

DAFTAR PUSTAKA

- Arfamaini, R., & Susanto, A. K. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Kantor Bersama Samsat Surabaya Utara). *Eco-Socio: Jurnal Ilmu Dan Pendidikan Ekonomi*, 5(1), 12–33.
- Awaluddin, I., Nurnaluri, S., & Damayanti, W. O. R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UHO*, II(2), 109–122.
- Cinti Rahayu & Amirah Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Brebes)
- Fatmawati, Yeni. 2016. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Studi Empiris pada Samsat di Daerah Istimewa Yogyakarta. Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2016. Perpajakan Edisi Terbaru 2016. Yogyakarta: ANDI.
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Sekretariat Negara. Jakarta
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Sekretariat Negara. Jakarta
- Republik Indonesia. 2017. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sekretariat Negara. Jakarta
- Republik Indonesia. 2022.
- Keputusan Gubernur Jatim Khofifah Indar Parawansa Nomor 188/226/KPTS/013/2022 tentang keringanan bebas sanksi administrasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)
- Resmi, Siti. 2017. Perpajakan Teori dan Kasus. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:
- Alfabeta CV. Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiya. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive THRU Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, Vol 5 No 1. Yogyakarta

- Widya Sasana, L. P., Indrawan, I. G. A., & Hermawan, R. (2021). Pengaruh Program Pemutihan Pajak dan Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Inventory: Jurnal Akuntansi*, 5(2), 127–134.
- Damayanti, A. R. (2018). Prespektif Wajib Pajak Pada Kebijakan Penghapusan Denda (Pemutihan) Pajak kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Situbondo) .*E-Jurnal Akuntansi Vol.1 No.2* .
- Darwin. (2012). Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2015 Tinjauan Peraturan Daerah Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah. Fitriani. (2018). Efektivitas Program Pemberian Keringanan Intensif Pajak Daerah Di Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Gubernur Jawa Timur. 2021. Pemberian Keringanan, Pembebasan dan Intensif Pajak Daerah Nomor 188/515/KPTS/013/2021
- Handayani. (2016). Analisis Kebijakan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor R4 (Studi Pada Kantor Samsat Kota Bandar Lampung). *E-Jurnal Akuntansi* .
- Hariyanti, S., & Kadir, A. (2021).Implementation Of Motor Vehicle Whitening program In The Technical Implementation Unit of Local Revenue Management.
- Indrawati, R. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor Di Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol.1 Nomor 2
- Abdullah, P.A. (2019).“Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Gowa