

**PENERAPAN ALGORITMA DIJKSTRA PADA MANAJEMEN  
ORDER PEMASANGAN JARINGAN INTERNET WILAYAH  
TELKOM MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**DEVAN ARIYANTO  
19533168**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2023**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Devan Ariyanto  
NIM : 19533168  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Judul Skripsi : Penerapan Algoritma Dijkstra Pada Manajemen Order  
Pemasangan Jaringan Internet Wilayah Telkom Madiun

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat  
Untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana  
pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 24 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



(Dra. Ida Widaningrum, M.Kom.)  
NIK. 19660417 201101 13

Dosen Pembimbing II,



(Sugianti, S.Si.,M.Kom.)  
NIK. 19780505 201101 13

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,

  
(Edy Kurniawan, S.T., M.T.)  
NIK. 19771026 200810 12

Ketua Program Studi Teknik Informatika,



(Adi Fajaryanto Cobantoro, S.Kom., M.Kom.)  
NIK. 19840924 201309 13

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devan Ariyanto  
NIM : 19533168  
Program Studi : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul: "Penerapan Algoritma Dijkstra Pada Manajemen Order Pemasangan Jaringan Internet Wilayah Telkom Madiun" bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang saya rancang/teliti di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiatisme, saya bersedia ijazah saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya benarnya.

Ponorogo, 24 Juli 2023

Mahasiswa,



Devan Ariyanto  
19533168

## **BERITA ACARA UJIAN**

Nama : Devan Ariyanto  
NIM : 19533168  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Judul Skripsi : Penerapan Algoritma Dijkstra Pada Manajemen Order  
Pemasangan Jaringan Internet Wilayah Telkom Madiun

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan  
Dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 24 Juli 2023

Dosen Penguji,

Dosen Penguji I,

(Yovi Litanianda, S.Pd, M.Kom.)  
NIK. 19810221 201309 13

Dosen Penguji II,

(Khoiru Nurfitri, S.Kom., M.Kom.)  
NIK. 19920430 201808 13

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,

  
(Edy Kurniawan, S.T., M.T.)  
NIK. 19771026 200810 12

Ketua Program Studi Teknik Informatika,

(Adi Fajaryanto Cobantoro, S.Kom., M.Kom.)  
NIK. 19840924 201309 13

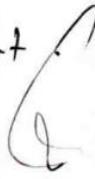
## HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Devan Ariyanto.....  
NIM : 19533168.....  
Judul Skripsi : Penerapan Algoritma FIFO Pada Managemen Pemasangan Jaringan Internet PT. Telkom Madiun.....  
Dosen Pembimbing I : Dra. Ida Widaningrum, M.Kom.....

#### PROSES PEMBIMBINGAN

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
1	30/01/2023	Revisi Bab 2	Perbaikan landasan teori: Pembuatan table untuk referensi terdahulu.	/
2	22/02/2023	Revisi Bab 3	Menambahkan metode pengembangan yang sesuai dengan tema proposal yaitu menggunakan metode Waterfall	/
3	14/03/2023	Revisi Bab 3	Menambahkan data permintaan pasang baru dari tahun 2020 hingga tahun 2023	/
4	27/03/2023	Revisi Bab 3	Revisi bab 3 Black box	/

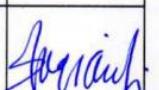
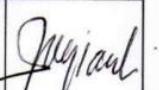
No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
5	13/23 /4		White box. See Sampai.	
6	15/23 /6		Proses Bronto → flowchart Algorithms	
7	10/23 /7		UseCase, Activity Diagram, flowchart. Penemuan Algo.	
8	17/23 /7	Bab IV & V	Database. White box. Penjelasan.	
9	18/23 /7	Flowgraph. Bab IV	flowgraph. Abstract. Daffne Rustica Style	
10	19/23 /7		Acc Sampai	

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Devan Ariyanto.....  
 NIM : 19533168.....  
 Judul Skripsi : Penerapan Algoritma FIFO Pada Managemen Pemasangan Jaringan Internet PT. Telkom Madiun  
 Dosen Pembimbing II : Sugianti, S.Si., M.Kom.....

### PROSES PEMBIMBINGAN

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
1	28/10/2022	Pengajuan tema	ACC Judul "Penerapan Algoritma FIFO Pada Managemen Pemasangan Jaringan Internet PT. Telkom Madiun"	Sugianti
2	19/01/2023	Revisi Bab 1	Revisi penulisan latar belakang, tujuan, batasan masalah dan manfaat masalah	Sugianti
3	01/02/2023	Revisi Bab 2	Revisi table referensi terdahulu dan penulisan landasan teori	Sugianti
4	22/02/2023	Revisi Bab 3	Revisi rancangan use case diagram dan activity diagram	Sugianti

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
5	14/03/2023	Revisi Bab 3	Revisi rancangan use case diagram, Flowchart dan DFD	
6	27/03/2023	Revisi Bab 3	Revisi perhitungan Algoritma FIFO dan Dijkstra	
7	17/4/2023	Revisi Bab 3	Acc Sempro	
8	15/6/23	Revisi Bab IV	Revisi flowchart sistem	
9	10/7/23	ACC Bab III	ACC Bab VI Demo program	
10	17/7/23	ACC Bab IV Revisi Bab V	Revisi kesimpulan	

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
11	18/7/23		Kesimpulan ACC Sidang	
12				
13				
14				
15				
16				

## **SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI SKRIPSI**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN**  
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796,  
Website: *library.umpo.ac.id*  
**TERAKREDITASI A**  
**(SK Nomor 00137/LAP.PT/III.2020)**

---

### **SURAT KETERANGAN HASIL SIMILARITY CHECK KARYA ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Devan Ariyanto

NIM : 19533168

Prodi : S1 Teknik Informatika

Judul : PENERAPAN ALGORITMA DIJKSTRA PADA MANAJEMEN ORDER PEMASANGAN  
JARINGAN INTERNET WILAYAH TELKOM MADIUN

Dosen pembimbing :

1. Dra. Ida Widaningrum, M.Kom
2. Sugianti, S.Si.,M.Kom

Telah dilakukan check plagiasi berupa Skripsi di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 18 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 02/08/2023

Petugas pemeriksa



(Mohamad Ulil Albab, SIP)  
NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan

# **SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI ARTIKEL SKRIPSI**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN  
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796,  
Website: [library.umpo.ac.id](http://library.umpo.ac.id)  
TERAKREDITASI A  
(SK Nomor 00137/LAP.PT/III.2020)**

---

## **SURAT KETERANGAN HASIL SIMILARITY CHECK KARYA ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Devan Ariyanto

NIM : 19533168

Prodi : Teknik Informatika

Judul : PENERAPAN ALGORITMA DIJKSTRA PADA MANAJEMEN ORDER PEMASANGAN JARINGAN INTERNET WILAYAH TELKOM MADIUN

Dosen pembimbing :

1. Dra. Ida Widaningrum, M.Kom.
2. Sugianti, S.Si., M.Kom.

Telah dilakukan check plagiasi berupa Artikel di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 18 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 11 Agustus 2023  
Petugas pemeriksa



(Mohamad Ulil Albab,SIP)  
NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan

## HALAMAN MOTTO

Jadikanlah hinaan dan sakit hati sebagai motivasi untuk menjadi lebih baik  
Apapun tantangan dan resikonya harus dihadapi.  
Jika kamu jatuh bangunlah hingga menemukan jalan yang pasti.

**Yakin dan Self Confidence.**



# **PENERAPAN ALGORITMA DIJKSTRA PADA MANAJEMEN ORDER PEMASANGAN JARINGAN INTERNET WILAYAH TELKOM MADIUN**

Devan Ariyanto, Ida Widaningrum, Sugianti  
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo  
e-mail : [devanariyanto7@gmail.com](mailto:devanariyanto7@gmail.com)

---

## **ABSTRAK**

Telkom Madiun merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang teknologi informasi dan komunikasi sebagai penyedia jasa pemasangan jaringan internet di wilayah Madiun. Sebagai perusahaan penyedia jasa pemasangan jaringan internet, maka pendapatan terbesar yang didapat perusahaan dari pelanggan, sehingga sangat diperlukan perhatian khusus diunit operasional. Salah satu permasalahan yang dihadapi Telkom Madiun adalah belum teraturnya pengelolaan *rute* setiap *order* pemasangan yang diterima oleh teknisi, sehingga mengakibatkan adanya keterlambatan pemasangan jaringan internet dilokasi pelanggan. Saat ini pada unit operasional belum adanya aplikasi yang dapat digunakan untuk menentukan *rute* terpendek dari pesanan jaringan internet yang akan dilakukan pemasangan. Selain itu kurangnya pengetahuan teknisi terhadap wilayah tempatnya bekerja, juga menjadi salah satu masalah yang dihadapi unit teknisi dikarenakan adanya beberapa teknisi yang berasal dari luar kota Madiun. Hal ini mengakibatkan kurang efektifnya pencarian rute lokasi pelanggan yang akan dikerjakan, bahkan mempengaruhi bertambahnya waktu tempuh teknisi, jarak yang akan dilalui dan bertambahnya biaya bahan bakar yang akan dikeluarkan oleh perusahaan.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti merancang sistem manajemen *order* pemasangan jaringan internet berbasis website dengan menerapkan *Algoritma Dijkstra* sebagai metode perhitungan untuk menentukan *rute* terpendek dari pesanan yang berstatus *ready*, serta dapat membantu teknisi dalam pencarian lokasi pelanggan. Hasil yang akan didapat dari penerapan *Algoritma Dijkstra* ini adalah memberikan informasi jarak, waktu, visualisasi *rute* setiap pelanggan dan urutan pelanggan yang akan dikerjakan. Adapun pengujian dari *Algoritma Dijkstra* didapatkan pembagian *order* ke 3 tim unit teknisi dengan 7 titik pelanggan yaitu teknisi A mendapatkan *order* C→B dengan jarak 5.1 km, teknisi B mendapatkan *order* G→H dengan jarak 8 km dan teknisi C mendapatkan *order* D→E→F dengan jarak 21.2 km. Kemudian pengujian *system usability scale* (SUS) dari 10 responden mendapatkan hasil rata-rata nilai 80 dengan kriteria *good*, *grade scale C* dan *acceptability range acceptable*. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu admin dan teknisi untuk memudahkan mengelola *order* dan memudahkan teknisi dalam mencari lokasi pelanggan.

**Kata Kunci:** Sistem Manajemen, Internet, *Algoritma Dijkstra*, *Rute Terpendek*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Proposal Skripsi yang berjudul “Penerapan Algoritma Dijkstra Pada Manajemen Order Pemasangan Jaringan Internet Wilayah Telkom Madiun” dengan baik.

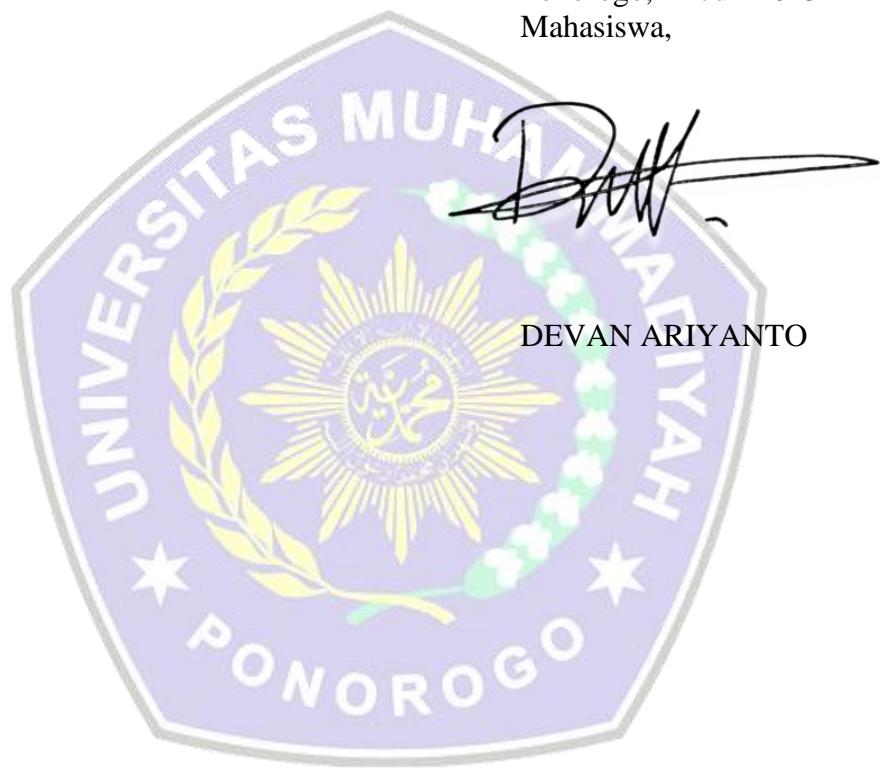
Keberhasilan penulisan Laporan Proposal Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Edy Kurniawan, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Adi Fajaryanto Cobantoro, S.Kom., M.Kom, selaku Ka.Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Dra. Ida Widaningrum, M.Kom, selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Sugianti, S.Si.,M.Kom, selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan bimbingan dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Istri serta orang tua yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penyelesaian laporan proposal skripsi ini.
6. Teman-teman Teknik Informatika angkatan 2019 Universitas Muhammadiyah Ponorogo, serta semua pihak yang telah berjasa dalam memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materiel hingga terselesaikannya Proposal Skripsi ini.

Penulis menyadari, dalam penulisan laporan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan dan kebaikan laporan proposal skripsi ini.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Akhirnya hanya kepada Allah SWT. tempat kembali disertai harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Aamiin Ya Robbal 'alamin.

Ponorogo, 24 Juli 2023  
Mahasiswa,



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
BERITA ACARA UJIAN .....	iv
HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI .....	v
SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI SKRIPSI .....	x
SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI ARTIKEL SKRIPSI .....	xi
HALAMAN MOTTO .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
KATA PENGANTAR .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Pengertian Internet ( <i>Interconnected Network</i> ) .....	10
2.2.2 Algoritma .....	11

2.2.3	<i>Algoritma Dijkstra</i> .....	12
2.2.4	<i>Shortest Path</i> (Jalur Terpendek).....	12
2.2.5	<i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	13
2.2.6	Teori Graf.....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>25</b>
3.1	Kerangka Penelitian .....	25
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.2.1	Wawancara.....	26
3.2.2	Observasi.....	26
3.2.3	Studi Pustaka.....	26
3.2.4	Sampel Data .....	27
3.3	Pemodelan .....	31
3.3.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	31
3.3.2	<i>Activity Diagram</i> .....	33
3.4	Perancangan <i>Flowchart</i> .....	34
3.4.1	Flowchart Sistem.....	34
3.4.2	<i>Flowchart Algoritma Dijkstra</i> .....	36
3.4.3	<i>Flowchart User Admin</i> .....	37
3.4.4	<i>Flowchart User Teknisi</i> .....	38
3.5	Diagram Konteks ( <i>Context Diagram</i> ) .....	39
3.6	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> .....	40
3.7	<i>ERD</i> ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	42
3.8	Implementasi <i>Algoritma Dijkstra</i> .....	43
3.9	Perancangan Database.....	46
3.10	Perancangan <i>Interface Sistem</i> .....	53

3.11 Pengujian <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN SISTEM .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Perancangan .....	63
4.1.1     Hasil Database.....	63
4.1.2     Hasil <i>Interface</i> Sistem.....	71
4.1.3 <i>Black Box Testing</i> .....	80
4.1.4 <i>White Box Testing</i> .....	83
4.2 Hasil Pengujian <i>Algoritma Dijkstra</i> .....	86
4.3 Hasil <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	89
4.4 Hasil Evaluasi Pengujian Sistem.....	91
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Referensi Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 3.1 Sampel jumlah order harian selama bulan februari .....	27
Tabel 3.2 Total order internet bulanan selama 3 tahun terakhir .....	28
Tabel 3.3 Sampel survei dengan bobot graph .....	29
Tabel 3.4 Graf berarah dengan matriks ketetanggaan M .....	44
Tabel 3.5 Perhitungan lintasan terpendek .....	45
Tabel 3.6 Tabel Pernyataan SUS .....	62
Tabel 4.1 Pengujian <i>black box</i> .....	80
Tabel 4.2 Jalur path terhubung .....	86
Tabel 4.3 Node Jarak .....	86
Tabel 4.4 Hasil pengujian <i>Algoritma Dijkstra</i> .....	87
Tabel 4.5 Data hasil pengujian SUS .....	89
Tabel 4.6 Skor hasil rata-rata SUS .....	90
Tabel 4.7 Pengujian Sistem .....	92



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Penelitian .....	25
Gambar 3.2. Graf berbobot dan berarah pelanggan wilayah Madiun .....	30
Gambar 3.3. <i>Use Case Diagram</i> .....	32
Gambar 3.4. <i>Activity Diagram</i> .....	33
Gambar 3.5. <i>Flowchart Sistem</i> .....	35
Gambar 3.6. <i>Flowchart Algoritma Dijkstra</i> .....	36
Gambar 3.7. <i>Flowchart</i> user admin .....	37
Gambar 3.8. <i>Flowchart</i> user teknisi.....	38
Gambar 3.9. Diagram konteks ( <i>Context Diagram</i> ).....	39
Gambar 3.10. <i>Data flow diagram level 1</i> .....	40
Gambar 3.11. Rancangan ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	42
Gambar 3.12. Graf alternatif rute terpendek .....	43
Gambar 3.13. Perancangan tabel graph.....	47
Gambar 3.14. Perancangan tabel pelanggan .....	47
Gambar 3.15. Perancangan tabel role .....	48
Gambar 3.16. Perancangan tabel rute wo.....	48
Gambar 3.17. Perancangan tabel rute wo detail.....	49
Gambar 3.18. Perancangan tabel status .....	49
Gambar 3.19. Perancangan tabel user .....	50
Gambar 3.20. Perancangan tabel wo kendala .....	51
Gambar 3.21. Perancangan tabel wo pelanggan dashboard.....	51
Gambar 3.22. Perancangan tabel wo teknisi .....	52
Gambar 3.23. Perancangan tabel wo teknisi detail .....	52
Gambar 3.24. Rancangan <i>interface login</i> .....	53
Gambar 3.25. halaman utama admin .....	54
Gambar 3.26. Rancangan <i>menu dashboard</i> .....	54
Gambar 3.27. Rancangan <i>interface dashboard order</i> .....	55
Gambar 3.28. Rancangan tambah pelanggan .....	55
Gambar 3.29. Rancangan menu rute .....	56

Gambar 3.30. Rancangan menu graph .....	56
Gambar 3.31. Rancangan perhitungan rute .....	57
Gambar 3.32. Rancangan menu teknisi.....	58
Gambar 3.33. Rancangan menu daftar teknisi .....	58
Gambar 3.34. Rancangan assign teknisi .....	59
Gambar 3.35. Rancangan menu ubah password dan logout .....	59
Gambar 3.36. Rancangan ubah password .....	60
Gambar 3.37. Rancangan halaman utama teknisi .....	60
Gambar 3.38. Rancangan halaman order teknisi .....	61
Gambar 3.39. Penentuan hasil akhir nilai rata-rata .....	62
Gambar 4.1. Database sistem .....	64
Gambar 4.2. Database graph .....	64
Gambar 4.3. Database pelanggan.....	65
Gambar 4.4. Database role .....	66
Gambar 4.5. Database rute order.....	66
Gambar 4.6. Rute order detail .....	67
Gambar 4.7. Database status .....	68
Gambar 4.8. Database user .....	68
Gambar 4.9. Database order kendala .....	69
Gambar 4.10. Database order pelanggan dashboard .....	70
Gambar 4.11. Database order teknisi .....	70
Gambar 4.12. Database order teknisi detail .....	71
Gambar 4.13. Notifikasi gagal login .....	72
Gambar 4.14. Berhasil login .....	72
Gambar 4.15. Halaman utama admin.....	73
Gambar 4.16. Halaman order pelanggan.....	74
Gambar 4.17. Halaman input order.....	75
Gambar 4.18. Halaman graph .....	76
Gambar 4.19. Halaman perhitungan rute .....	77
Gambar 4.20. Halaman daftar teknisi .....	77
Gambar 4.21. Halaman assign teknisi.....	78

Gambar 4.22. Halaman utama teknisi .....	79
Gambar 4.23. Halaman order teknisi .....	79
Gambar 4.24. <i>Flowgraph</i> .....	84
Gambar 4.25. Penentuan hasil penilaian .....	91

