

**ANALISIS PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
SDM, LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA BPR BANK
DAERAH KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ryan Pratama Putra
NIM : 19441692
Program Studi : S1-Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**ANALISIS PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
SDM, LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA BPR BANK
DAERAH KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ryan Pratama Putra
NIM : 19441692
Program Studi : S1-Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Pengendalian Internal, Kompetensi SDM, Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan pada PERUMDA BPR BANK DAERAH KABUPATEN MADIUN

Nama : Ryan Pratama Putra

NIM : 19441692

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 07 Agustus 2000

Program Studi : S1-Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Juli 2023
Pembimbing II

Pembimbing I


Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si
NIDN. 0704128202



Nurul Hidayah, SE., M.Ak
NIDN. 0725058202

Mengetahui

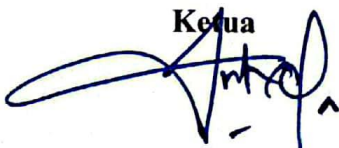
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIDN. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Sekretaris

Ketua


Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si
NIDN. 0704128202



Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIDN. 0718107001

Anggota



Iin Widyanti, SE., M.Ak
NIDN. 0723038707

**ANALISIS PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
SDM, LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA BPR BANK
DAERAH KABUPATEN MADIUN**

Ryan Pratama Putra 19441692

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengendalian Internal, Kompetensi SDM, Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner. Pengambilan data dengan penyebaran kuesioner dibagikan kepada karyawan PERUMDA BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikoleniaritas, uji t, dan uji f. Alat analisis data dengan menggunakan regresi linear berganda dan koefisien determinasi yang diolah menggunakan SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini adalah pengendalian internal, kompetensi SDM, lingkungan kerja dan karakteristik individu berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Perumda BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Kompetensi SDM, Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan atas segala rahmat dan anugerah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Pengendalian Internal, Kompetensi SDM, Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PERUMDA BPR BANK DAERAH KABUPATEN MADIUN”**. Untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Program S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dalam rangka kegiatan penelitian ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Direktur Utama PERUMDA BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengambil data yang diperlukan selama Skripsi ini.
4. Dra. Khusnatul Zulfa W. SE., MM. Ak.CA selaku Ketua Program Studi S1–Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Ardyan Firdausi Mustoffa, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Skripsi ini.
6. Nurul Hidayah, S.E., M.Ak selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Skripsi ini.
7. Kedua orang tua Bapak Sutrisno dan Ibu Anik Fauziah yang selalu mengiringi langkahku dengan doa dan dukungan semangat.
8. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi bidang Akuntansi dan Ekonomi.

Ponorogo, 25 Juli 2023

Yang menyatakan

Ryan Pratama Putra
NIM : 19441692

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Ponorogo, 25 Juli 2023

Yang menyatakan



Ryan Pratama Putra
NIM : 19441692

MOTTO

1. **“Allah selalu mewujudkan sesuatu yang mustahil melalui cara yang lebih mustahil lagi. Jadi, tenanglah”**
2. **“Apa saja yang ada di dalam hidupmu, tertawalah. Kamu seorang lelaki, tidak patut untuk mengeluh” (Mbah Nun)**
3. **“Kebijaksanaan tertinggi adalah mengetahui bahwa kamu tidak tahu apa-apa” (Socrates)**



DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
a. Bank.....	11
b. Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	13
c. Pengendalian Internal.....	15
d. Kompetensi SDM.....	18
e. Lingkungan Kerja.....	21
f. Karakteristik Individu.....	23
g. Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
2.4 Hipotesis.....	33
1. Pengendalian Internal (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	33
2. Kompetensi SDM (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	34
3. Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	34

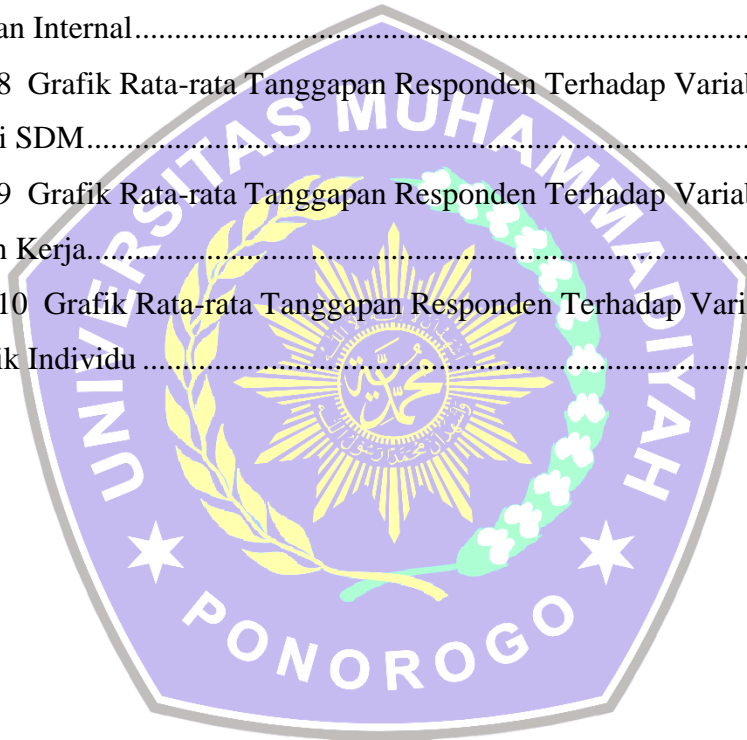
4.	Karakteristik Individu (X4) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	35
5.	Pengendalian Internal (X1), Kompetensi SDM (X2), Lingkungan Kerja (X3), dan Karakteristik Individu (X4) Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
a.	Populasi Penelitian	37
b.	Sampel Penelitian	38
3.3	Metode Pengambilan Data	40
a.	Sumber Data	40
b.	Teknik Pengambilan Data	40
3.4	Definisi Operasional Variabel	41
3.5	Metode Analisis Data	44
1.	Analisis Deskriptif	44
2.	Uji Kualitas.....	44
3.	Uji Asumsi Klasik	46
4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
5.	Koefisien Determinasi (R ²).....	48
6.	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
A.	Gambaran Umum Perusahaan	51
B.	Gambaran Umum Responden.....	62
C.	Karakteristik Responden	63
D.	Deskripsi Jawaban Responden	65
E.	Uji Instrumen Penelitian.....	79
F.	Pembahasan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Keterbatasan Penelitian	114
5.3	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		117

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Kriteria Sampel	39
Tabel 3. 2 Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	62
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	63
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 5 Lama Bekerja	65
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Tentang Pengendalian Internal (X1)	66
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Tentang Kompetensi SDM (X2)	69
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja (X3)	72
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Tentang Karakteristik Individu (X4)	75
Tabel 4. 10 Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal (X1)	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kompetensi SDM (X2)	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu (X4).....	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reabilitas	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	88
Tabel 4. 20 Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
Tabel 4. 21 Koefisien Determinasi (R ²)	93
Tabel 4. 22 Uji T	94
Tabel 4. 23 Hasil Uji F.....	99
Tabel 4. 24 Pembahasan.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Keterkaitan Antara Variabel X dengan Variabel Y	31
Gambar 4. 1 Kantor Perumda BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun	51
Gambar 4. 2 Daerah Penerimaan dan.....	95
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan dan.....	96
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan dan.....	97
Gambar 4. 5 Daerah Penerimaan dan.....	98
Gambar 4. 6 Daerah Penerimaan dan Penolakan H05	100
Gambar 4. 7 Grafik Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengendalian Internal.....	105
Gambar 4. 8 Grafik Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi SDM.....	107
Gambar 4. 9 Grafik Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	109
Gambar 4. 10 Grafik Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Karakteristik Individu	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar pertanyaan wawancara	123
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	125
Lampiran 3 Dokumentasi.....	129
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	132
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 6 Hasil Olah Data	141
Lampiran 7 Data Jumlah Karyawan.....	179
Lampiran 8 Surat Bebas Plagiasi	184
Lampiran 9 Bukti Submit Artikel	185
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan.....	186

