

**PENGARUH *e-WOM* (*Electronic Word Of Mouth*),  
*DESTINATION IMAGE*, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP  
KEPUTUSAN BERWISATA DI PANTAI PANGASAN PACITAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Erma Puji Lestari  
NIM : 19415037  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PENGARUH *e-WOM* (*Electronic Word Of Mouth*),  
*DESTINATION IMAGE*, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP  
KEPUTUSAN BERWISATA DI PANTAI PANGASAN PACITAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Erma Puji Lestari

NIM : 19415037

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *e-WOM (Electronic Word Of Mouth)*,  
*Destination Image*, dan Media Sosial Terhadap  
Keputusan Berwisata di Pantai Pangasan Pacitan  
Nama : Erma Puji Lestari  
NIM : 19415037  
Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 17 September 2000  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Ponorogo, 07 Agustus 2023  
Pembimbing II



Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN. 0721117501



Dr. Sri Hartono, SE., MM  
NIDN. 0730127102

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN. 0721117501



Wahna Widhianingrum, SP., MM  
NIDN. 0707118602



Titis Purwaningrum, SE., M.MA  
NIDN. 0704047001

## ABSTRAK

### **PENGARUH *e-WOM (Electronic Word Of Mouth)*, *DESTINATION IMAGE*, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN BERWISATA DI PANTAI PANGASAN PACITAN**

Erma Puji Lestari

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *e-WOM (Electronic Word Of Mouth)*, *Destination Image*, dan Media Sosial terhadap Keputusan Berwisata di Pantai Pangasan Pacitan secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian ini di ambil dari wisatawan yang sudah pernah berkunjung ke pantai Pangasan dan di minta untuk menjawab beberapa pertanyaan, pertanyaan tersebut berupa kuesioner dengan jumlah sampel yang di ambil pada penelitian ini sebanyak 105 reponden dan minimal berumur 16 tahun.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *e-WOM (Electronic Word Of Mouth)* memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Keputusan Berwisata di Pantai Pangasan. Variabel *Destination Image* memiliki pengaruh negatif dan signifikan secara parsial terhadap Keputusan Berwisata di pantai Pangasan Pacitan. Variabel Media Sosial memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Keputusan Berwisata di Pantai Pangasan Pacitan. Dan secara simultan variabel *e-WOM (Electronic Word Of Mouth)*, *Destination Image*, dan Media Sosial berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Berwisata di Pantai Pangasan Pacitan. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil pengisian kuesioner yang di lakukan oleh pengunjung pantai Pangasan yang menjadi sampel pada penelitian ini.

Kata Kunci : *e-WOM (Electronic Word Of Mouth)*, *Destination Image*, Media Sosial, dan Keputusan Berwisata

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan judul “Pengaruh *e-WOM (Electronic Word Of Mouth)*, *Destination Image*, dan Media Sosial Terhadap Keputusan Berwisata di Pantai Pangasan Pacitan”.

Penyusunan skripsi ini merupakan sebuah syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan yang dimiliki, oleh karena itu masukan dan kritik akan menjadi sebuah perbaikan bagi penelitian dimasa yang akan datang.

Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala atas limpahan rahmat dan karunianya.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si sebagai dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM sebagai Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM dan Bapak Dr. Sri Hartono, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan waktu, saran, dukungan, dan dedikasinya membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya Bapak Suyatni dan Mamak Sumarmi, kedua kakak saya mas Erik dan mas Wawan serta seluruh keluarga besar yang telah memberi semangat, dukungan berupa moral dan materil serta doa, dari awal kuliah sampai selesai kuliah.
7. Rahmat Suryadinata, S.E sebagai partner spesial saya yang telah menjadi sosok rumah yang selalu ada, menjadi support system, berkontribusi banyak dalam meluangkan waktunya untuk menemani, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi, yang senantiasa sabar menghadapi saya serta selalu saya repotkan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

8. Teman-teman Program Studi manajemen Angkatan 2019 yang telah menjadi semangat saat perkuliahan.
9. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam Cabang Ponorogo yang telah menjadi organisasi pertama dan wadah untuk berproses.
10. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas membantu, memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.
12. Dan yang terakhir, untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras, berjuang dan bertahan sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

Semoga Allah SWT memberikan keberkahan kepada kita semua. Demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini menerima semua kritik dan saran yang bersifat membantu dalam kesuksesan skripsi ini. Mudah-mudahan penelitian yang dilakukan ini dapat membantu bagi peneliti selanjutnya, walaupun masih banyak variabel lain yang menarik untuk diteliti.

Ponorogo, 07 Agustus 2023



Erma Puji Lestari

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 07 Agustus 2023



Erma Puji Lestari  
NIM. 19415037

## MOTTO

“Tidak ada yang bersaing, semua akan sampai di garis finishnya masing-masing.”

-Erma Puji Lestari-

## YAKUSA

Yakin Usaha Sampai

Yakinkan dengan Iman, Usahakan dengan Ilmu, Sampaikan dengan Amal

-Himpunan Mahasiswa Islam-

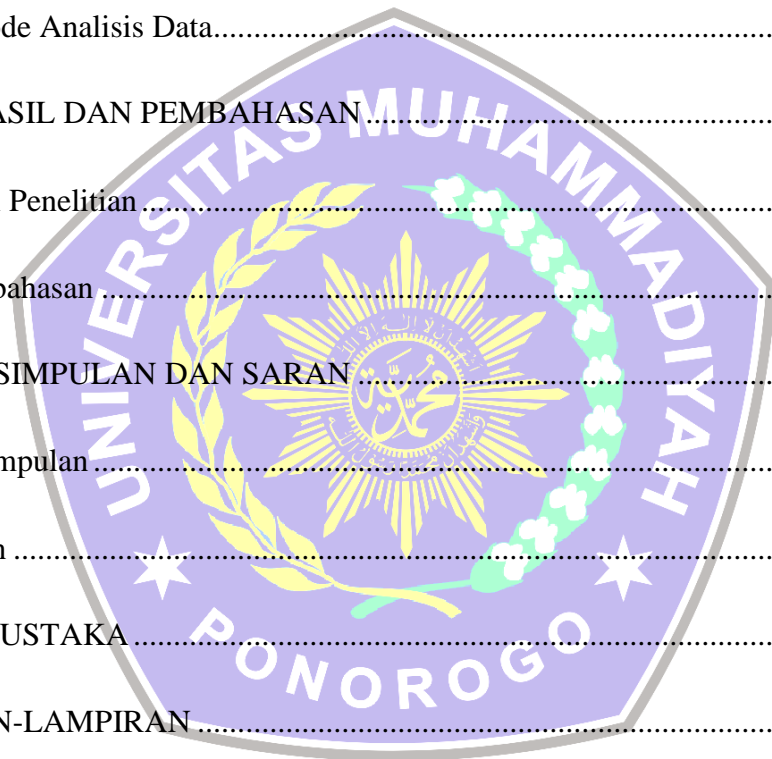




## DAFTAR ISI

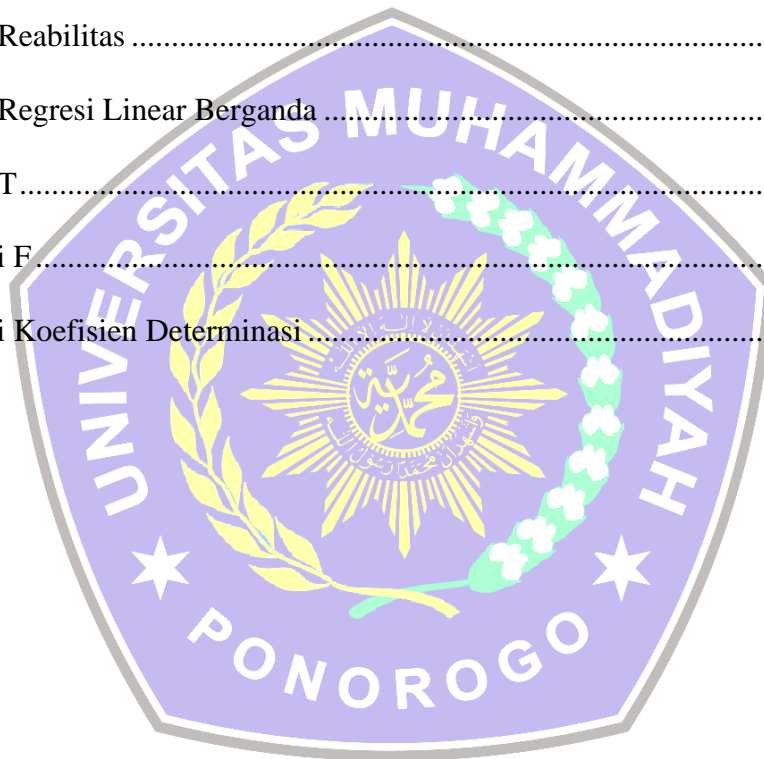
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	vi
MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Kerangka Pemikiran .....	37
D. Hipotesis .....	38

BAB III METODE PENELITIAN .....	40
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	40
B. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	40
C. Jenis Data Penelitian .....	41
D. Metode Pengambilan Data .....	42
E. Definisi Operasional Variabel .....	45
F. Metode Analisis Data .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Hasil Penelitian .....	56
B. Pembahasan .....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	74
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	82



## DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Table 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Table 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Table 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	60
Table 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Total Kunjungan .....	61
Table 6 Uji Validitas .....	62
Table 7 Uji Reabilitas .....	63
Table 8 Uji Regresi Linear Berganda .....	63
Table 9 Uji T .....	65
Table 10 Uji F .....	67
Table 11 Uji Koefisien Determinasi .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2 Pantai Pngasan .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Data Responden Hasil Pengisian Kuesioner .....	87
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data .....	92
Lampiran 4 Dokumentasi.....	97
Lampiran 5 Hasil Pengisian Kuesioner .....	100
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian .....	105
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan.....	106
Lampiran 8 Sosial Media Instagram Pantai Pangasan.....	108

