</i>	28
5. Turnover Intention	31
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
B. Populasi dan Sampel Penelitian	40
C. Jenis Data Penelitian	41
D. Metode Pengambilan Data.....	42
E. Definisi Operasional Variabel.....	44
F. Metode Analisis Data.....	46
G. Alat Analisis Data	49
H. Uji Hipotesis	50
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
1. Gambaran Umum/Profil Usaha.....	53

2. Sumber daya manusia.....	55
3. Gambaran umum responden.....	60
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
5. Hasil Penelitian	75
6. Alat Analisis Data	77
7. Uji Hipotesis.....	80
B. Pembahasan.....	85
1. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
2. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
3. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
4. Pengaruh <i>Workload</i> , <i>Job Insecurity</i> , dan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	95



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Keluar-Masuk Karyawan Dealer Honda MPM Ponorogo 2018-2021	18
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. Karyawan Marketing MPM Ponorogo	40
Tabel 4. Skala Likert.....	43
Tabel 5. Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 6. Usia Responden	60
Tabel 7. Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 8. Lama Bekerja Responden	62
Tabel 9. Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner Workload (X1).....	64
Tabel 10. Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner Job Insecurity (X2).....	67
Tabel 11. Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner Burnout (X3)	70
Tabel 12. Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner Turnover Intention (Y)	73
Tabel 13. Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 15. Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 16. Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 17. Uji T (Parsial)	80
Tabel 18. Hasil Uji F (Simultan).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian	36
Gambar 2 Logo MPM Motor Ponorogo.....	54
Gambar 3. Struktur Organisasi MPM Motor Ponorogo	55
Gambar 4. Kurva T hitung 1	81
Gambar 5. Kurva T Hitung 2	82
Gambar 6. Kurva T Hitung 3	83
Gambar 7. Kurva Uji F (Simultan)	84

