



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yoyok Hariadi
NIM : 19414935
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH E-SERQUAL DAN E-SATISFACTION TERHADAP E-LOYALTY
DENGAN E-TRUST SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PENGGUNA TOKOPEDIA (Studi Kasus
Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo Angkatan 2019)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo,07/08/2023



(Yoyok Hariadi)
NIM:19414935