

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Bagas Fadil et al. 2022. "MALL PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN PONOROGO PADA PELAYANAN E-KTP."
- Bilyastuti, Mai Puspadya. 2019. "Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kabupaten Ponorogo Dengan Sijitu (Sistem Informasi Perizinan Terpadu)." *Reformasi* 9(1): 82.
- BPS. 2021a. "Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Ponorogo 2021."
- BPS, Ponorogo. 2021b. "Kabupaten PONOROGO Dalam Angka Ponorogo Regency in Figures 2022." : 1–316.
- Cahyani, R. D. (2023, Maret Senin). Pengalaman menggunakan website Ponorogo Investment Service Center, selaku Kepala Bidang Penanaman Modal dan Kerjasama. (M. I. Altian, Interviewer)
- Dwivedi, Y. K., Rana. N. P., Janssen, M., Lal, B., Williams. M. D., & Clement, M. (2017b). An empirical validation of unified model electronic government adoption (UMEGA)
- Habibullah, Achmad. 2010. "Kajian Pemanfaatan Dan Pengembangan E-Government." 23(c): 187–95.
- Haryogi, S. (2023, Maret Senin). Pengalaman dan penggunaan website Ponorogo Investment Service Center, selaku Koordinator Perencanaan dan Pengembangan Penanaman Modal. (M. I. Altian, Interviewer)
- Hasan Alwi. 2007. "Kamus Besar Bahasa Indonesia." (*Jakarta: Balai Pustaka*) Cet ke-4: 1250.
- Moelong. L. J. 2010. "*Metode Penelitian Kualitatif*". Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mahendra, A. H. (2023, Mei Jum'at). Penjelasan menggunakan website Ponorogo Investment Service Center dan pengalaman menjadi pengusaha peternak sapi perah. (M. I. Altian, Interviewer)
- Maulana, A R, and E Widodo. 2020. "Inovasi Mal Pelayanan Publik Kota Probolinggo Dalam Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Publik." *di Era Revolusi Indusri 4. O*", *Mall Pelayanan Publik* 4(4): 548–68. <http://research-report.umm.ac.id/index.php/PSIP/article/view/3510>.

- Miles, A. Michael Huberman, Johnny Saldana, Matthew B. 2014. *Qualitative Data Analysis*.
- Nugroho, S. T. (2023, Mei Minggu). Pengalaman menggunakan website Ponorogo Investment Service Center dan selaku pengusaha agroindustri budidaya porang. (M. I. Altian, Interviewer)
- Paramitasari, C. D. (2023, Maret Senin). Pengalaman dan sosialisasi Menggunakan website Ponorogo Investment Service Center, selaku Koordinator Promosi dan Kerjasama. (M. I. Altian, Interviewer)
- Ponorogo, Bupati. 2022. "Peraturan Bupati Nomor 28 Tahun 2022." *Perbub Nomor 28 Tahun 2022* 5(3): 248–53.
- RPJMD KABUPATEN PONOROGO. "PERUBAHAN RPJMD KABUPATEN PONOROGO 2016-2021." *PERDA NO.1 2019*: 1–337.
- Setianegara, Dhymas. 2022. "EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI PELAYANAN TERPADU PADA MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN LAMONGAN (STUDI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL [DISDUKCAPIL] KABUPATEN LAMONGAN)." *Journal of Chemical Information and Modeling, Mall Pelayanan Publik, Disdukcapil* 21(1): 1–9.
<https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101607>
<https://doi.org/10.1016/j.ijssu.2020.02.034>
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cjag.12228>
<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104773>
<https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.011>
- Statistik, Badan Pusat. 2018. "Ponorogo Dalam Angka 2018." *Ponorogo: BPS Kabupaten Ponorogo*.
- Sugiyono. 2010. "Prof. Dr. Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&d." *Bandung Alf*: 143.
- Susilarini, Tanti. 2021. "Pengantar Psikodiagnostik III Interview-Wawancara." *Bogor*: 131. <http://repository.upi-yai.ac.id/4267/1/Fix-Diktat-Interview-Tanti.pdf>.
- Tobing, M. pSI. PSI Leslie. 2011. "Modul-Observasi". Tangerang Selatan. Universitas Pembangunan Jaya.

Usman, Setiawan. 2004. “Pengertian Penerapan.” : 4–12. Jakarta. Grasindo.

Witdianto, Wahyu T R I et al. 2022. “IMPLEMENTASI PERATURAN BUPATI (PERBUP) NOMOR 88 TAHUN 2019 TENTANG PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN IMPLEMENTASI PERATURAN BUPATI (PERBUP) NOMOR 88 TAHUN 2019 TENTANG PENGEMBANGAN E- GOVERNMENT.”

