

**PENGARUH *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP), MOTIVASI
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN NGRAYUN
KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat - syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ahmad Mutakhin

NIM : 19415048

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Standard Operating Procedure* (SOP), Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Ngrayun Kabupaten Ponorogo.

Nama : Ahmad Mutakhin

NIM : 19415048

Tempat Tanggal Lahir : Ponorogo, 27 Juli 2001

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 25 Juni 2023

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN.0710016101

Pembimbing II



Naning Kristiyana, SE.MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua



Dra. Umi Farida, MM
NIDN.0710016101

Dosen Penguji:
Sekertaris



Tegoeh Hari Abrianto, SE., MM
NIDN.0705106702

Anggota



Drs. Setyo Adji, MM
NIDK.8856080018

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Standard Operating Procedure* (SOP), Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Ngrayun Kabupaten Ponorogo.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Kecamatan Ngrayun. Pemilihan sampel berdasarkan teknik pengambilan Sampel Jenuh yaitu teknik menentukan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor Kecamatan Ngrayun. Metodologi penelitian yang di gunakan yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda, dengan bantuan *software Statistical Product and Service Solution* (SPSS) *Version 16*.

Hasil pengujian variabel *Standard Operating Procedure* (SOP), variabel Motivasi Kerja dan variabel Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Pegawai dengan arah yang positif. Hal ini terlihat dari hasil analisis regresi linier berganda dari masing-masing variabel menunjukkan secara parsial ke arah yang positif. Demikian juga untuk hasil pengujian secara simultan variabel *Standard Operating Procedure* (SOP), variabel Motivasi Kerja dan variabel Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai yang cukup signifikan.

Kata Kunci: *Standart Operating Procedure (SOP), Work Motivation, Transformational Leadership and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatulahi. wabarakatuh.

Alhamdulillah *ahirabbil 'alamiin*, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP), MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN NGRAYUN KABUPATEN PONOROGO”** dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya untuk Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dukungan

serta bimbingan kepada peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Ibu Naning Kristyana, SE.MM selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan arahan, dukungan, nasehat dan juga *support* kepada peneliti dan teman-teman seangkatan 2019 agar menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Dra, Umi Farida, MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Naning Kristyana, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa bersabar dalam membimbing peneliti dan memberikan arahan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara. Segenap karyawan dan Pegawai Tata Usaha program Studi Manajemen, terimakasih atas semua pelayanannya selama ini.
6. Ayah Ibu tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasehat, beserta doa yang tiada pernah henti-hentinya dipanjatkan untuk peneliti dan selalu berkerja keras sejauh ini untuk bisa menjadikam peneliti mendapatkan gelar S-1 Manajemen.
7. Saudari Lina Fatika Sari yang selalu menasehati setiap saat dan mensupport selama awal bangku perkuliahan hingga akhir perkuliahan , dan terima kasih masih tetap selalu ada sampai hari ini.
8. Kepada teman-teman perkuliahan Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah terima kasih telah memberikan banyak sekali pengalaman dan pengetahuan baru selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Ponorogo

9. Kepada keluarga besar Kantor Kecamatan Ngrayun, terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan penelitian sampai dengan selesai dan selalu memberikan pengertian ketika peneliti meminta izin untuk penelitian skripsi. Selalu mendukung dan memberikan semangat untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

10. Dan kepada seluruh pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi. Wabarakatuh.

Ponorogo, 25 Juni 2023

Peneliti,



Ahmad Mutakhin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Banyak terima kasih untuk semua ini, terus bersyukur atas nikmat tuhan yang diberikan kepada kita. Tanpa kita sadari seyogyanya manusia di lahirkan hanya untuk belajar dan mengabdikan pada sang penciptanya. Mereka semua mencari kebenarannya masing-masing untuk mencapai sebuah utopia yang di harapkan. Berlomba-lomba dalam kebaikan sebagai sarana untuk meraih itu semua. Namun satu hal yang terkadang membuat mereka lupa dengan realitas kehidupan. *“Bersyukur”* Sekali lagi nikmat tuhan mana lagi yang dapat kau dustakan.

“Fabiyyi Ala Irobbikuma Tukadziban”



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Juni 2023



Ahmad Mutakhin
NIM : 19415048

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.2	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	13
2.1.2.1	Pengertian <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	13
2.1.2.2	Indikator <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	14
2.1.3	Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.2	Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.3	Aspek – Aspek Motivasi Kerja	16
2.1.4	Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.4.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.4.2	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	18
2.1.4.3	Indikator Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.5	Kinerja Karyawan	21
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.5.2	Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran	29
2.4	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	34

3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Jenis Dan Pengumpulan Data.....	35
3.3.1	Jenis Data	35
3.3.2	Pengumpulan Data	35
3.4	Definisi Operasional Variabel	36
3.5	Metode Analisis Data	41
3.5.1	Uji Instrumen	42
3.5.2	Alat Analisi Data.....	43
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	45
3.5.3.1	Uji Hipotesis Parsial T (Uji T).....	45
3.5.3.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Gambaran Umum Objek	48
4.1.1.1	Sejarah Singkat Profil Kecamatan Ngrayun	48
4.1.1.2	Visi & Misi Kantor Kecamatan Ngrayun.....	50
4.1.1.3	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Ngrayun	51
4.1.1.4	Tugas Dan Fungsi	52
4.1.1.5	Data Pegawai Kantor Kecamatan Ngrayun.....	54

4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	54
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	58
4.2.1	Variabel <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) (X_1).....	59
4.2.2	Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	61
4.2.3	Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_3).....	63
4.2.4	Variabel Kinerja (Y).....	65
4.3	Uji Instrumen.....	67
4.3.1	Uji Validitas.....	67
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.3.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.3.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.4	Uji hipotesis.....	72
4.3.2	Uji Parameter Individual (Uji Parsial T).....	73
4.3.3	Uji Signifikasi Simultan (Uji Simultan F).....	76
4.5	Pembahasan.....	77
4.5.1	Pengaruh <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Terhadap Kinerja Pegawai.....	78

4.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	80
4.5.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	82
4.5.4	Pengaruh <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP), Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Keterbatasan Penelitian	86
5.3	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala likert	24
Tabel 4. 1 Karakteristik-Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 2 Karakteristik-Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik-Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4. 4 Tanggapan responden terhadap variabel SOP	59
Tabel 4. 5 Tanggapan responden terhadap variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 6 Tanggapan responden terhadap variabel Kepemimpinan Transformasional.....	63
Tabel 4. 7 Tanggapan responden terhadap variabel Kinerja.....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Ngrayun.....	51
Gambar 4. 2 Daftar Pegawai Kantor Kecamatan Ngrayun.....	54
Gambar 4. 3 Uji t Variabel SOP.....	74
Gambar 4. 4 Uji t Variabel Motivasi Kerja.....	75
Gambar 4. 5 Uji t Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	75
Gambar 4. 6 Hasil Uji F.....	77

