

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY*, *WORKLOAD*, DAN
JOB SATISFACTION TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PABRIK ROTI *NEW TWEETY*
MAGETAN**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Anita Xtisani Trisna

Nim : 19414934

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY*, *WORKLOAD*, DAN
JOB SATISFACTION TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PABRIK ROTI *NEW TWEETY*
MAGETAN**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Anita Xtisani Trisna

Nim : 19414934

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY*, *WORKLOAD*,
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PABRIK ROTI NEW
TWEETY MAGETAN

Nama : Anita Xtisani Trisna

Nim : 19414934

Tempat,Tanggal Lahir : Magetan, 16 Agustus 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 4 Agustus 2023

Pembimbing I


Naning Kristiyana, SE.,MM
NIDN. 0721117501

Pembimbing II


Wahna Widhianingrum, SP., MM
NIDN. 0707118602

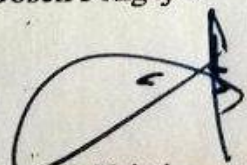
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

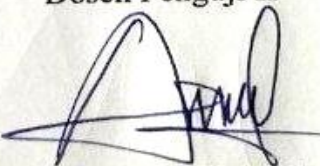

Dr. Hadi Sunarsono, S.E, M.,Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :


Dosen Penguji I


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Dosen Penguji II


Riawan, S.Pd., MM
NIDN. 0705128502

Dosen Penguji III


Fery Setiawan, SE., MM
NIDN. 0720128904

RINGKASAN

PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY*, *WORKLOAD*, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PABRIK ROTI NEW TWEETY MAGETAN

Anita Xtisani Trisna 19414934
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dibalik kunci kesuksesan perusahaan yang dalam membangun perusahaannya sesuai dengan visi dan misi perusahaan yaitu adanya Sumber Daya Manusia (SDM) untuk menentukan bagaimana bisa membangun, memproduksi dan mengembangkan perusahaan untuk mencapai *goals* sesuai dengan visi, misi perusahaan.. Apabila perusahaan atau pemimpin perusahaan tidak bisa memperhatikan para karyawannya dan memperlakukan karyawannya dengan tidak baik, untuk jangka panjang akan berdampak pada malasnya karyawan untuk mereka bekerja dan akan terjadi minimnya tanggung jawab mereka terhadap pekerjaan dan mengakibatkan karyawan memiliki rasa ingin keluar dari perusahaan.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengaruh *Workplace Incivility*, *Workload*, Dan *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Pabrik Roti New Tweety Magetan. Peneliti menggunakan 110 responden yang merupakan karyawan pabrik roti New Tweety Magetan, dengan menggunakan metode kuantitatif. Data dari penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuisoener dan observasi dengan pertanyaan tertulis kepada responden dan selanjutnya dianalisis menggunakan aplikasi *software SPSS*. Apapun dalam menganalisis data – data yang diperoleh memakai uji validitas, uji reabilitas, uji r dan uji f. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dan koefisien determinasi.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini yaitu : *Workplace Incivility*, *Workload* memberikan pengaruh positif dan signifikan dan *Job Satisfaction* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Pabrik Roti New Tweety Magetan

Kata Kunci : *Workplace Incivility*, *Workload*, *Job Satisfaction*, *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Ucapan Syukur Alhamdulillah Kepada Allah SWT atas Rahmad dan Hidayahnya yang telah dilimpahkan sehingga penulisan Laporan Penelitian yang Berjudul Pengaruh *Workplace Incivility, Workload, Dan Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Pabrik Roti New Tweety Magetan. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Semoga dengan adanya skripsi ini bisa menjadi bahan pertimbangan keputusan bagi perusahaan Roti New Tweety Magetan, dalam mengurangi *Turnover Intention* Pada Karyawan. Dalam penyusunan penelitian skripsi ini banyak sekali bantuan dan dukungan yang diterima oleh penulis agar dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan dan dukungan baik secara material, spiritual, dorongan dan doa, kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Naning Kristiyana, S.E., MM. Selaku ketua program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dan sekaligus Dosen pembimbing I yang telah membantu serta membimbing peneliti dalam menyusun skripsi
4. Wahna Widhianingrum, SP., MM selaku Dosen pembimbing II yang telah membantu serta membimbing peneliti dalam menyusun skripsi
5. Seluruh dosen jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama diperkuliahan

6. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Sukimun, dan Ibu Hartini yang selalu memberi dukungan dan nasehat, kasih sayang dan doa yang luar biasa dalam mendukung dalam setiap langkah
7. Kak Novi selaku HRD dan semua karyawan dari perusahaan Roti New Tweety Magetan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini dalam menyusun skripsi
8. Ema Afifatu Sa'diyah dan Ahmad Rifai terimakasih sudah mejadi teman terbaik selama diperkuliahan dan terimakasih atas dukungan yang luar biasa dalam memberikan semangat serta motivasi dalam mengerjakan skripsi
9. Angelica Beatris A, Puji Nisa M dan Nisa'u L, Rizka Duwi L selaku teman seperjuangan dan memberi dukungan semangat serta menjadi sobat receh selama diperkuliahan dan pehibur dalam mengerjakan skripsi
10. Seluruh teman – teman seangkatan saya yang selalu memberi dukungan serta semangat

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akan tetapi walaupun masih jauh dari sempurna, penulis berdoa semoga penelitian ini mampu memberikan sumbangsih ide, dan manfaat bagi semua pihak yang telah membaca penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermafaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Ponorogo, 13 Juli 2023



Anita Xtisani Trisna
NIM. 19414934

PERYATAAN KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Juli 2023



MOTTO

“Jangan biarkan kesulitanmu menguasaimu, percayalah bahwa ini malam yang gelap dan hari yang cerah akan datang. Karena sesungguhnya dengan kesulitan akan ada kemudahan”

(QS. AL-Insyirah:5)

Prosesnya Mungkin Tidak Mudah Tapi Endingnya Tidak Berhenti Mengucap

Alhamdulillah



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERYATAAN KODE ETIK	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Manfaat penelitian ini adalah :.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1) Sumber Daya Manusia	9
2) Fungsi-Fungsi Manajemen Sumeber Daya Manusia.....	10
3) Ketidaksopanan di Tempat Kerja	12
4) Beban kerja.....	14
5) Kepuasan Kerja	17
6) Keinginan Untuk Berpindah.....	22
B. Penelitian Terdahu	24
D. Kerangka Pikir	29
E. Hipotesis.....	31

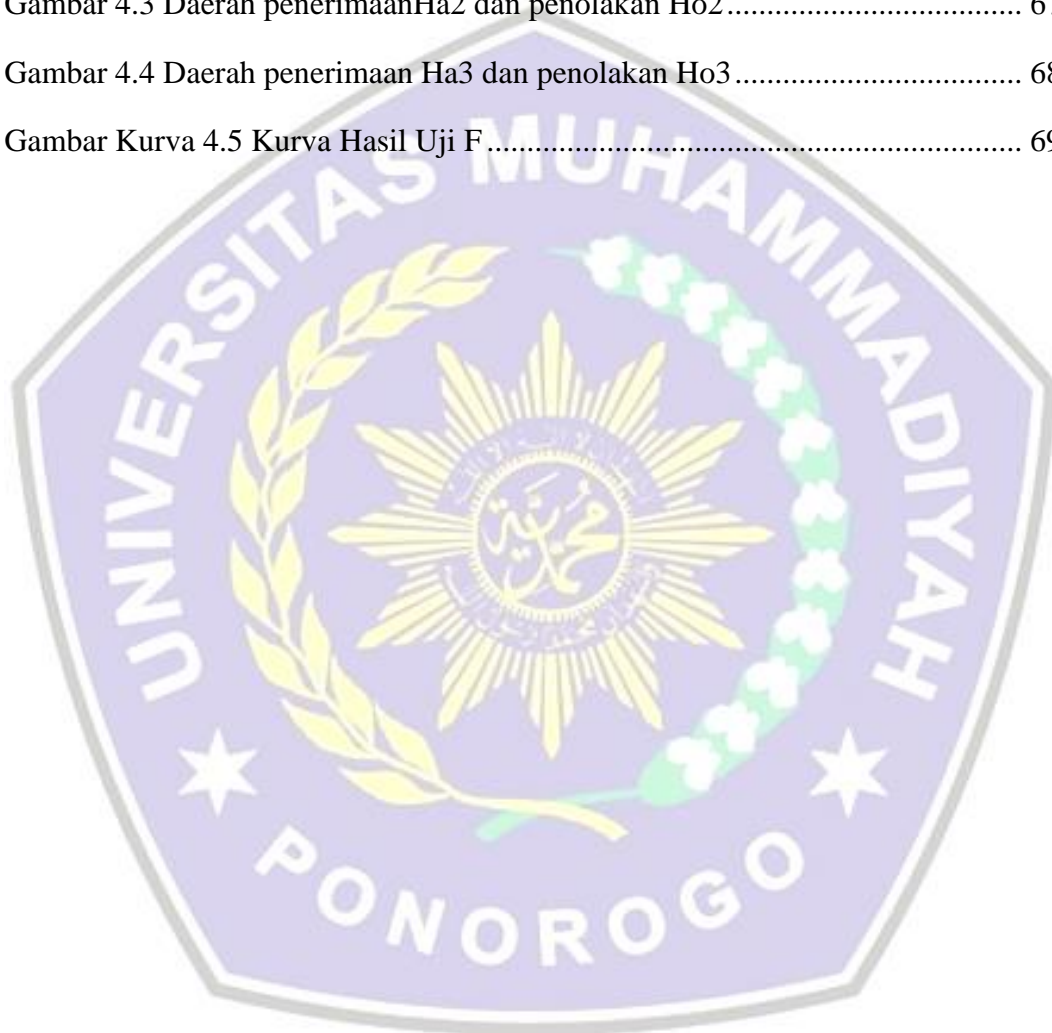
BAB III	33
Metode Penelitian	33
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel Penelitian	33
C. Metode Pengambilan Data	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Metode Analisi Data	38
F. Model Analisis Data.....	41
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan.....	70
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. KESIMPULAN	76
B. SARAN	77
Daftar pustaka	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan pabrik roti UD. NEW TWETTY.....	5
Tabel 3. 1 Bobot Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Workplace Incivility</i> (X1) .	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Workload</i> (X2).....	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X3).....	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	58
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Relilabilitas.....	61
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	64
Tabel 4.12 Uji t	65
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD. New Tweety Magetan	49
Gambar 4.2 Daerah penerimaan Ha1 dan penolakan Ho1.....	66
Gambar 4.3 Daerah penerimaanHa2 dan penolakan Ho2.....	67
Gambar 4.4 Daerah penerimaan Ha3 dan penolakan Ho3.....	68
Gambar Kurva 4.5 Kurva Hasil Uji F.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	85
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	89
Lampiran 4 Analisis Regresi Berganda Dan Koefisien Determinasi.....	91
Lampiran 5 Uji Hipotesis.....	92
Lampiran 6 Tabel R T F.....	93

