

PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, *SUPPORT TEAM WORK* DAN

KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA

GURU MAN PONOROGO



SKRIPSI

Nama : Yenni Nurdiana

NIM : 19414890

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, *SUPPORT TEAM WORK* DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
GURU MAN 2 PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Yenni Nurdiana

NIM : 19414890

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Emotional Intelligence*, *Support Team Work* dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru MAN 2 Ponorogo
Nama : Yenni Nurdiana
NIM : 19414890
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 08 Februari 2001
Program Studi : Manajemen


Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I


Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom.
NIDN. 0025057401

Ponorogo, 03 Juli 2023

Pembimbing II


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

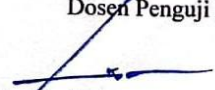
Dosen Penguji I


Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom.
NIDN. 0025057401

Dosen Penguji II


Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji III


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIDN. 0008057601

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Emotional Intelligence*, *Support Team Work* dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru MAN 2 Ponorogo. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 80 guru MAN 2 Ponorogo. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Emotional Intelligence* berpengaruh positif sebesar (2,661) dan signifikan ($0,009 < 0,05$) terhadap Kinerja Guru, (2) *Support Team Work* berpengaruh positif sebesar (2,017) dan signifikan ($0,047 < 0,05$) terhadap Kinerja Guru, (3) Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif sebesar (3,170) dan signifikan ($0,002 < 0,05$) terhadap Kinerja Guru. (4) *Emotional Intelligence*, *Support Team Work* dan Komunikasi Interpersonal secara simultan berpengaruh positif sebesar (20,436) dan signifikan ($0,000 < 0,05$) terhadap Kinerja Guru.



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Emotional Intelligence, Support Team Work* dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru MAN 2 Ponorogo”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Bapak Dr. Heri Wijayanto, S.T, M.M, M.Kom, selaku Pembimbing I yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu, dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Naning Kristiyana, S.E, M.M, selaku Pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu, dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan Tata Usaha, dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk ilmu yang bermanfaat yang telah diajarkan.

7. MAN 2 Ponorogo dan seluruh responden atas kesediannya meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran skripsi ini.
8. Kedua orang tua, kakak dan keluarga tercinta, saya ucapkan terima kasih banyak atas doa, motivasi dan *support* yang selalu diberikan
9. Seluruh sahabat dan teman-teman dari pihak luar kampus maupun maupun Manajemen 8E yang telah memberikan *support*, bantuan dan motivasi sehingga dapat terus berusaha dan bersama-sama.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga Allah SWT membalas membalas semua kebaikan kalian semua.

Dalam penulisan ini, peneliti telah berusaha sebaik mungkin, namun peneliti menyadari masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas dalam penulisan dimasa mendatang. Akhir kalam, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta penelitian ini dapat diteruskan lagi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Ponorogo, 03 Juli 2023



Peneliti

PERSYARATAN TIDAK MENYIMPANG

KODE ETIK PENELITIAN

Saya bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Instansi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 03 Juli 2023



Penni Nurdiana
Penni Nurdiana

(19414890)

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSYARATAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
MOTTO	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
1. Manajemen	13
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. <i>Emotional Intelligence</i>	18
4. <i>Support Team Work</i>	22
5. Komunikasi Interpersonal	25
6. Kinerja	30
7. Kinerja Guru.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	36

2.4	Hipotesis.....	36
BAB III		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	41
1.	Populasi	41
2.	Sampel.....	41
3.3	Metode Pengambilan Data	42
3.4	Definisi Operasional Variabel	43
3.5	Metode Analisis Data	47
1.	Uji Instrumen.....	47
2.	Alat Analisis Data	49
3.	Analisis Koefisien Determinasi.....	50
4.	Uji Hipotesis.....	51
BAB IV		53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian.....	53
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
2.	Gambaran Umum Responden.....	59
3.	Gambaran Variabel Penelitian.....	64
4.	Uji Instrumen.....	72
5.	Analisis Data	75
6.	Uji Hipotesis.....	78
4.2	Pembahasan	84
BAB V.....		90
KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2. Skala Likert	43
Tabel 3. Karakteristik Responden	60
Tabel 4. Karakteristik Responden	61
Tabel 5. Karakteristik Responden	62
Tabel 6. Karakteristik Responden	63
Tabel 7. Tanggapan Responden Variabel <i>Emotional Intelligence</i> (X1)	65
Tabel 8. Tanggapan Responden Variabel <i>Support Team Work</i> (X2).....	67
Tabel 9. Tanggapan Responden Variabel Komunikasi Interpersonal (X3)	69
Tabel 10. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Guru (Y).....	71
Tabel 11. Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 14. Hasil Koefisien Determinasi	78
Tabel 15. Hasil Uji t	79
Tabel 16. Hasil Uji f.....	83

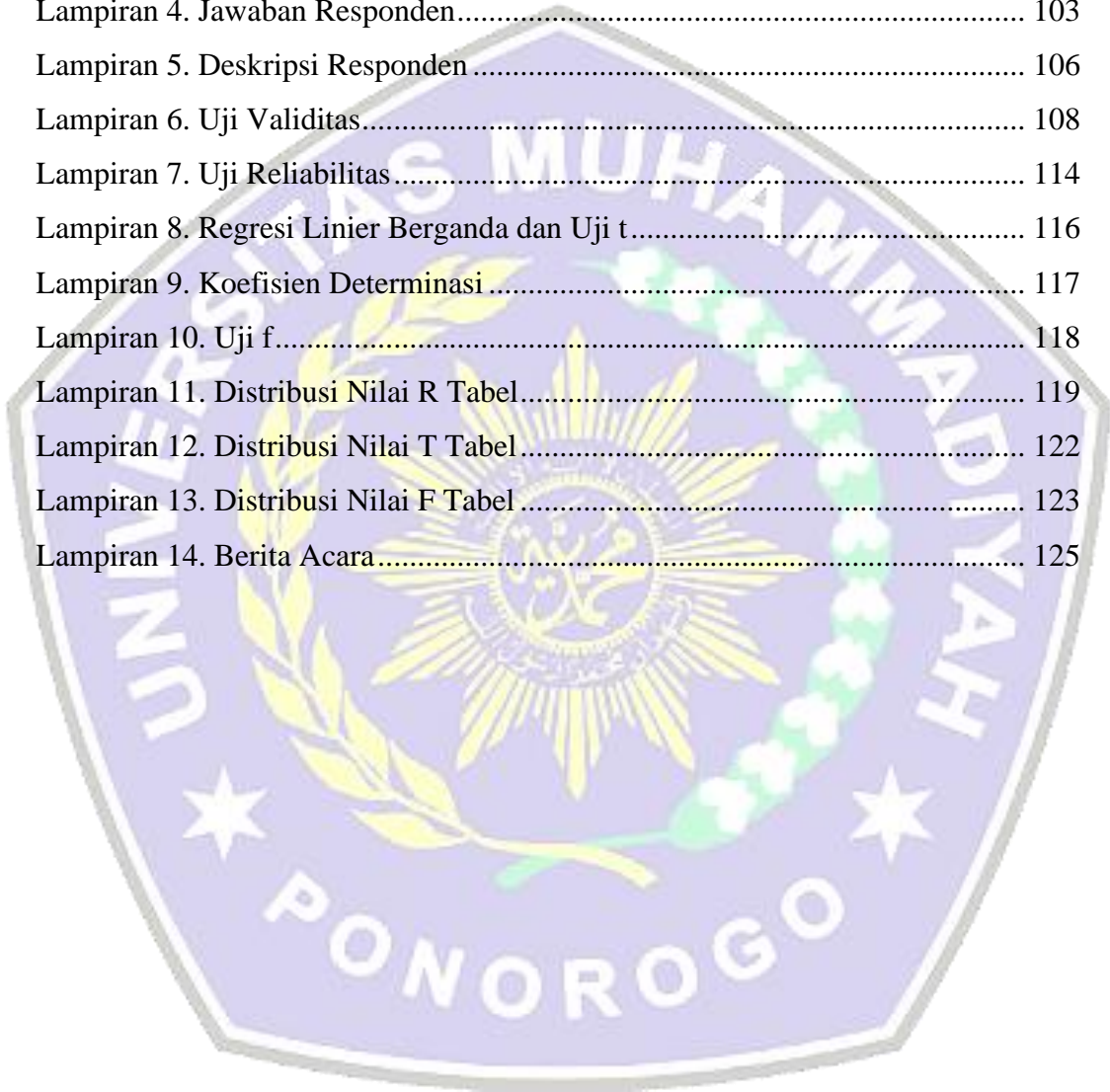
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar 2. Logo MAN 2 Ponorogo	54
Gambar 3. Struktur Instansi MAN 2 Ponorogo	57
Gambar 4. Kurva Daerah Penolakan H_{01} dan Penerimaan H_{a1}	80
Gambar 5. Kurva Daerah Penolakan H_{02} dan Penerimaan H_{a2}	81
Gambar 6. Kurva Daerah Penolakan H_{03} dan Penerimaan H_{a3}	82
Gambar 7. Kurva Uji f	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	96
Lampiran 2. Data Responden	100
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 4. Jawaban Responden.....	103
Lampiran 5. Deskripsi Responden	106
Lampiran 6. Uji Validitas.....	108
Lampiran 7. Uji Reliabilitas	114
Lampiran 8. Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	116
Lampiran 9. Koefisien Determinasi	117
Lampiran 10. Uji f.....	118
Lampiran 11. Distribusi Nilai R Tabel.....	119
Lampiran 12. Distribusi Nilai T Tabel.....	122
Lampiran 13. Distribusi Nilai F Tabel	123
Lampiran 14. Berita Acara.....	125



MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

