

**PENGARUH *BURNOUT*, DISIPLIN KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT
UMUM DARMAJU PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

**guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Puji Nisa Mysayroh

NIM : 19414957

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

PENGARUH *BURNOUT*, DISIPLIN KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DARMAJU PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memehuni tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Puji Nisa Mysayroh

NIM : 19414957

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Burnout*, Disiplin Kerja, dann *Work-life Balance* Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo

Nama : Puji Nisa Mysayroh

NIM : 19414957

Tempat, Tanggal Lahir: Ponorogo, 20 Mei 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dann dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 30 Juli 2023

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM.
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Wahna Widhianingrum, SP., MM.
NIDN. 070711862

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M. Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Dosen Penguji I



Dra. Umi Farida, MM.
NIDN. 071006101

Dosen Penguji II



Titis Purwaningrum, SE., M.MA
NIDN. 0704047001

Dosen Penguji III



Dr. Sri Hartono, SE., MM.
NIDN.0730127102

RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Burnout*, Disiplin kerja, dan *Work-life Balance* terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menyebarkan kuisioner. Pengambilan data menggunakan kuisioner yang dibagikan secara langsung menggunakan lembar kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang berada di Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo. Jumlah sampel tersebut ditentukan dengan teknik *nonprobability sampling* diperoleh jumlah sampel sebanyak 90 responden. Pengambilan data menggunakan kuisioner yang dibagikan secara offline. Pengukuran data menggunakan jawaban sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju, sangat tidak setuju, dengan skala likert 1 sampai 5. Pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian ini menemukan bahwa : (1) Terdapat pengaruh negatif antara *Burnout* dengan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo. (2) Terdapat pengaruh positif antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo. (3) Terdapat pengaruh positif antara *Work-life Balance* dengan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo.

Kata Kunci : *Burnout*, Disiplin Kerja, *Work-life Balance*, Kinerja Perawat

MOTTO

**“Hiduplah sampai kamu sukses sebab orang lain tidak akan pernah tau
kegagalanmu”**



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kahadirat Allah SWT, karena dengan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Burnout*, Disiplin Kerja dan *Work-life Balance* terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo” dapat terselesaikan dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak terkait, sehubungan dengan itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Almh. Ibu Sumini, selaku ibu saya tercinta yang selalu memberikan cinta kaih sayangnya kepada saya serta selalu memberikan dukungan dan do'a yang tidak pernah ada habisnya.
2. Dr. H. Happy Susanto, M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Naning Kristiyana, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Dra. Umi Farida, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan kesabaran serta ketulusan hatinya telah membimbing saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Wahna Widhianingrum, SP. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan kesabaran serta ketulusan hati telah membimbing saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah.
8. Bapak Mokari dan seluruh keluarga saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya dengan penuh cinta yang tiada habisnya dari awal hingga akhir sehingga skripsi saya dapat tuntas dengan baik.
9. Angelica Beatris Ayuningtyas, Anita Xtisani Trisna, Nisa'u Lailatizahro, selaku teman seperjuangan saya yang selalu memberikan dukungannya serta menghibur saya dalam menuntaskan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seangkatan saya yang selalu memberikan dukungan serta semangat dan doa agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
11. Seluruh pihak-pihak yang terlibat dan berkontribusi dalam penelitian serta penyusunan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 30 Juli 2023

Penulis



Puji Nisa Mysayroh

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 30 Juli 2023



Puji Nisa Mysayroh
NIM. 19414957



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Sampul	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Ringkasan.....	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Burnout	18
2.1.2.1 Pengertian Burnout.....	18
2.1.2.2 Faktor penyebab Burnout	20
2.1.2.3 Indikator Burnout	21
2.1.3 Disiplin Kerja.....	22
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	22
2.1.3.2 Jenis-jenis disiplin Kerja	23
2.1.3.3 Manfaat Disiplin Kerja	24
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	25
2.1.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	25
2.1.4.2 Komponen-komponen <i>Work Life Balance</i>	27
2.1.4.3 Faktor <i>Work Life balance</i>	28
2.1.4.4 Indikator <i>Work Life Balance</i>	29
2.1.5 Kinerja	30
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	30
2.1.5.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	31
2.1.5.3 Indikator Kinerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.3 Sumber Data	43
3.4 Metode Pengambilan Data	43
3.4.1 Wawancara	43
3.4.2 Kuisioner.....	43
3.5 Definisi Operasional Variabel	44
3.5.1 Burnout (XI).....	44
3.5.2 Disiplin Kerja.....	45

3.5.3 <i>Work Life Balance</i>	45
3.5.4 Kinerja.....	46
3.6 Metode Analisis Data	46
3.6.1 Uji Instrumen	46
3.6.2 Alat Analisis Data.....	48
3.6.3 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo	52
4.1.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo	52
4.1.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo	53
4.1.1.3 Sumber Daya Manusia	54
4.1.2 Karakteristik Responden.....	55
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	56
4.1.2.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	57
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	59
4.1.3 Tanggapan Responden	60
4.1.3.1 Skala rentang penjabaran responden	60
4.1.3.2 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Burnout</i>	61
4.1.3.3 Tanggapan responden terhadap variabel Disiplin Kerja.....	63
4.1.3.4 Tanggapan responden terhadap <i>Work-life balance</i>	65
4.1.3.5 Tanggapan responden terhadap Kinerja Perawat	68
4.1.4 Uji Instrumen Data.....	70
4.1.4.1 Uji Validitas	70
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	72

4.4.5 Analisis Data.....	73
4.4.5.1 Analisis Regresi Berganda.....	73
4.4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.4.6 Uji Hipotesis.....	76
4.1.6.1 Uji T (Uji Parsial).....	76
4.1.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	80
4.2 Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	93

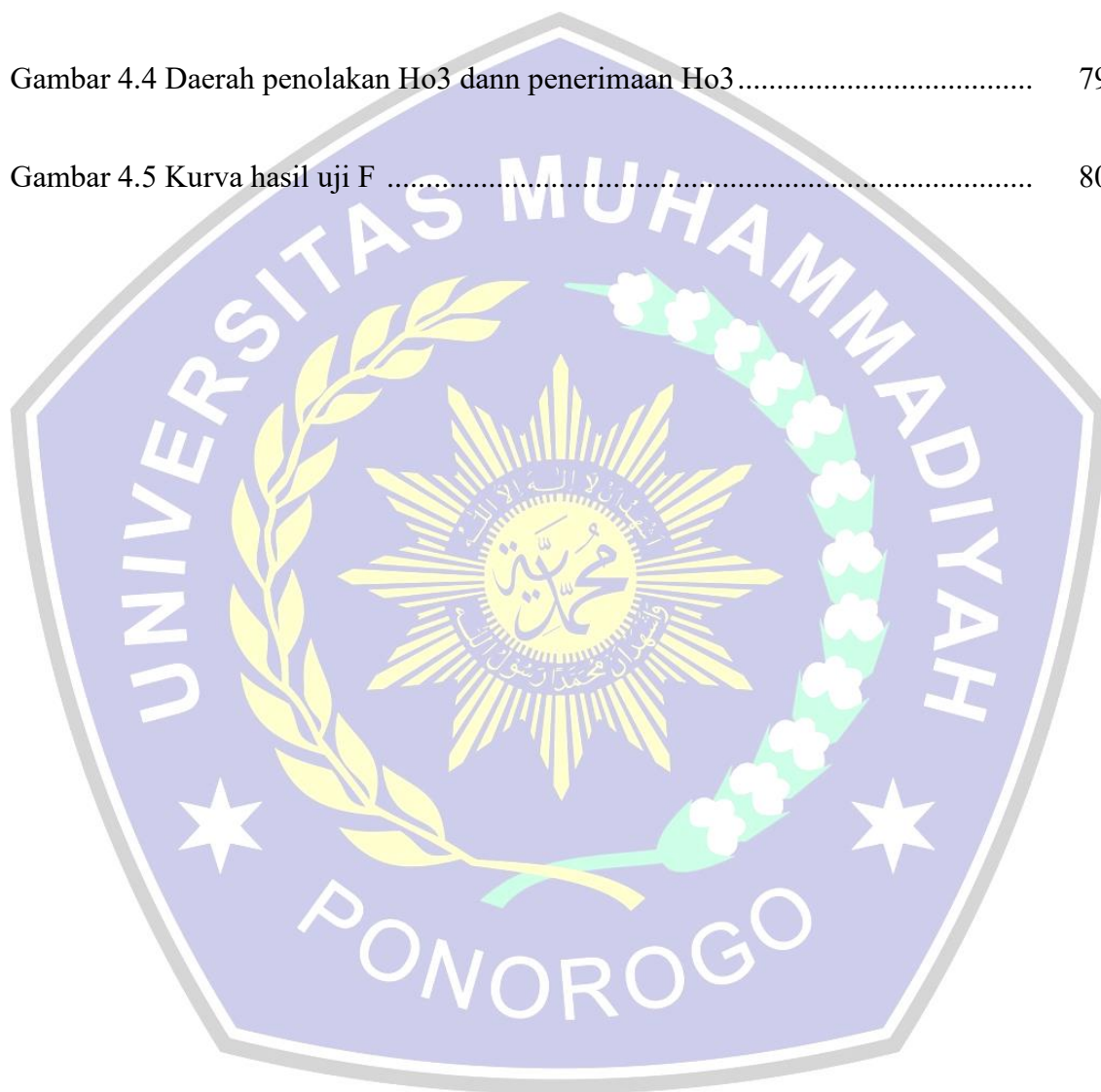


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 4.3 Jumlah Sumber Daya Manusia pada Instalasi Rawat Inap.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan usia	56
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	57
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	57
Tabel 4.7 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	59
Tabel 4.8 Karakteristik responden berdasarkan status	60
Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Burnout</i>	61
Tabel 4.10 Tanggapan responden terhadap variabel Disiplin kerja.....	63
Tabel 4.11 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Work-life Balance</i>	66
Tabel 4.12 Tanggapan responden terhadap variabel Kinerja Perawat.....	68
Tabel 4.13 Hasil pengujian validitas dengan SPSS.....	71
Tabel 4.14 Hasil pengujian reliabilitas dengan SPSS	72
Tabel 4.15 Hasil pengujian regresi berganda dengan SPSS.....	73
Tabel 4.16 Hasil pengujian koefisien determinasi dengan SPSS	75
Tabel 4.17 Hasil pengujian Uji T dengan SPSS	76
Tabel 4.18 Hasil pengujian Uji F dengan SPSS	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	36
Gambar 4.2 Daerah penolakan H_01 dann penerimaan H_01	77
Gambar 4.3 Daerah penolakan H_02 dann penerimaan H_02	78
Gambar 4.4 Daerah penolakan H_03 dann penerimaan H_03	79
Gambar 4.5 Kurva hasil uji F	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	100
Lampiran 3 Uji Validitas	117
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	121
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Regresi, Uji T, Uji F, Dan Koefisien	122
Lampiran 6 Distribusi Nilai R Tabel	123
Lampiran 7 Distribusi Nilai T Tabel	126
Lampiran 8 Distribusi Nilai F Tabel.....	129
Lampiran 9 Dokumentasi Rumah Sakit	132
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	133
Lampiran 11 Berita Acara Skripsi	134