

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN CUN MOTOR PONOROGO)**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Berliana Deska Putri

NIM 19414894

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN CUN MOTOR PONOROGO)**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Berliana Deska Putri

NIM 19414894

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Kerja,
dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi
Pada Karyawan (Sales Marketing) Cun Motor
Ponorogo

Nama : Berliana Deska Putri

NIM : 19414894

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 5 Desember 2000

Program Studi : Manajemen

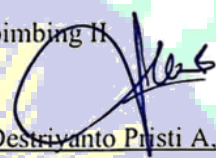
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat Untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 3 Juli 2023

Pembimbing I


Naning Kristiyana, SE. MM
NIDN. 0721117501

Pembimbing II



Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM
NIDN. 0711128404

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Hadi Sumarsono, S.E. M.Si
NIP. 19760508 20050 1 002

Dosen Penguji


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501


Wahna Widhianingrum, SP., MM
NIDN. 0707118602


Diana Pramudya Wardhani, SE.,MM
NIDN. 0709048305

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Ponorogo, 23 Juni 2023



Berliana Deska Putri

19414894

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya Persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan dan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua saya yang sudah membiayai, menemani, memberikan motivasi, dukungan dan semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini. Tak lupa kepada keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan agar seluruh proses skripsi saya berjalan dengan lancar.
3. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah bisa bertahan sejauh ini dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Terima Kasih kepada sahabat saya, Mareta Nadhela Anggraini, Berliana Yogi, Refita Febriana, dan Ita Yogi Pratama yang sudah memberikan dukungan kepada saya.
5. Terima Kasih kepada Arizal Fahmi M yang telah memberikan semangat serta dukungan secara mental untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh pihak lain yang telah berperan membantu support dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat, serta hidayah-Nya yang selalu memberikan kasih dan sayang serta memberikan segala kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Cun Motor Ponorogo)**”.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, peneliti ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak sehingga, tugas akhir ini dapat terselesaikan. Maka dalam kesempatan ini penulis persembahkan skripsi ini kepada :

7. Saya tujukan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan dan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Hadi Sumarsono, S.E., MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Ibu Naning Kristiyana, S.E., MM selaku kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Ibu Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu pengetahuan, serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak Ibu dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan mendidik serta

memberikan ilmu yang bermanfaat.

12. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang sudah membiayai, menemani, memberikan motivasi, dukungan dan semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini. Tak lupa kepada keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan agar seluruh proses skripsi saya berjalan dengan lancar.
13. Terima Kasih kepada sahabat saya, Mareta Nadhela Anggraini, Berliana Yogi, Refita Febriana, dan Ita Yogi Pratama yang sudah memberikan dukungan kepada saya.
14. Terima Kasih kepada Arizal Fahmi M yang telah memberikan semangat serta dukungan secara mental untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
15. Manajer serta karyawan CUN Motor Ponorogoyang sudah mau mengizinkan saya melakukan penelitian di sana.
16. Pihak pihak lain yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.

Ponorogo, 23 Juni 2023

Peneliti

Berliana Deska Putri

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CUN Motor Ponorogo. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 48 karyawan di CUN Motor Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuisioner dan dilakukan observasi pada karyawan CUN Motor Ponorogo. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) Komunikasi Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) Stres Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 4) Lingkungan Kerja (X1) Komunikasi Kerja (X2) dan Stres Kerja (X3) secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 30,7% dan sisanya 69,3% merupakan sumbangan dari variable lain yang tidak diajukan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	v
KODE ETIK PENELITIAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Sumber Dayan Manusia (SDM).....	8
2. Lingkungan Kerja.....	11
3. Komunikasi Kerja.....	15
4. Stres Kerja.....	18
5. Kinerja Karyawan.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka konseptual Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	29
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
B. Jenis Data Penelitian.....	34
C. Metode Pengambilan Data.....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	37
E. Metode Analisis Data.....	39

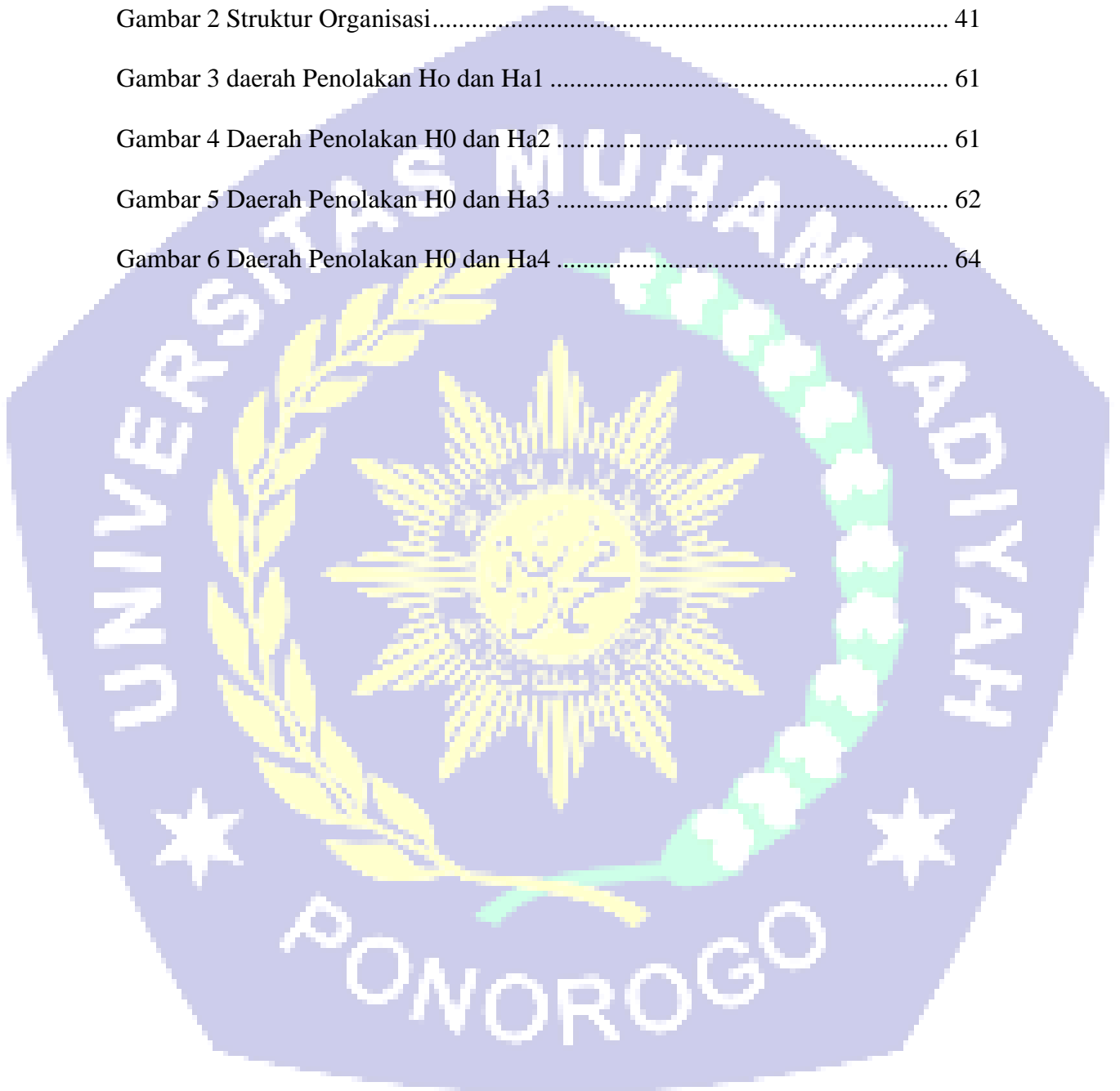
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
2. Gambaran Umum Variabel di PT CUN Motor Ponorogo	45
3. Gambaran Umum Responden	47
4. Deskripsi Variabel Penelitian	50
5. Uji Instrumen	56
6. Analisis Data.....	59
7. Uji Hipotesis	62
B. Pembahasan	69
BAB V	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79
Lampiran 1 Kuisioner Penelitian	79
Lampiran 2 Data Responden.....	82
Lampiran 3 Frekuensi Karakteristik Responden.....	84
Lampiran 4 Frekuensi Jawaban Responden.....	85
Lampiran 5 Data Jawaban responden	89
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 8 Hasil Analisis Linier Beganda, Uji T, Uji F dan Determinasi	95
Lampiran 9 Distribusi Nilai R Tabel.....	97
Lampiran 10 Distribusi Nilai T Tabel.....	99
Lampiran 11 Distribusi Nilai F Tabel.....	101
Lampiran 12 Dokumentasi.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2 Skala Likert	33
Tabel 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 5 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 6 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 7 Tangapan Responden Lingkungan Kerja	48
Tabel 8 Tangapan Responden Komunikasi Kerja	49
Tabel 9 Tangapan Responden Stres Kerja	51
Tabel 10 Tangapan Responden Kinerja Karyawan	52
Tabel 11 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 14 Koefisien Determinasi	59
Tabel 15 Uji T	60
Tabel 16 Uji F	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 3 daerah Penolakan H_0 dan H_a1	61
Gambar 4 Daerah Penolakan H_0 dan H_a2	61
Gambar 5 Daerah Penolakan H_0 dan H_a3	62
Gambar 6 Daerah Penolakan H_0 dan H_a4	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Data Nama Responden	79
Lampiran 3 Frekuensi Karakteristik Responden.....	81
Lampiran 4 Frekuensi Jawaban Responden.....	82
Lampiran 5 Data Jawaban Responden.....	86
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	91
Lampiran 8 Hasil Analisis Linier Berganda, Uji T, Uji F dan Determinasi	92
Lampiran 9 Distribusi Nilai R Tabel.....	94
Lampiran 10 Distribusi Nilai T Tabel.....	96
Lampiran 11 Distribusi Nilai F Tabel	98
Lampiran 12 Dokumentasi.....	99