



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,

487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*

TERAKREDITASI A

(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sekar Arum Ramadhani
NIM : 19415015
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH E-SERVICE QUALITY, PERCEIVED USEFULNESS, DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA E-COMMERCE SHOPEE (Survei Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Tahun Angkatan 2019 s/d 2022 Universitas Muhammadiyah Ponorogo)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 07/08/2023



(Sekar Arum Ramadhani)

NIM:19415015