

**PENGARUH PENERAPAN *BALANCE SCORECARD*
TERHADAP KINERJA UMKM
(STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN TRENGGALEK)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Laura Rizki Octaviana
NIM : 19441647
Program Studi : S1-Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENGARUH PENERAPAN *BALANCE SCORECARD*
TERHADAP KINERJA UMKM
(STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN TRENGGALEK)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Laura Rizki Octaviana
NIM : 19441647
Program Studi : S1-Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penerapan *Balance Scorecard* Terhadap Kinerja UMKM (Studi Pada UMKM di Kabupaten Trenggalek)
Nama : Laura Rizki Octaviana
NIM : 19441647
Tempat, Tanggal Lahir : Trenggalek, 7 Oktober 1999
Program Studi : S1-Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi S1-Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Juli 2023

Pembimbing I

Dwiati Marsiwi, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0003127202

Pembimbing II

Titin Eka Ardiana, S.E., M.Si
NIDN. 070802205

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua

Dwiati Marsiwi, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0003127202

Dosen Penguji

Sekretaris

Arif Hartono, S.E., M.S.A
NIDN. 0720017801

Anggota

Ardyan Firdausi Mustoffa, S.E., M.Si
NIDN. 0704128202

RINGKASAN

Laura Rizki Octaviana
(19441647)

Semakin hari tingkat persaingan usaha di sektor UMKM terus mengalami peningkatan. Dalam mencegah dampak buruk dari persaingan usaha, pelaku UMKM perlu memiliki kemampuan lebih yaitu dalam hal mengukur kinerja UMKM yang dijalankan. Pengukuran kinerja memiliki peran penting bagi UMKM yaitu untuk mengidentifikasi kelemahan yang mungkin masih terjadi di usaha tersebut. *Balance scorecard* adalah suatu alat ukur usaha yang memadukan antara ukuran finansial dan non finansial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *balance scorecard* secara parsial dan simultan terhadap kinerja UMKM.

Penulis mengambil objek penelitian di Kabupaten Trenggalek karena UMKM jenis usaha industri makanan dan minuman di kabupaten tersebut mempunyai pertumbuhan yang cukup pesat sehingga menyebabkan tingginya tingkat persaingan. Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, di mana pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan menggunakan pengujian regresi linier berganda dan uji hipotesis. Responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 58 responden.

Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa variabel perspektif keuangan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa variabel perspektif pelanggan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa variabel perspektif proses bisnis internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Serta hasil pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa variabel perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Untuk hasil pengujian hipotesis yang kelima menunjukkan bahwa secara simultan variabel perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan (*balance scorecard*) berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci : *Balance Scorecard*, Pengukuran Kinerja, UMKM

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmatnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Balance Scorecard Terhadap Kinerja UMKM (Studi Pada UMKM Di Kabupaten Trenggalek)”**. Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana program strata satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih mengalami berbagai kesulitan dan kekurangan namun berkat bantuan, bimbingan, dukungan, arahan, motivasi, dan do'a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

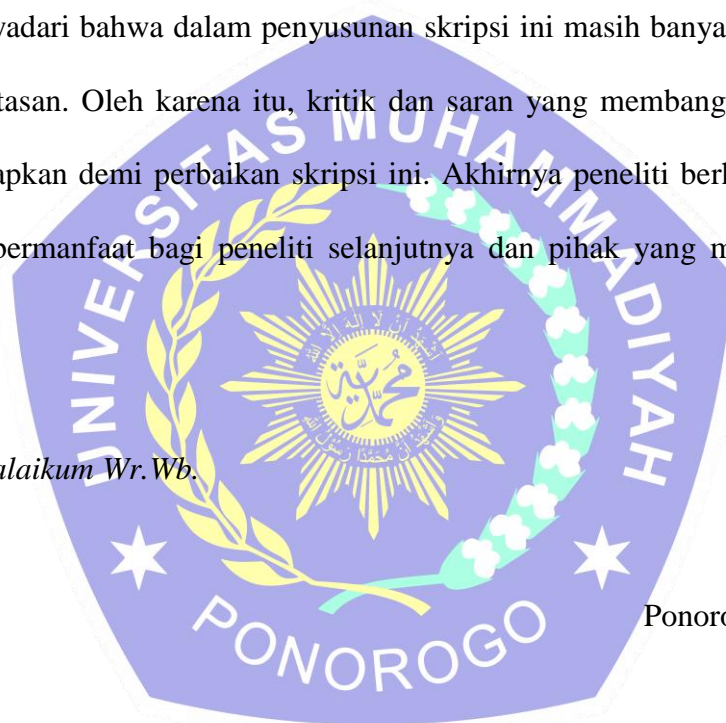
1. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas guna terselesaikannya skripsi ini.
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi S1-Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Dwiati Marsiwi, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan arahan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Titin Eka Ardiana, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan arahan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kedua orang tua yang kusayangi Bapak Soeryani dan Ibu Sugiarti serta kakakku Anggraini Surya Octaviani yang senantiasa memberikan dukungan, do'a, semangat, dan bantuan material serta motivasi agar skripsi ini dapat selesai.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semua ilmunya sehingga peneliti memiliki bekal untuk penulisan skripsi.
8. Seluruh responden pemilik UMKM makanan dan minuman di Kabupaten Trenggalek yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat-sahabat saya Henny Nuraini dan Eva Widyawati yang telah berkontribusi besar dalam empat tahun masa perkuliahan ini dan selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, dan do'a dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi A, B, C Angkatan Tahun 2019 yang telah memberikan dukungan dan do'a selama penyusunan skripsi.

11. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang telah menjadi *support system* dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan pihak yang membutuhkan. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Ponorogo, Juli 2023

Peneliti

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Juli 2023



(Laura Rizki Octaviana)

NIM. 19441647

MOTTO

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertakwalah kepada Allah SWT agar kamu beruntung.”

(QS. Ali ‘Imran : 200)

“Apa yang ditakdirkan untukmu, akan sampai kepadamu meskipun berada di bawah gunung. Dan apa yang tidak ditakdirkan untukmu tidak akan sampai kepadamu meskipun di antara kedua bibirmu.”

(Imam Al-Ghazali)

“Hidup untuk mencari pengalaman. Pengalaman untuk hidup di masa depan.”

(Laura Rizki Octaviana)



DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	vii
Motto	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	10
2.1.2 Kinerja UMKM	17
2.1.3 <i>Balance Scorecard</i>	28
2.1.4 Perspektif <i>Balance Scorecard</i>	33
2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.3 Kerangka Berfikir	50
2.4 Hipotesis	51
2.4.1 Pengaruh Perspektif Keuangan Terhadap Kinerja UMKM	51
2.4.2 Pengaruh Perspektif Pelanggan Terhadap Kinerja UMKM	52
2.4.3 Pengaruh Perspektif Proses Bisnis Internal Terhadap Kinerja UMKM	52

2.4.4 Pengaruh Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Kinerja UMKM	53
2.4.5 Pengaruh Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, serta Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Kinerja UMKM	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	55
3.2 Populasi dan Sampel	56
3.2.1 Populasi	56
3.2.2 Sampel	56
3.3 Jenis Data	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5 Definisi Operasional Variabel	58
3.5.1 Variabel Dependen (Y)	59
3.5.2 Variabel Independen (X)	59
3.6 Metode Analisis Data	62
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	62
3.6.2 Uji Kualitas Data	62
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.6.4 Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.2 Hasil Penyebaran Data	68
4.1.3 Statistik Deskriptif	70
4.1.4 Uji Kualitas Data	90
4.1.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	94
4.1.6 Uji Hipotesis	96
4.2 Pembahasan	105
4.2.1 Pengaruh Perspektif Keuangan Terhadap Kinerja UMKM	107
4.2.2 Pengaruh Perspektif Pelanggan Terhadap Kinerja UMKM	109

4.2.3 Pengaruh Perspektif Proses Bisnis Internal Terhadap Kinerja UMKM	110
4.2.4 Pengaruh Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Kinerja UMKM	113
4.2.5 Pengaruh Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, serta Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Kinerja UMKM	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Keterbatasan Penelitian	118
5.3 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	47
Tabel 2. Kriteria Penentuan Sampel	57
Tabel 3. Skala Likert	58
Tabel 4. Kriteria Penentuan Sampel	69
Tabel 5. Jumlah Kuesioner Diolah	69
Tabel 6. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 7. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 8. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Usaha	72
Tabel 9. Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	73
Tabel 10. Distribusi Responden Pendapatan Penjualan Perbulan	74
Tabel 11. Distribusi Responden Berdasarkan Pencatatan Keuangan Dengan Tertib	75
Tabel 12. Distribusi Responden Berdasarkan Pembuatan Laporan Keuangan	76
Tabel 13. Distribusi Responden Berdasarkan Keikutsertaan Dalam Pelatihan Pembuatan Laporan Keuangan	77
Tabel 14. Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Perspektif Keuangan (X1)	78
Tabel 15. Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Perspektif Pelanggan (X2)	80
Tabel 16. Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Perspektif Proses Bisnis Internal (X3)	82
Tabel 17. Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (X4)	84
Tabel 18. Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja UMKM (Y)	86
Tabel 19. Statistik Deskriptif	88
Tabel 20. Hasil Uji Validitas	91
Tabel 21. Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel 22. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel 23. Hasil Uji t (Parsial)	97
Tabel 24. Hasil Uji F (Simultan)	103
Tabel 25. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	105
Tabel 26. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	50
Gambar 2. Daerah Penolakan atau Penerimaan H_{01}	98
Gambar 3. Daerah Penolakan atau Penerimaan H_{02}	99
Gambar 4. Daerah Penolakan atau Penerimaan H_{03}	101
Gambar 5. Daerah Penolakan atau Penerimaan H_{04}	102
Gambar 6. Daerah Penolakan atau Penerimaan H_{05}	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	127
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	135
Lampiran 3. Karakteristik Responden	146
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	149
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	163
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	170
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	176
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian	179
Lampiran 9. Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi	182
Lampiran 10. Berita Acara	184

