

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI
BANGUNAN PADA DESA CAMPUREJO KECAMATAN SAMBIT**



SKRIPSI

Nama : Eka Nur Aisyah

NIM : 18441581

Program Studi : Akuntansi S-1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI
BANGUNAN PADA DESA CAMPUREJO KECAMATAN SAMBIT**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Eka Nur Aisyah

NIM : 18441581

Program Studi : Akuntansi S-1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Bangunan Pada Desa Campurejo Kecamatan Sambit

Nama Penyusun : Eka Nur Aisyah

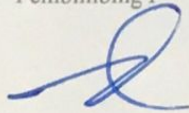
NIM : 18441581

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

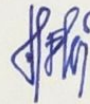
Ponorogo, 31 juli 2023

Pembimbing I



Arif Hartono, SE., M.SA
NIDN. 0720017801

Pembimbing II



Titin Eka Ardiana, SE., M.Si
NIDN. 0708028205

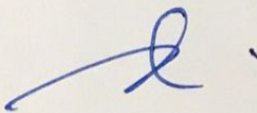
Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

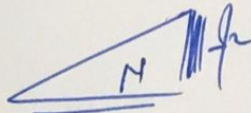
Dosen Penguji :

Ketua



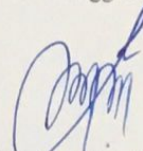
Arif Hartono, SE., M.SA
NIDN. 0720017801

Sekretaris



Nur Sayidatul M, SE., M.Ak
NIDN. 0710059201

Anggota



Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si
NIDN. 0730088302

MOTTO

*Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah kepada Allah,
jangan engkau lemah." - HR. Muslim*



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengetahuan wajib pajak pelayanan fiskus, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi Bangunan di Desa Campurejo Kecamatan Sambit. Pajak Bumi Bangunan merupakan jenis pajak yang sangat potensial dan strategis sebagai sumber pendapatan daerah yang berguna untuk membiayai pembangunan daerah oleh sebab itu pengetahuan dan pelayanan pajak sangat berpengaruh terhadap pembayaran pajak. Objek pada penelitian ini yaitu wajib pajak PBB yang terdaftar pada Desa Campurejo tahun 2019-2022. Total responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 95 orang di 4 dusun di Desa Campurejo. Teknik pengambilan sampel menggunakan *cluster* sampling. Data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan kuesioner secara langsung. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan alat uji analisis SPSS versi 26.

Hasil penelitian pada hipotesis pertama menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dapat diartikan bahwa wajib pajak mengerti dan paham mengenai peraturan pajak, tatacara pembayaran pajak, tarif pajak dan kegunaan pajak sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian hipotesis kedua menunjukkan bahwa pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dapat diartikan bahwa responden merasakan pelayanan dari pelayan Pajak Bumi Bangunan yang baik sehingga wajib pajak Desa Campurejo mengetahui kapan waktu untuk membayar pajak sehingga meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian hipotesis ketiga menunjukkan sosialisasi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dapat diartikan bahwa wajib pajak Desa Campurejo mendapatkan sosialisasi yang baik sehingga responden dapat mengerti dan memahami mengenai Pajak Bumi Bangunan sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hipotesis ke empat hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh antara semua variabel independen terhadap variabel dependennya. Nilai determinasi variabel independen yang mempengaruhi pengetahuan wajib pajak (X1), pelayanan fiskus (X2), sosialisasi pajak (X3) sebesar 28,8%. Hal tersebut berarti masih ada variabel lain sebesar 71,2% yang berpotensi dapat mempengaruhi hubungan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *pengetahuan wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sosialisasi pajak*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Bangunan Pada Desa Campurejo”** Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana program strata satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih mengalami berbagai kesulitan dan kekurangan, namun berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

1. Allah SWT dengan segala nikmat, rahmat serta karunianya yang memberikan keutan salam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Indra Faisal dan Ibu Binti Robingah Khasanatin dan adik saya Edi Saputra yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat, dan bantuan material serta motivasitampa batas agar skripsi ini dapat selesai.
3. Dr. Happy Susanto, M.A., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas guna terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

6. Arif Hartono, SE., M.SA dan Titin Eka Ardiana, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi saya.
7. Dosen serta tenaga pendidik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Perangkat Desa Campurejo serta wajib pajak Desa Campurejo yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di Desa Campurejo.
9. Untuk teman- temanku Dea Destiana, Nurjanan Yunda, Bernika Jona, Devinda, Listya Nirmala, terimakasih atas dukungannya dan motivasi yang diberikan selama ini, yang selalu memberikan solusi apabila ada kendala dalam suatu hal. Semoga kita bisa tetap berteman hingga akhir nanti.
10. Teman –teman seperjuangan Akuntansi B dan seperbimbingan 2018 terimakasih atas yang telah memberikan motivasi kepada saya.
11. Serta seluruh anggota seven icon saya ucapkan terimakasih atas dukungannya Selama ini dan mendukung dalam kelancaran skripsi ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ponorogo, 2 Juli 2023



Eka Nur Aisyah

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dala skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbistkan oleh orang lain, kecuali yang seara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pororo, 5 Juli 2023


Eka Istia Aisyah
Eka Istia Aisyah
NIM 18441581

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	vi
KODE ETIK PENELITIAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pajak.....	9
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.4 Pengetahuan Wajib Pajak.....	27
2.1.5 Pelayanan Fiskus.....	30

2.1.6	Sosialisasi Pajak.....	35
2.2	Penelitian Terdahulu.....	39
2.3	Kerangka Pemikiran.....	41
2.4	Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	50
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	52
3.3.1	Jenis Data.....	52
3.3.2	Metode Pengambilan Data.....	52
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	53
3.4.1	Variabel Independen.....	53
3.4.2	Variabel Dependen.....	55
3.5	Metode Analisis Data.....	56
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	56
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	56
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.5.5	Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.2	Statistik Responden.....	67
4.1.3	Hasil Pengumpulan Data.....	70

4.1.4	Statistik Deskriptif Hasil Penelitian.....	79
4.1.5	Metode Analisis Data.....	81
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	90
4.2	Pembahasan.....	98
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	100
4.2.2	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	102
4.2.3	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	103
4.2.4	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Bangunan.....	104
4.2.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Keterbatasan penelitian.....	107
5.3	Saran.....	107
5.3.1	Bagi Wajib Pajak di Desa Campurejo.....	108
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		114
KUESIONER PENELITIAN.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Desa Campurejo tahun 2020-2022.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	51
Tabel 3. 2 Cluster Sampling.....	52
Tabel 3. 3 Skala Linkert.....	53
Tabel 4. 1 Cluster Sampling.....	65
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk.....	65
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur.....	66
Tabel 4. 4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4. 5 Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4. 6 Statistik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 7 Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4. 8 Statistik Responden Berdasarkan Pekerjaannya.....	70
Tabel 4. 9 Penyebaran Kuesioner Sampel Sesuai Tempat Tinggal.....	71
Tabel 4. 10 Penyebaran Kuesioner.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden (X1).....	72
Tabel 4. 12 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden (X2).....	73
Tabel 4. 13 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden (X3).....	75
Tabel 4. 14 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden (Y).....	77
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif.....	79
Tabel 4. 16 Uji Validitas.....	82
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4. 18 Uji Normalitas.....	85
Tabel 4. 19 Uji Multikolonieritas.....	86
Tabel 4. 20 Uji Heteroskedastitas.....	87

Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	89
Tabel 4. 22 Hasil Uji t.....	91
Tabel 4. 23 Hasil Uji F.....	96
Tabel 4. 24 Nilai Koefisien Determinasi (R ²).....	97
Tabel 4. 25 Hasil Uji Hipotesis.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H01.....	92
Gambar 4. 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H02.....	93
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H03.....	94
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan Atau Penolakan H0.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	115
LAMPIRAN 2 Data Responden Penelitian.....	122
LAMPIRAN 3 Rekapitulasi Data Responden.....	127
LAMPIRAN 4 Distribusi Jawaban Responden.....	142
LAMPIRAN 5 Uji Validitas.....	153
LAMPIRAN 6 Uji Reliabilitas.....	159
LAMPIRAN 7 Uji Asumsi Klasik.....	162
LAMPIRAN 8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, Koefisien Determinasi....	165
LAMPIRAN 9 Surat Izin Penelitian.....	167
LAMPIRAN 10 Berita Acara Bimbingan.....	169
LAMPIRAN 11 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner.....	170
LAMPIRAN 12 <i>Similarity Check</i>	190

