

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA, DAN
BURNOUT TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DI
RUMAH SAKIT UMUM (RSU) MUHAMMADIYAH PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Prasuditya Rimba Saputri
NIM : 19414905
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA, DAN
BURNOUT TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DI
RUMAH SAKIT UMUM (RSU) MUHAMMADIYAH PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Prasuditya Rimba Saputri

NIM : 19414905

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work Family Conflict*, Beban Kerja,
Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Wanita
Di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah
Ponorogo
Nama : Prasuditya Rimba Saputri
NIM : 19414905
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 17 Mei 2000
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Juni 2023

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

Naning Kristiyana, SE.MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIDN. 19760508 200501 1 002

Ketua

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Dosen Penguji
Sekretaris

Eka Destriyanto Pristi A.S.A.B., MM
NIDN. 0711128404

Anggota

Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict*, beban kerja, dan *burnout* terhadap kinerja perawat wanita di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat wanita yang bekerja di RSU Muhammadiyah Ponorogo sedangkan teknik sampling yang digunakan oleh peneliti adalah metode *non probability sampling* dengan *purposive sampling method* dengan jumlah sebanyak 58 perawat wanita. Data yang diambil untuk melakukan penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan instrumen kuesioner. Pengujian analisis kualitas data yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian hipotesis menggunakan uji koefisien regresi secara parsial (uji t) dan secara simultan (uji f). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (1) *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat wanita di RSU Muhammadiyah Ponorogo, (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat wanita di RSU Muhammadiyah Ponorogo, (3) *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat wanita di RSU Muhammadiyah Ponorogo. Secara simultan *work family conflict*, beban kerja, dan *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat wanita di RSU Muhammadiyah Ponorogo. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa hasil sebesar 0,449 atau 44,9% dan sisanya 55,1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel pada penelitian ini.

Kata kunci: *Work Family Conflict*, *Beban Kerja*, *Burnout*, *Kinerja*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA, DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) MUHAMMADIYAH PONOROGO” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan mengenai variabel *Work Family Conflict* (X1), Beban Kerja (X2), dan *Burnout* (X3) terhadap Kinerja (Y), sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk peningkatan Kinerja Perawat Wanita di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono. S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ibu Naning Kristiyana. S.E., M.M. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Dra. Umi Farida. M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini

4. Ibu Naning Kristiyana. S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini
5. Bapak dan ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi
6. Kedua orang tua yang saya hormati dan sayangi yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun secara materi. Sangat besar harapan peneliti untuk bisa membanggakan dan membahagiakan beliau
7. Seluruh perawat wanita di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan izin dan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun penelitian ini
8. Teruntuk teman-teman yang sudah menemani dan memberikan dukungan agar skripsi ini bisa terselesaikan
9. Seluruh rekan S1 Manajemen angkatan 2019 yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo, 26 Juni 2023



Prasuditya Rimba Saputri
NIM. 19414905

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Ponorogo, 26 Juni 2023



Prasuditya Rimba Saputri
NIM. 19414905

MOTTO

“Hidup hanya sekali dengan waktu yang singkat, jadi buatlah setiap waktu menjadi
berharga”



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. <i>Work Family Conflict</i>	11
3. Beban Kerja.....	15
4. <i>Burnout</i>	18
5. Kinerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	27
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Ruang Lingkup.....	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
C. Jenis Data Penelitian.....	33
E. Metode Pengambilan Data.....	33
F. Definisi Operasional Variabel.....	34

G. Metode Analisis Data	36
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. HASIL PENELITIAN	44
1. Gambaran Umum Perusahaan	44
2. Gambaran Umum Variabel Penelitian	58
3. Gambaran Umum Responden	60
4. Deskripsi Jawaban Responden	63
5. Uji Instrumen	73
6. Alat Analisis Data	76
7. Uji Hipotesis	79
B. PEMBAHASAN	84
BAB V	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. KESIMPULAN	92
B. SARAN	93
DAFTAR PUSTAKA	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2 Jumlah Karyawan dan Kualitasnya	58
Tabel 3 Usia responden	60
Tabel 4 Pendidikan terakhir responden	61
Tabel 5 Lama bekerja responden	62
Tabel 6 Skala Jawaban.....	63
Tabel 7 Variabel <i>Work Family Conflict</i>	64
Tabel 8 Variabel Beban Kerja	67
Tabel 9 Variabel <i>Burnout</i>	69
Tabel 10 Variabel Kinerja	71
Tabel 11 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	78
Tabel 15 Hasil Uji t.....	79
Tabel 16 Hasil Uji f:.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit	47
Gambar 3 <i>Work family conflict</i>	80
Gambar 4 Beban kerja	81
Gambar 5 <i>Burnout</i>	82
Gambar 6 Hasil Uji f.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	99
LAMPIRAN 2 FREKUENSI KARAKTERISTIK RESPONDEN	103
LAMPIRAN 3 DATA JAWABAN RESPONDEN.....	104
LAMPIRAN 4 OUPUT JAWABAN RESPONDEN	107
LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS	111
LAMPIRAN 6 UJI RELIABILITAS	114
LAMPIRAN 7 ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	115
LAMPIRAN 8 ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI	115
LAMPIRAN 9 UJI T (PARSIAL)	115
LAMPIRAN 10 UJI F (SIMULTAN)	115
LAMPIRAN 11 DISTRIBUSI NILAI R TABEL	116
LAMPIRAN 12 DISTRIBUSI NILAI T TABEL.....	118
LAMPIRAN 13 DISTRIBUSI NILAI F TABEL	120
LAMPIRAN 14 BERITA ACARA SKRIPSI.....	123
LAMPIRAN 15 SURAT IJIN PENELITIAN.....	125
LAMPIRAN 16 SURAT PERSETUJUAN IJIN PENELITIAN.....	126

