

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE*, STRESS KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.**

DAYA SURYA SEJAHTERA PONOROGO



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Qhori Agistina

NIM : 19414926

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Worklife Balance*, Stress Kerja dan
Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada
Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo
Nama : Qhori Agistina
NIM : 19414926
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 01 Agustus 2001
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Juni 2023

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

(Siti Chamidah, SE., M.Si)
NIDN. 0019057101



Mengetahui:
Fakultas Ekonomi

(Dip. Hart Sumarsono, SE., M.Si.)
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

Dosen Penguji II

(Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM)
NIDN. 0711128404

Dosen Penguji III

(Adi Santoso, SE., MM)
NIDN. 0727118803

RINGKASAN

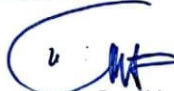
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Worklife Balance*, Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo sejumlah 77 responden. Metode analisis data yang digunakan regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) *Worklife Balance* berpengaruh positif sebesar (2,025) dan signifikan ($0,047 < 0,05$) terhadap *Turnover Intention*, (2) Stress Kerja berpengaruh positif sebesar (2,266) dan signifikan ($0,026 < 0,05$) terhadap *Turnover Intention*, (3) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan sebesar (2,048) dan signifikan ($0,044 < 0,05$) terhadap *Turnover Intention*, (4) *Worklife Balance*, Stress Kerja dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh positif sebesar (10,609) dan signifikan ($0,000 < 0,05$) terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : *Worklife Balance*, Stress Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*

HALAMAN PENGESAHAN

1. Pertama saya tujukan rasa puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho, kesehatan, kekuatan, kelancaran dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi khalifah dan suri tauladan yang menjadi inspirasi dan motivasi penulis untuk terus berusaha dan introspeksi diri agar menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Ibu Dra. Umi Farida, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi ilmu pengetahuan, saran, arahan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Ibu Siti Chamidah S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi ilmu pengetahuan, saran, arahan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi banyak ilmu pengetahuan, masukan dan motivasi yang bermanfaat serta teladan yang baik bagi saya.
9. Kedua Orang Tua, Adik dan Keluarga Tercinta, saya ucapkan terimakasih banyak atas doa, motivasi dan *support* yang selalu diberikan.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman Manajemen 8E yang telah memberikan *support*, bantuan dan motivasi sehingga dapat terus berusaha dan bersama-sama.

Ponorogo, 26 Juni 2023


Peneliti

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mungucap syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Worklife Balance*, Stress Kerja dan Beban Kerj Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukkannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

5. Ibu Siti Chamidah, S.E. M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk ilmu yang bermanfaat yang telah diajarkan.
7. PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo dan seluruh responden atas kesediaanya meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran skripsi ini.
8. Untuk Kedua Orang tua dan Adik Tercinta, yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan setiap perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Kakak Keponakan saya Ridho Frihastama dan Like Pilihana yang telah memberikan dukungan dan menemani setiap perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Septiara Fedila Sari, Yenni Nurdiana, Ria Windi Auliasari dan Yuniar Nur Shabrina serta Teman-teman Manajemen Kelas 8E angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan, semangat serta menemani setiap perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga Allah membalas semua kebaikan Anda Semua.

Dalam penulisan ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti terbuka dalam kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat dimasa yang akan datang bagi siapa saja yang membutuhkan.

Ponorogo, 26 Juni 2023



Peneliti

MOTTO

“Apapun yang sudah kita mulai maka kita harus menyelesaikannya”

Karena

“Orang tua yang selalu berjuang mati-matian untuk anaknya, maka aku akan mati-matian berjuang untuk Beliau”

“Allahumma Yassir Wala Tu’assir”

“Yaallah Mudahkanlah dan Janganlah Engkau Persulit”



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisi disuatu Institusi Pendidikan dan sepanjang Pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Juni 2023



Qhori Agistina

(19414926)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	viii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia	12
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
4. <i>Worklife Balance</i>	15

5.	Stress Kerja.....	18
6.	Beban Kerja.....	21
7.	Turnover Intention.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	35
2.4	Hipotesis.....	35
BAB III		40
METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	40
1.	Populasi	40
2.	Sampel.....	40
3.3	Sumber Data.....	41
1.	Data Primer.....	41
2.	Data Sekunder	41
3.4	Metode Pengambilan Data	41
3.5	Definisi Operasional Variabel	43
3.6	Metode Analisis Data	44
1.	Uji Instrumen.....	44
2.	Alat Analisis Data	46
3.	Uji Hipotesis.....	48
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Hasil Penelitian.....	50
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
2.	Gambaran Umum Variabel.....	54

3. Gambaran Umum Responden.....	55
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
5. Uji Instrumen.....	73
6. Analisis Data	76
7. Uji Hipotesis.....	79
8. Pembahasan	85
BAB V.....	91
KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 KESIMPULAN	91
5.2 SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
Lampiran-Lampiran	99

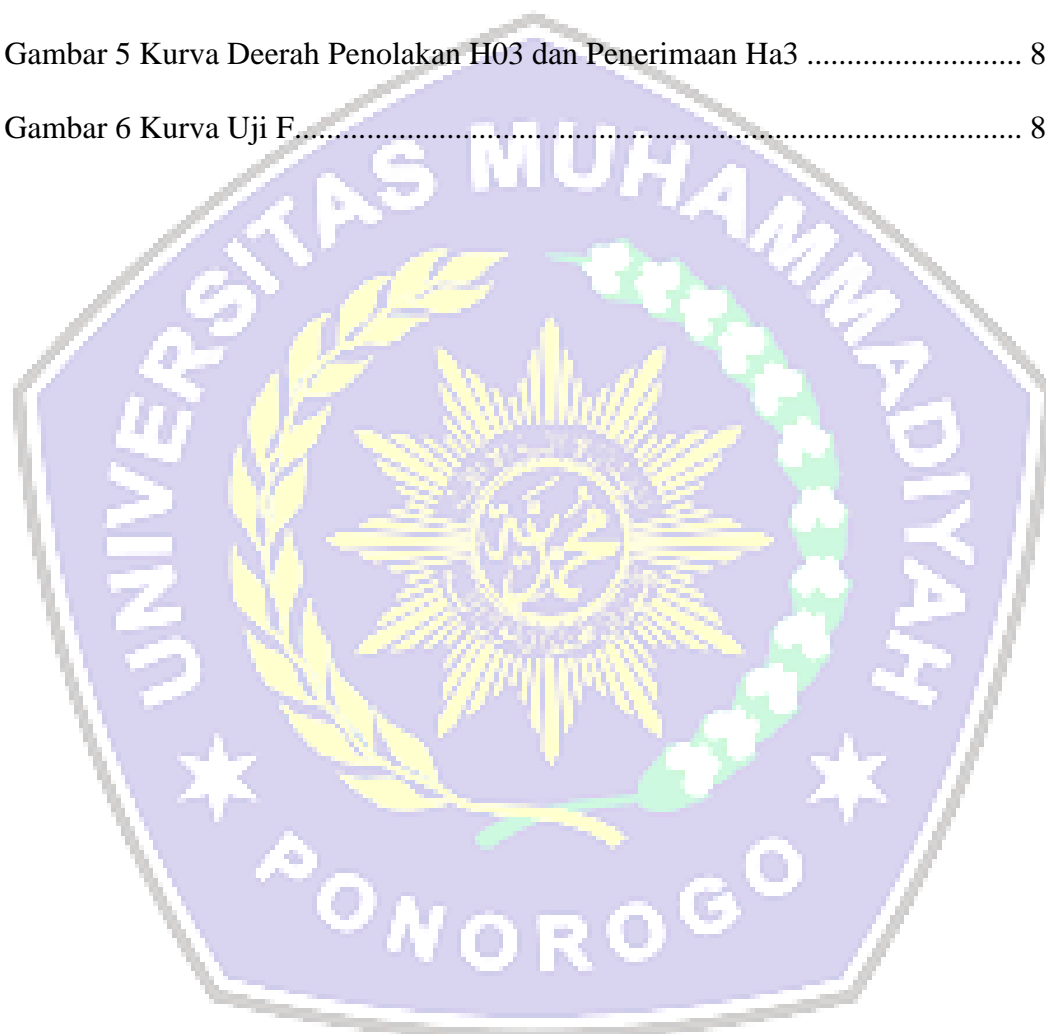


DAFTAR TABEL

Table 1. Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo	7
Table 2. Penelitian Terdahulu	29
Table 3. Skala Likert	42
Table 4. Definisi Operasional Variabel.....	43
Table 5 Data Jumlah dan Kualitas Karyawan	53
Tabel 6 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	56
Tabel 7 Karakteristik Responden Usia.....	57
Tabel 8 Karakteristik Responden Masa Kerja	58
Tabel 9 Karakteristik Responden Pendidikan	59
Tabel 10 Tanggapan Responden Variabel <i>Worklife Balance</i> (X1).....	61
Table 11 Tanggapan Responden Variabel Stress Kerja (X2)	64
Tabel 12 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja (X3).....	67
Tabel 13 Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	70
Tabel 14 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 15 Hasil Uji Reabilitas	75
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	78
Tabel 18 Hasil Uji t	79
Table 19 Hasil Uji F	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	35
Gambar 2 Struktur Organisasi PT Daya Surya Sejahtera Ponorogo.....	51
Gambar 3 Kurva Daerah Penolakan H01 dan Penerimaan Ha1	81
Gambar 4 Kurva Daerah Penolakan H02 dan Penerimaan Ha2	82
Gambar 5 Kurva Daerah Penolakan H03 dan Penerimaan Ha3	82
Gambar 6 Kurva Uji F.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	99
Lampiran 2 Data Responden	105
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	108
Lampiran 5 Deskripsi Responden	109
Lampiran 6 Uji Validitas.....	111
Lampiran 7 Uji Reabilitas	115
Lampiran 8 Regresi Linier Berganda Dan Uji T.....	116
Lampiran 9 Koefisien Determinasi	117
Lampiran 10 Uji F.....	118
Lampiran 11 Distribusi Nilai R_{tabel}	119
Lampiran 12 Distribusi Nilai T_{tabel}	122
Lampiran 13 Distribusi Nilai F_{tabel}	126
Lampiran 14 Berita Acara.....	129