

**ANTECEDENTS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN INDONESIA (CASE  
STUDY : FINANCIAL INSTITUTION EMPLOYEES)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reny Kusumaningrum  
Nim : 19415052  
Program Studi : Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**ANTECEDENTS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN INDONESIA (CASE  
STUDY : FINANCIAL INSTITUTION EMPLOYEES)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reny Kusumaningrum  
Nim : 19415052  
Program Studi : Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Antecedents Of Employee Performance In Indonesia  
(Case Study : Financial Institution Employees)

Nama : Reny Kusumaningrum

NIM : 19415052

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 10 Maret 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 3 April 2023

Pembimbing I

Adi Santoso, SE., MM  
NIDN. 0727118803

Pembimbing II

Naning Kristyana, SE., MM  
NIDN. 0721117501

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji I

Adi Santoso, SE. MM  
NIDN. 0727118803

Dosen Penguji :  
Dosen Penguji II

Dr. Sri Hartono, SE. MM  
NIDN. 0730127102

Dosen Penguji III

Dwi Warni Wahyuningsih, SE. MM  
NIDN. 0710048902

## RINGKASAN

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui antecedents of employee performance in Indonesia yang bekerja di sektor lembaga keuangan. Populasi penelitian ini adalah karyawan perbankan di Indonesia. Jumlah sampel penelitian ini adalah 300 karyawan bank, penentuan jumlah tersebut menggunakan persamaan table Isaac. Pengambilan data menggunakan kuisioner yang dibagikan secara daring menggunakan google form. Pengukuran data menggunakan skala likert satu sampai lima dimana 1 untuk jawaban sangat tidak setuju dan 5 untuk jawaban sangat setuju. Pengolahan data menggunakan aplikasi IBM SPSS AMOS 26. Hasil penelitian ini menemukan bahwa support leadership tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan technology capability dan support teamwork memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan perbankan diharapkan untuk memfokuskan peningkatan kinerja karyawan seperti peningkatan kemampuan karyawan dan menciptakan lingkungan yang sehat bagi karyawan agar bisa kinerja karyawan semakin baik dan sebanding dengan peningkatan kinerja perusahaan dalam meraih tujuan. Penelitian ini dapat dilakukan lebih lanjut dengan memfokuskan pada target responden yang lebih spesifik dan menambahkan variable independent agar mendapatkan hasil yang lebih tepat dan jelas. Selain itu, penelitian kedepannya disarankan untuk lebih mengeksplorasi terkait dukungan pimpinan, karena pada penelitian ini menemukan dukungan pimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Kinerja karyawan, kemampuan teknologi, dukungan pimpinan, dukungan rekan kerja**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Antecedents Of Employee Performance In Indonesia (Case Study : Financial Institution Employees)**”. Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Agung Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman Jahiliyyah menuju zaman Islamiyyah seperti pada saat ini. Penulisan laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Strata 1 program studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, perkenankan saya mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah membantu saya dalam kegiatan ini, antara lain :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga laporan dan kegiatan ini dapat diselesaikan

2. Kedua orang tua saya, yaitu Bapak Suwito dan Ibu Yatimah yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang menjadi motivasi saya selama menempuh pendidikan.
3. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A., selaku rector Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat bergabung dalam keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Naning Kristyana, SE.,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus dosen pembimbing II yang senantiasa memotivasi, mengarahkan dan memfasilitasi selama mengemban ilmu dan menyelesaikan tugas skripsi.
6. Bapak Adi Santoso, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dukungan, motivasi dalam penyusunan skripsi dan artikel.
7. Bapak/ Ibu Dosen Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo beserta staffnya yang telah memberikan ilmu secara ikhlas selama menempuh pendidikan.

8. Seluruh Kakak dan Adek saya, yang telah memberikan hal terbaik, dukungan, semangat, bantuan material, memberikan fasilitas yang terbaik untuk saya selama saya mengenyam pendidikan.
9. Untuk diri saya sendiri, karena telah bertahan sejauh ini, menjalankan roller coaster kehidupan yang penuh drama ini. Tetap bertahan menjalani roller coaster yang lebih menantang kedepannya. Meski dipenuhi haru, tawa, tangis, overthinking, insecure.
10. Rini Dian Sari sebagai sahabat, partner ngambis, teman seperjuangan semasa kuliah yang baik hati, sabar, senantiasa mengajak melakukan hal baru, memotivasi untuk selalu tidak menyerah akan keadaan. Ily. Semoga sukses selalu, apapun urusanmu semoga dimudahkan.
11. Seluruh teman-teman, Husnul, Marsya, Hanida, Rista, Refida, Fery yang dengan ikhlas membantu saya semasa kuliah, semasa penyusunan skripsi. Yang mau menampung segala keluh kesah yang sedang aku hadapi. Terimakasih telah menjadi bagian dari segala prosesku ini.
12. Seluruh responden yang mau meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner peneliti, sehingga membantu memperlancar proses penyusunan skripsi dan artikel.



Serta seluruh pihak yang terlibat di balik kesuksesan saya dalam mengenyam pendidikan, khususnya ketika menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun kepada pembaca agar laporan ini menjadi lebih baik.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Ponorogo, 3 April 2023



Reny Kusumaningrum  
19415052



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 3 April 2023



Reny Kusumaningrum  
NIM 19415052

## MOTTO

DA' MAA YARIIBUKA ILAA MAA LAA YARIIBUKA.

'Tinggalkanlah yang meragukanmu lalu ambillah yang tidak meragukanmu.'

(HR. Tirmidzi).

Semua apa yang sudah dipilih harus dilaksanakan sesuai dengan posinya secara maksimal dan semampunya, karena perjalanan hebat juga harus berakhir dengan hebat.



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN .....	viii
MOTTO .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Resource Based View Theory.....	10
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	11

x

2.1.4. Kemampuan Teknologi.....	13
2.1.5 Dukungan Pimpinan.....	15
2.1.6 Dukungan Rekan Kerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Konseptual .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.2.1 Populasi .....	24
3.2.2 Sampel .....	25
3.3 Jenis Data Penelitian.....	25
3.4 Metode Pengambilan Data .....	27
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.6 Metode Analisis Data .....	30
3.6.1 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> .....	30
3.6.2 Pengukuran <i>Goodness of Fit</i> (Uji Kelayakan Model).....	32
3.6.3 Uji Asumsi SEM .....	33
3.6.4 Uji Regresi Berganda.....	35
3.6.5 Uji Hipotesis (Parsial).....	35
3.6.6 Uji Determinasi .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Identitas Responden.....	38

4.1.2 Hasil Analisis Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	39
4.1.3 Hasil Evaluasi Pengujian <i>Goodness of Fit</i> .....	41
4.1.4 Hasil Uji Analisis SEM.....	42
4.1.5 Hasil Uji Regresi Berganda.....	45
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	47
4.1.7 Hasil Uji Determinasi .....	48
4.2 Pembahasan.....	49
4.2.1 Pengaruh Kemampuan Teknologi terhadap kinerja karyawan.....	49
4.2.2 Pengaruh Dukungan Pimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.2.3 Pengaruh Dukungan Rekan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Riset Gap.....	5
Tabel 2. 1 Kinerja Karyawan dan Dimensi Pengukurannya .....	12
Tabel 2. 2 Kemampuan Teknologi dan Dimensi Pengukurannya .....	14
Tabel 2. 3 Dukungan Pimpinan dan Dimensi Pengukuran .....	16
Tabel 2. 4 Dukungan Rekan Kerja dan Dimensi Pengukurannya.....	18
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3. 1 Tabel <i>Apendix</i> .....	28
Tabel 3. 2 <i>Goodness of Fit (GoF)</i> .....	33
Tabel 4. 1 Profil Responden .....	39
Tabel 4. 2 Uji Validitas Indikator .....	40
Tabel 4. 3 Uji Reabilitas .....	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	42
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4. 6 Uji Hipotesis Model SEM.....	45
Tabel 4. 7 Uji Determinasi (R- Square).....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	23
Gambar 3.1 Bagan Operasional Variabel .....	29
Gambar 4.1 Hasil Koefisien Estimasi SEM .....	46





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Rekapitulasi jawaban responden .....	69
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	95
Lampiran 4 Cek Plagiasi .....	99
Lampiran 5 Bukti LoA.....	100
Lampiran 6 Berita Acara.....	102

