

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. TRANS RETAIL INDONESIA (TRANSMART  
CARREFOUR CABANG MADIUN)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Septiara Fedila Sari

NIM : 19414922

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, EMPLOYEE  
ENGAGEMENT DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. TRANS RETAIL INDONESIA (TRANSMART  
CARREFOUR CABANG MADIUN)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Septiara Fedila Sari

NIM : 19414922

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Transmart Carrefour Cabang Madiun)

Nama : Septiara Fedila Sari

NIM : 19414922

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 15 September 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format ini disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S- 1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM  
NIDN. 0710016101

Ponorogo, 23 Juni 2023  
Pembimbing II

Titis Purwaningrum, SE., MMA  
NIDN. 0704047001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
19760508 200501 1 002

Ketua

Dra. Umi Farida, MM  
NIDN. 0710016101

Dosen Penguji :  
Sekretaris

Titi Rapini, SE., MM.  
NIDN.0005056301

Anggota

Dr. Sri Hartono, SE., MM  
NIDN.0730127102

## RINGKASAN

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Transmart Carrefour Cabang Madiun). Penelitian ini merupakan penelitian Kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 orang karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Transmart Carrefour Cabang Madiun). Tahapan pengujian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif sebesar (2,839) dan nilai signifikan ( $0,007 < 0,05$ ) terhadap Kepuasan Kerja, (2) *Employee Engagement* berpengaruh positif sebesar (2,180) dan nilai signifikan ( $0,034 < 0,05$ ) terhadap Kepuasan Kerja, (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif sebesar (2,399) dan nilai signifikan ( $0,021 < 0,05$ ) terhadap Kepuasan Kerja, (4) Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement* dan Lingkungan Kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif sebesar (11,519) dan nilai signifikan ( $0,000 < 0,05$ ) terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: **Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement* Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Pertama saya tunjukkan rasa puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan ridho, Kesehatan, kekuatan, kelancaran dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi khalifah dan sauri tauladan yang menjadi inspirasi dan memotivasi penulis untuk terus berusaha serta intropeksi diri agar menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Ibu Dra. Umi Farida, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Titis Purwaningrum, SE., MMA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, masukan dan motivasi yang bermanfaat serta teladan yang baik bagi saya.
9. Kedua Orang Tua, Kakak dan Keluarga Tercinta, yang sudah mendoakan, memotivasi dan selalu memberikan dukungan.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman Manajemen 8E yang telah memberikan dukungan, bantuan dan motivasi sehingga dapat terus berusaha dan bersama-sama.

Ponorogo, Juni 2023

Penulis

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Transmart Carrefour Cabang Madiun)”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya dan memberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusan.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Dra. Umi Farida, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran yang membangun dalam Menyusun skripsi ini.

6. Ibu Titis Purwaningrum, SE., MMA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran yang membangun dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk Ilmu yang telah diberikan.
8. Kepada Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa selama menempuh perkuliahan.
9. PT. Trans Retail Indonesia (Transmart Carrefour Cabang Madiun) dan seluruh responden atas kesediaannya meluangkan waktu dan kerjasamanya dalam kelancaran skripsi ini.
10. Untuk Kakak saya Puput Tri Yuliarti dan Herry Setiawan yang sudah memberikan dukungan dan menemani setiap perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Ria Windi Auliasari, Yuniar Nur Sabrina, Yenni Nurdiana yang sudah memberikan dukungan, semangat serta menemani setiap perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen Kelas E angkatan 2019 yang sudah memberikan dukungan, semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga Allah membalas semua kebaikan Anda semua.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dalam baik dalam penulisan maupaun dalam penyajian materi. Untuk itu penulis sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang bersifat membangun

demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Ponorogo, Juni 2023

Peneliti





## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Ponorogo, 23 Juni 2023



*[Signature]*  
Pepara Fedila Sari  
NIM 19414922

## MOTTO

“Ketika kamu ikhlas menerima semua kekecewaan hidup, maka Allah akan membayar tuntas kekecewaan dengan beribu-ribu kebaikan”

(Ali bin Abi Tholib)

Prosesnya memang tidak mudah tetapi endingnya tidak bisa berhenti bilang  
Alhamdulillah.



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	
KODE ETIK PENELITIAN .....	viii
MOTTO .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
4. Kepemimpinan.....	17
5. Jenis Gaya Kepemimpinan .....	18

6.	Kepemimpinan Transformasional.....	20
7.	Faktor-Faktor Kepemimpinan Transformasional .....	21
8.	Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	23
9.	<i>Employee Engagement</i> .....	24
10.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	25
11.	Tingkat <i>Employee</i> (Keterlibatan) Pada Karyawan.....	28
12.	Indikator Employee Engagement.....	29
13.	Lingkungan Kerja .....	30
14.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	31
15.	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	32
16.	Indikator Lingkungan Kerja.....	34
17.	Kepuasan Kerja.....	35
18.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	36
19.	Dampak Kepuasan Kerja .....	37
20.	Indikator Kepuasan Kerja .....	39
2.2	Penelitian Terdahulu.....	40
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian .....	45
2.4	Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>50</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	50
3.2	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	50
1.	Populasi.....	50
2.	Sampel .....	50
3.3	Sumber Data .....	51
3.4	Metode Pengambilan Data .....	52
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	53

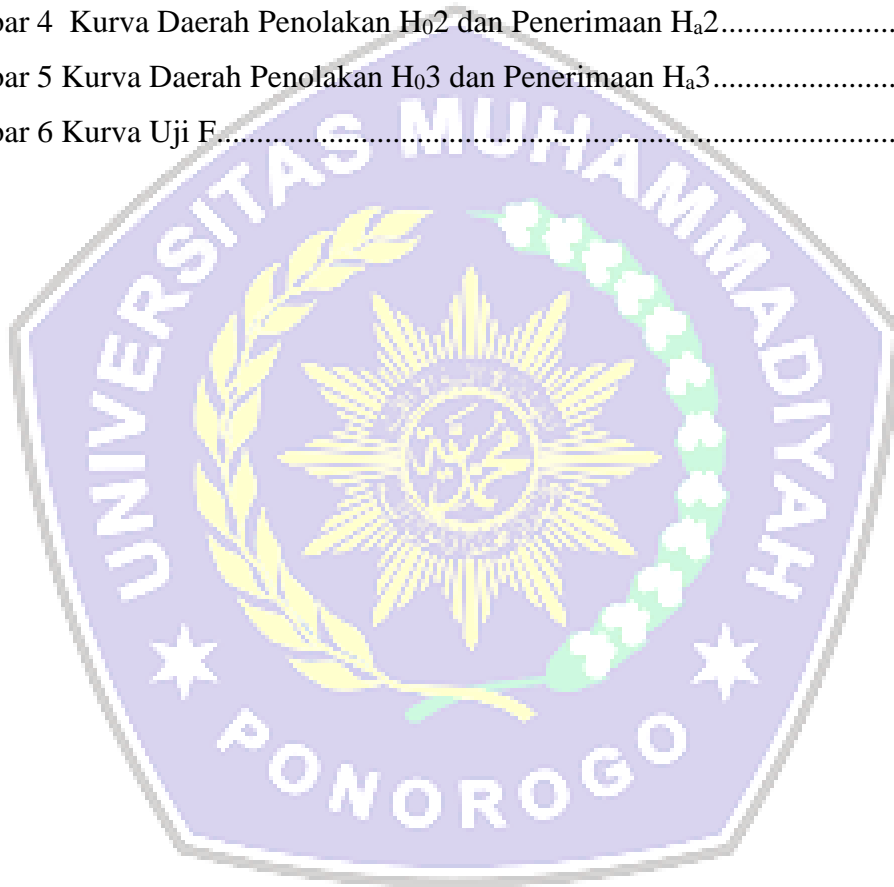
3.6	Metode Analisis Data .....	55
1.	Uji Instrumen .....	55
2.	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.	Alat Analisis Data.....	58
4.	Uji Hipotesis .....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
2.	Gambaran Umum Variabel Penelitian di PT. Trans Retail Indonesia (Taransmart Carrefour Cabang Madiun) .....	69
3.	Gambaran Umum Responden.....	71
4.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	76
5.	Uji Instrumen .....	91
6.	Uji Asumsi Klasik.....	94
7.	Analisis Data.....	97
8.	Uji Hipotesis .....	100
9.	Pembahasan .....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran .....	114
DAFTAR PUSTAKA .....		117
Lampiran-Lampiran .....		122

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 2 Skala Likert .....	53
Tabel 3 Definisi Oprasional Variabel .....	53
Tabel 4 Data Jumlah dan Kualitas Karyawan .....	67
Tabel 5 Karakteristik Responden Usia.....	72
Tabel 6 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	73
Tabel 7 Karakteristik Responden Masa Kerja .....	74
Tabel 8 Karakteristik Responden Pendidikan .....	75
Tabel 9 Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)77	
Tabel 10 Tanggapan Responden Variabel Employee Engagement (X2).....	81
Tabel 11 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	84
Tabel 12 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	88
Tabel 13 Hasil Uji Validitas.....	91
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas .....	93
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas .....	94
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	95
Tabel 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	96
Tabel 18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
Tabel 19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	100
Tabel 20 Hasil Uji t.....	101
Tabel 21 Hasil Uji F.....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	45
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Trans Retail Indonesia (Transmart Carrefour Cabang Madiun).....	64
Gambar 3 Kurva Daerah Penolakan $H_01$ dan Penerimaan $H_a1$ .....	102
Gambar 4 Kurva Daerah Penolakan $H_02$ dan Penerimaan $H_a2$ .....	103
Gambar 5 Kurva Daerah Penolakan $H_03$ dan Penerimaan $H_a3$ .....	104
Gambar 6 Kurva Uji F.....	106



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	122
Lampiran 2 Data Responden .....	127
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	129
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	130
Lampiran 5 Deskripsi Responden .....	131
Lampiran 6 Uji Validitas.....	133
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	137
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik .....	138
Lampiran 9 Regresi Linier Berganda dan Uji t, Koefisien Determinasi, Uji F...	139
Lampiran 10 Distribusi Nilai r tabel .....	140
Lampiran 11 Distribusi Nilai t tabel.....	142
Lampiran 12 Distribusi Nilai Ftabel .....	143
Lampiran 13 Berita Acara.....	144

