

## DAFTAR PUSTAKA

- Naryawan, 2011, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Jasa Perpustakaan Referensi FE Undip*, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Agnes Niken Puspitasari, 2011, *Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Untuk Mendorong Minat Beli Ulang (Studi pada Pengguna Nokia di Semarang)*, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Lina Prahastuti, 2011, *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Loyalitas Konsumen Indosat (Studi Pada Pelanggan Indosat di Wilayah Semarang)*, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Sugiyono, 2006, *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Santoso Slamet, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Plus Aplikasi Program SPSS*, Pusat Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Abas Sayid, 2013, *Model Pemberdayaan TKI Pasca Migrasi Melalui Usaha Ekonomi Produktif Menuju Keluarga Sakinah*, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Kotler Philip, 2002, *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2, Edisi Milenium, Prenhallindo, Jakarta.