

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
PEMUTIHAN PAJAK, DAN PENERAPAN E- TILANG TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI SAMSAT PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Indah Dwi Astuti

Nim : 19441734

Program Studi : S1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
PEMUTIHAN PAJAK, DAN PENERAPAN E- TILANG TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI SAMSAT PONOROGO**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan,
Pemutihan Pajak, dan Penerapan E- Tilang Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua
Pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Samsat Ponorogo

Nama : Indah Dwi Astuti

NIM : 19441734

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 27 Oktober 2000

Program Studi : S-1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dosen Pembimbing I



(Arif Hartono, SE., M.SA)
NIDN. 0720017801

Ponorogo, 31 Juli 2023
Pembimbing II



(Iin Wijayanti, SE., M.Ak.)
NIDN. 0723038707

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua



(Arif Hartono, SE., M.SA)
NIDN. 0720017801

Dosen Penguji:
Sekretaris



(Nur Sayidatul M, SE., M.Ak)
NIDN. 0710059201

Anggota



(Ika Farida U, S.Pd., M.Si)
NIDN. 0730088302

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh modernisasi administrasi perpajakan, pemutihan pajak, dan penerapan e-tilang terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua yang terdaftar di Samsat Ponorogo. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor roda dua yang terdaftar di Kantor Samsat Ponorogo. Teknik yang digunakan dalam penetapan sampel yaitu *probability sampling* dengan total 100 responden yang melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama Samsat Ponorogo. Seluruh data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua. Hal ini berarti semakin baik modernisasi administrasi perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat. Pemutihan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua. Hal ini berarti semakin banyak kesempatan pemutihan pajak yang diberikan dapat memotivasi wajib pajak untuk patuh dalam membayar kewajiban perpajakannya. Penerapan e-tilang tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua. Hal ini berarti banyak atau sedikitnya denda e-tilang tidak menyebabkan seseorang menjadi patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Sedangkan secara simultan modernisasi administrasi perpajakan, pemutihan pajak, penerapan e-tilang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua. Hal ini berarti variabel modernisasi administrasi perpajakan, pemutihan pajak, dan penerapan e-tilang bersama-sama dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan, pemutihan pajak, penerapan e-tilang bersama-sama dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua dengan tingkat determinasi sebesar 34,7%. Sisanya sebesar 65,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pemutihan Pajak, Penerapan E-Tilang, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pemutihan Pajak dan Penerapan E-Tilang terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua yang Terdaftar di SAMSAT Ponorogo”. Skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Namun peneliti berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapat dukungan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan secara tepat waktu. Pada kesempatan ini dengan kebesaran hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan kepada peneliti untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.


2. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk dapat bergabung dalam keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, SE., MM., Ak.,CA selaku Kaprodi Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang baik guna memperlancar penyusunan skripsi ini.
4. Arif Hartono, SE., M.SA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan memberikan masukan serta arahan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Iin Wijayanti, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo hyang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat sehingga menjadi bekal bagi peneliti dalam menyusun skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dengan mengisi kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
8. Kedua orang tua Alm Bapak dan Almh Ibu yang telah memberi kasih sayang selama ini. Serta Pakpuh dan Budhe yang telah memberikan dukungan dan semangat.

9. Kakak saya Siska Ariyanti yang saya sayangi, yang menjadi inspirasi dan selalu membimbing dan menyemangati saya sehingga bisa sampai pada tahap ini dan seterusnya.
10. Sahabat-sahabat saya dari *Group* “Kakak Jago dan Gegana” yang selalu memberi *support* positif dan semangat untuk mengerjakan skripsi dari awal sampai skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
11. Seluruh teman-teman Prodi S1 Akuntansi angkatan 2019 Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya S1 Akuntansi B yang telah memberikan bantuan dan cerita selama masa perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu terima kasih banyak atas bantuan dan semangatnya telah bersedia untuk memberikan masukan dan inspirasi bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 5 Juli 2023


(Indah Dwi Astuti)
NIM. 19441734

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

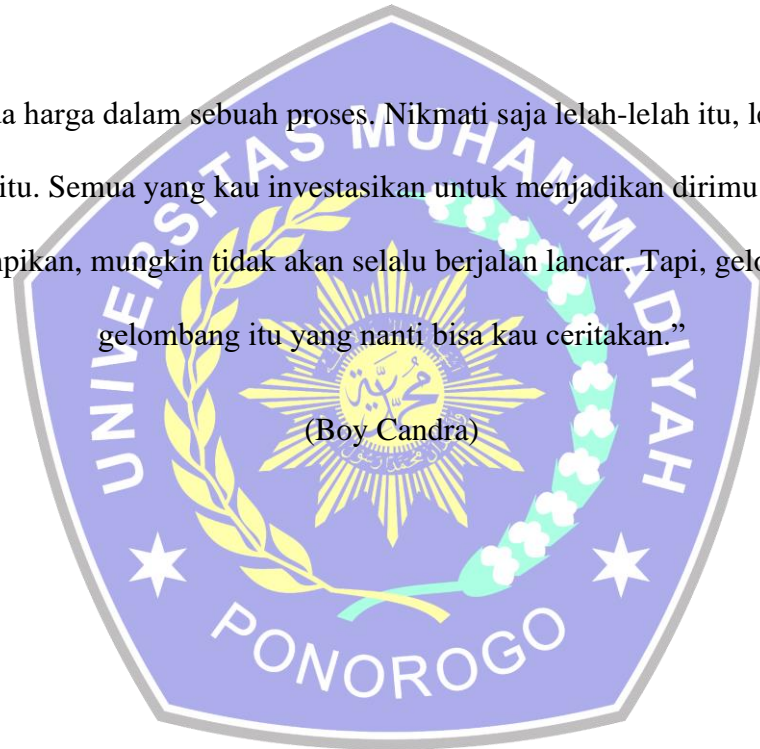
(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

(Q.S Al-Baqarah, 2:153)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 5 Juli 2023



(Indah Dwi Astuti)

NIM. 19441734

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pajak	10
2.1.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.1.3 Penggolongan Pajak	14
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak.....	20
2.1.2.1 Pajak Pusat.....	20
2.1.2.2 Pajak Daerah.....	23
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.1.3.1 Definisi Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
2.1.3.2 Dasar Hukum Ketentuan Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.1.3.3 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
2.1.3.4 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	28

2.1.3.5	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
2.1.4.1	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
2.1.4.2	Faktor-Faktor Penyebab Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor	33
2.1.4.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor	35
2.1.5	Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	37
2.1.5.1	Definisi Modernisasi Administrasi Perpajakan	37
2.1.5.2	Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	39
2.1.5.3	Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	40
2.1.6	Pemutihan Pajak	41
2.1.6.1	Definisi Pemutihan Pajak	41
2.1.6.2	Tujuan Pemutihan Pajak	42
2.1.6.3	Indikator Pemutihan Pajak	43
2.1.7	E-Tilang.....	43
2.1.7.1	Definisi E-Tilang	43
2.1.7.2	Tujuan Penerapan E-Tilang	45
2.1.7.3	Indikator E-Tilang	46
2.2	Penelitian Terdahulu	48
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	50
2.4	Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		58
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	58
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.2.1	Populasi	58
3.2.2	Sampel	59
3.3	Jenis dan Metode Pengambilan Data	60
3.3.1	Jenis Data	60
3.3.2	Metode Pengambilan Data	61
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	62
3.4.1	Variabel Independen.....	62
3.4.2	Variabel Dependen	65
3.5	Metode Analisis Data.....	66

3.5.1 Statistik Deskriptif.....	66
3.5.2 Uji Kualitas Data	67
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	68
3.5.4 Regresi Linier Berganda.....	69
3.5.5 Uji Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.1.2 Motto, Visi, dan Misi Kantor SAMSAT Ponorogo.....	74
4.1.3 Hasil Pengumpulan Data	75
4.1.3.1. Hasil Pengumpulan Kuesioner Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan	76
4.1.3.2. Hasil Pengumpulan Kuesioner Variabel Pemutihan Pajak	78
4.1.3.3. Hasil Pengumpulan Kuesioner Variabel Penerapan E-Tilang.....	79
4.1.3.4. Hasil Pengumpulan Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua	81
4.1.3.5. Hasil Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Semua Variabel Penelitian	83
4.1.4 Statistik Deskriptif.....	84
4.1.4.1. Statistik Deskriptif Responden	84
4.1.4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	88
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	91
4.1.5.1. Uji Validitas.....	91
4.1.5.2. Uji Reabilitas	93
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
4.1.6.1. Uji Normalitas	94
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas	95
4.1.6.3. Uji Heteroskedastisitas	97
4.1.7 Regresi Linier Berganda.....	99
4.1.8 Uji Hipotesis.....	101
4.1.8.1. Uji t (Parsial)	101
4.1.8.2. Uji F (Simultan).....	104
4.1.8.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	106
4.2 Pembahasan.....	107

4.2.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua	109
4.2.2 Pengaruh Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua	112
4.2.3 Pengaruh Penerapan E-Tilang terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua	114
4.2.4 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pemutihan Pajak dan Penerapan E-Tilang terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Keterbatasan penelitian	120
5.3 Saran.....	121
5.3.1 Bagi Satlantas Polres Ponorogo dan Kantor Bersama Samsat Ponorogo	121
5.3.2 Bagi Peneliti Mendatang	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	129



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2018-2022.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3. 1 Skala Likert	61
Tabel 4.1 Pengembalian Lembar Kuesioner	75
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	76
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pemutihan Pajak.....	78
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Penerapan E-Tilang	80
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua	82
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden.....	83
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	89
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	91
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas.....	93
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	95
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas.....	96
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	98
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	99
Tabel 4.18 Uji t (Parsial).....	101
Tabel 4.19 Uji F (Simultan)	105
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi (R^2).....	106
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Hipotesis	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_{01} Untuk Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	102
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_{02} Untuk Variabel Pemutihan Pajak.....	103
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_{03} Untuk Variabel Penerapan E-Tilang.....	104
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_{04} Untuk Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pemutihan Pajak, dan Penerapan E-Tilang.....	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	130
Lampiran II	Hasil Pengumpulan Jawaban Responden.....	136
Lampiran III	Statistik Deskriptif Responden	147
Lampiran IV	Frekuensi Jawaban Responden.....	149
Lampiran V	Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS	158
Lampiran VI	Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022.....	168
Lampiran VII	Dokumentasi Penelitian	170
Lampiran VIII	Surat Izin Penelitian.....	172
Lampiran IX	Surat Keterangan Hasil Similiarity Check Karya Ilmiah Mahasiswa	176
Lampiran X	Berita Acara Bimbingan Skripsi	178
Lampiran XI	Submit Artikel Jurnal Terakreditasi Sinta 4	181

