



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN**

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,  
487662 Fax (0352) 461796, Website: [library.umpo.ac.id](http://library.umpo.ac.id)  
TERAKREDITASI A  
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

**SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : REGYTA APRYLIA  
NIM : 19415022  
Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Jurusan : S1-Manajemen  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis  
Judul Karya Ilmiah : A SERVICE QUALITY ASSESSMENT TOOL FOR THE QUICK SERVICE RESTORAN INDUSTRI IN INDONESIA

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 07/08/2023



(REGYTA APRYLIA)  
NIM: 19415022