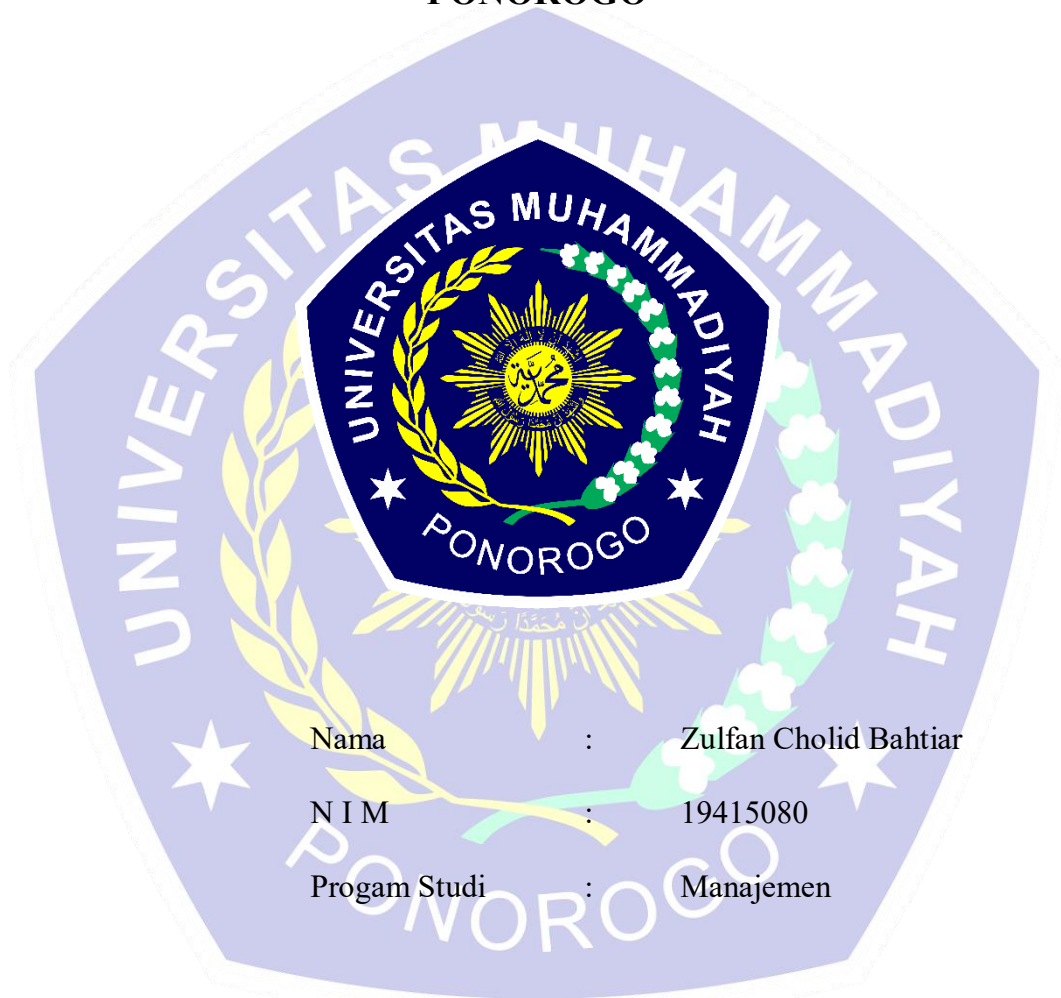


**PENGARUH MUTASI KARYAWAN, LINGKUNGAN KERJA
FISIK, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TIMUR (BANK JATIM) KANTOR CABANG
PONOROGO**



Nama : Zulfan Cholid Bahtiar
N I M : 19415080
Progam Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

**PENGARUH MUTASI KARYAWAN, LINGKUNGAN KERJA
FISIK, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TIMUR (BANK JATIM) KANTOR CABANG
PONOROGO**



Diajukan sebagai syarat untuk menyusun tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Zulfan Cholid Bahtiar

N I M : 19415080

Progam Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Mutasi Karyawan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo.

Nama : Zulfan Cholid Bahtiar

NIM : 19415080

Tempat, tanggal lahir : Ponorogo, 19 Agustus 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 04 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIP. 19760508 200501 1002

Ketua

Dosen Penguji sekretaris

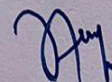
Anggota



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIDN. 0008057601



Fery Setiawan, SE, MM
NIDN. 0720128904

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Mutasi Karyawan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo.

Nama : Zulfan Cholid Bahtiar

NIM : 19415080

Tempat, tanggal lahir : Ponorogo, 19 Agustus 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 04 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIP. 19760508 200501 1002

Ketua

Dosen Penguji sekretaris

Anggota



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIDN. 0008057601



Fery Setiawan, SE.MM
NIDN. 0720128904

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Mutasi Karyawan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo.

Nama : Zulfan Cholid Bahtiar

NIM : 19415080

Tempat, tanggal lahir : Ponorogo, 19 Agustus 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 04 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Umi Farida, MM
NIDS. 1961011019911213

Naning Kristivana, SE., MM
NIK. 1975092120150313

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIK. 19760508 200501 11

Ketua

Dosen Penguji sekretaris

Anggota

Dra. Umi Farida, MM
NIDS. 1961011019911213

Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIK. 19760508 200501 11

Fery Setiawan SE. MM
NIDN. 0720128904

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 4 Juni 2023



Zulfan Cholid Bahtiar

NIM. 19415080

MOTTO

“ Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

“Q.S. AL-INSYIRAH 5-6”



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “Pengaruh Mutasi Karyawan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam skripsi ini dijabarkan mengenai variabel Mutasi (X1), Lingkungan Kerja Fisik (X2), dan Beban Kerja (X3) terhadap Kinerja (Y), sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo. Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono. S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ibu Naning Kristiyana. S.E., M.M. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Dra. Umi Farida. M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini

4. Ibu Naning Kristiyana. S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini
5. Bapak dan ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi
6. Kedua orang tua yang saya hormati dan sayangi yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun secara materi. Sangat besar harapan peneliti untuk bisa membanggakan dan membahagiakan beliau
7. Seluruh Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo yang telah memberikan izin dan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun penelitian ini
8. Seluruh rekan S1 Manajemen angkatan 2019 yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo 5 Agustus 2023

Zulfan Cholid Bahtiar

NIM. 19415080

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	9
A. Tujuan penelitian.....	9
B. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
Tinjauan Pustaka.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.	13
C. Pengertian Mutasi.....	16
D. Lingkungan Kerja.....	20
E. Beban Kerja	31

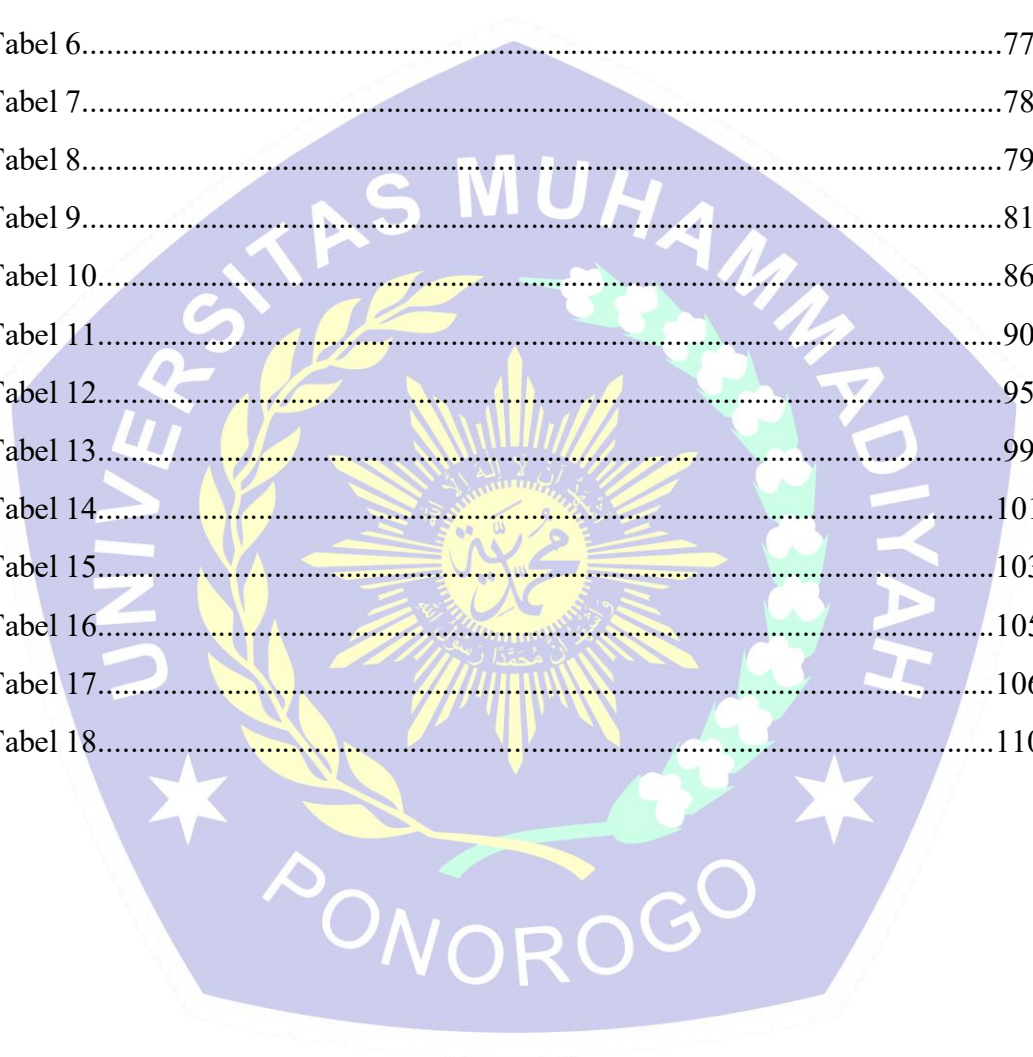
F. Kinerja Karyawan	34
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis	45
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.3 Sumber Data	52
3.4 Metode pengambilan data.....	52
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	53
3.6 Metode Analisis Data	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4. 1. Hasil Penelitian	63
4. 2. Pembahasan	107
BAB V.....	115
KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1. Kesimpulan.....	115
5.2. Kelemahan	116
5.3. Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA 119
LAMPIRAN 1 125



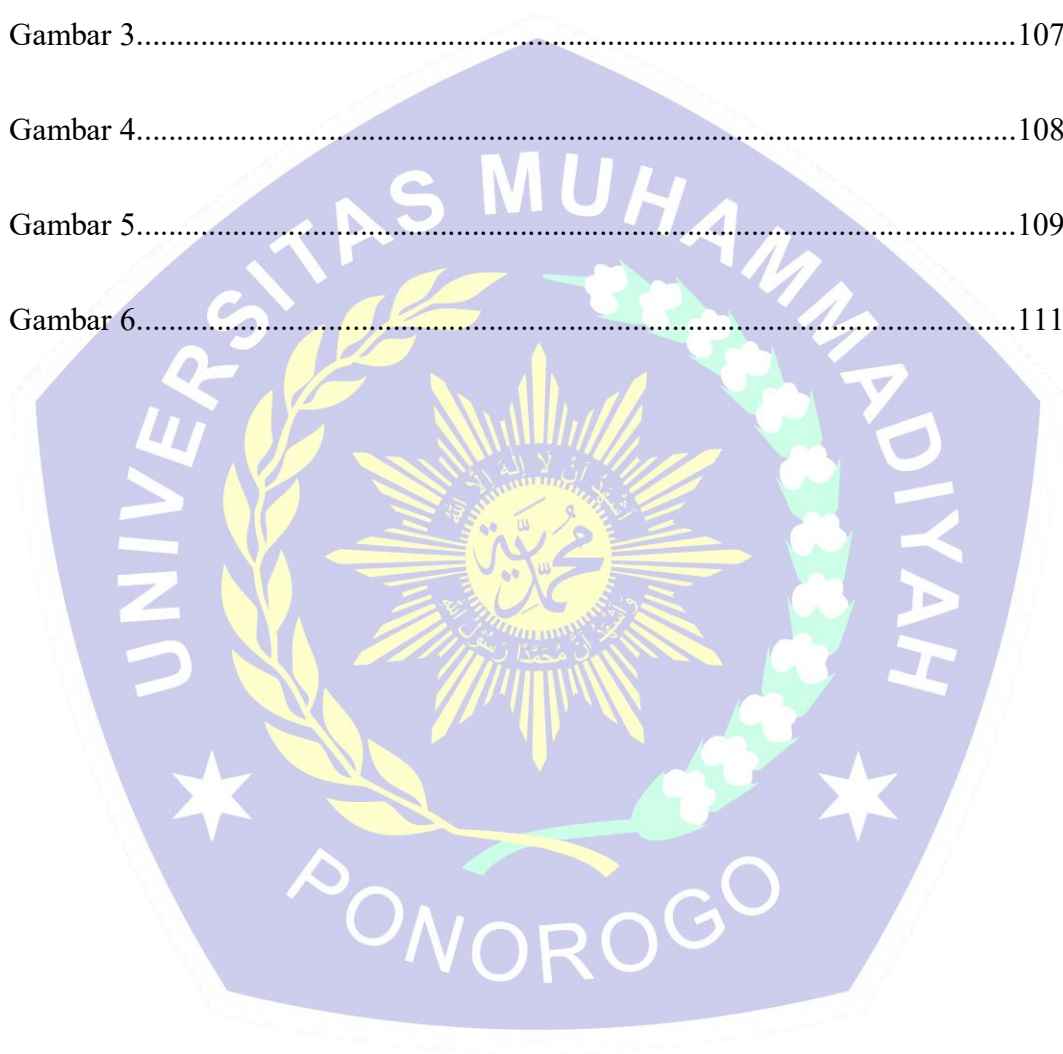
DAFTAR TABEL

Table 1	22
Tabel 2.....	22
Table 3.....	22
Tabel 4.....	69
Tabel 5.....	76
Tabel 6.....	77
Tabel 7.....	78
Tabel 8.....	79
Tabel 9.....	81
Tabel 10.....	86
Tabel 11.....	90
Tabel 12.....	95
Tabel 13.....	99
Tabel 14.....	101
Tabel 15.....	103
Tabel 16.....	105
Tabel 17.....	106
Tabel 18.....	110



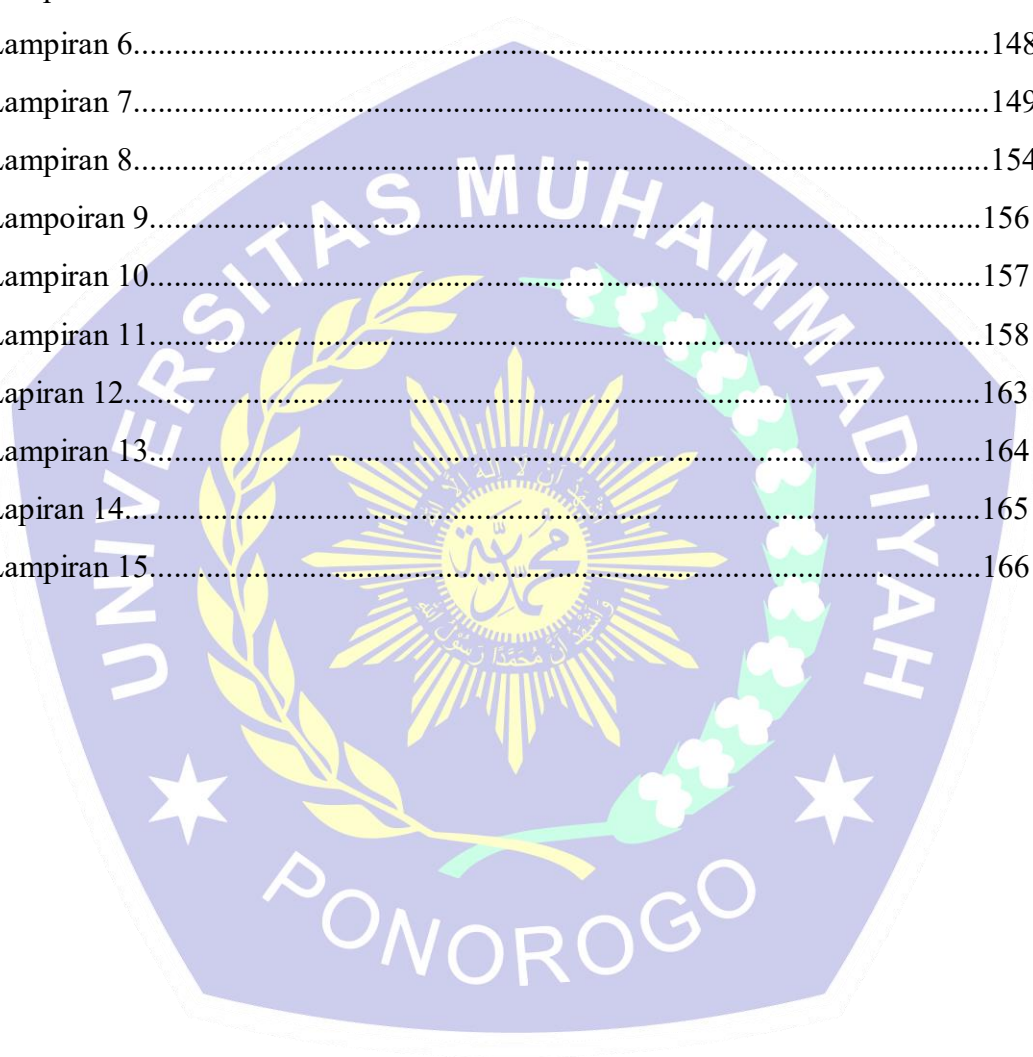
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	46
Gambar 2 logo.....	68
Gambar 3.....	107
Gambar 4.....	108
Gambar 5.....	109
Gambar 6.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	142
Lampiran 2.....	143
Lampiran 3.....	145
Lampiran 4.....	146
Lampiran 5.....	147
Lampiran 6.....	148
Lampiran 7.....	149
Lampiran 8.....	154
Lampiran 9.....	156
Lampiran 10.....	157
Lampiran 11.....	158
Lampiran 12.....	163
Lampiran 13.....	164
Lampiran 14.....	165
Lampiran 15.....	166





ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Employee Movements, Physical Work Environment, and Workload on Employee Performance at PT. Regional Development Bank (BANK JATIM) Ponorogo Branch Office, either partially or simultaneously. The population in this study were all employees of PT. Regional Development Bank (BANK JATIM) Ponorogo Branch Office. while the sampling technique used by researchers is the probability sampling method with Simple random sampling and with a total sample of 38 employees. The data taken to conduct this research are primary and secondary data using questionnaires and literature as well as archives. Testing the analysis of the quality of the data used is the validity test and reliability test. Testing the hypothesis using partial regression coefficient test (t test) and simultaneously (f test). The data analysis method used is multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R²). The results of this study indicate that partially (1) Mutations have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Regional Development Bank (BANK JATIM) Ponorogo Branch Office, (2) Physical Work Environment has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Regional Development Bank (BANK JATIM) Ponorogo Branch Office, (3) Workload has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Regional Development Bank (BANK JATIM) Ponorogo Branch Office. Simultaneously Movements, Physical Work Environment, and Workload have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Regional Development Bank (BANK JATIM) Ponorogo Branch Office. Based on the results

of the analysis of the coefficient of determination, it shows that the result is 0.457 or 45.7% and the remaining 54.3% is influenced by other variables outside the variables in this study.

Keywords: Mutations, Physical Work Environment, Workload, Performance



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Mutasi Karyawan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo, baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo. Sedangkan teknik sampling yang digunakan oleh peneliti adalah metode probability sampling dengan *Simple random sampling* dan dengan jumlah sampel sebanyak 38 karyawan. Data yang diambil untuk melakukan penelitian ini adalah data primer dan sekunder dengan menggunakan instrumen kuesioner dan literatur serta arsip. Pengujian analisis kualitas data yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian hipotesis menggunakan uji koefisien regresi secara parsial (uji t) dan secara simultan (uji f). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (1) Mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo, (2) Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo, (3) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo. Secara simultan Mutasi, Lingkungan Kerja fisik, dan Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah (BANK JATIM) Kantor Cabang Ponorogo. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa hasil sebesar

0,457 atau 45,7% dan sisanya 54,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel pada penelitian ini.

Kata kunci: *Mutasi, Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja, Kinerja*

