

**PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) (Studi Efektivitas
Pengguna Terhadap *Website Ponorogo Investment Service Center*)**

SKRIPSI



Oleh :

MOHAMMAD IRHKAM ALTIAN

NIM : 19221820

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) (Studi Efektivitas
Pengguna Terhadap *Website Ponorogo Investment Service Center*)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat-syarat untuk
mencapai Gelar Sarjana dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di
Program Ilmu Pemerintahan**



Oleh :

MOHAMMAD IRHKAM ALTIAN

NIM : 19221820

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

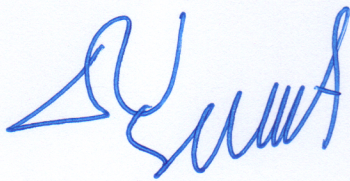
Skripsi ini disusun oleh : Mohammad Irhkam Altian
Nomor Induk Mahasiswa : 19221820
Judul : **PENERAPAN *E- GOVERNMENT* DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) (Studi
Efektivitas Pengguna Terhadap *Website Ponorogo
Investment Service Center*)**

Disahkan Pada :

Telah Diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 30 Juni 2023

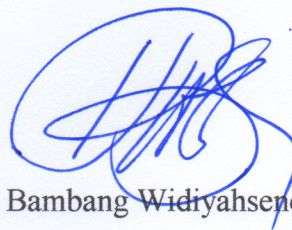
Pembimbing I



Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si

NIDN. 0708118802

Pembimbing II



Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si

NIDN 0722116201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENERAPAN *E- GOVERNMENT* DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) (Studi
Efektivitas Pengguna Terhadap *Website Ponorogo
Investment Service Center*)**

Disusun Oleh : Mohammad Irhkam Altian

NIM : 19221820

Telah dipertahankan di depan penguji pada :

Hari : Kamis

Pukul : 10.00 – 11.30 WIB

Ruang : A303

DEWAN PENGUJI

Penguji I



Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si

NIDN 0722116201

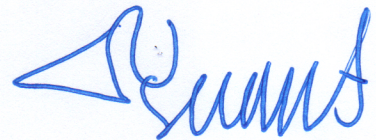
Penguji II



Irvan Nur Ridho S.AP., M.Si

NIDN 0728048904

Penguji III



Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si

NIDN. 0708118802

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, M.Si., Ph.D

NIK.19860325 201309 13

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- 1. Kedua orang tua saya, Bapak Raniyo dan Ibu Endah Kuswantini. Terima kasih atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terbayarkan, yang selalu mendukung anak laki-lakinya ini sehingga dapat menyelesaikan dengan baik untuk memperoleh gelar S.IP yang insyaAllah barokah dan berguna.**
- 2. Kedua adik saya, Irawan dan Aldi Firman Samudra, terimakasih selalu mendukung saya, dan mohon maaf bila jika saya belum bisa menjadi kakak yang terbaik untuk kalian.**
- 3. Sahabat, Teman, Kawan. Terimakasih telah menjadi teman penghibur baik senang, sedih bersama.**
- 4. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2019. Terimakasih telah berjuang bersama menjadi mahasiswa dengan rasa semangat dan percaya diri, semoga kita kelak menjadi pribadi yang sukses.**

Seluruh orang baik yang menjadi support system saya dalam pembuatan skripsi ini.

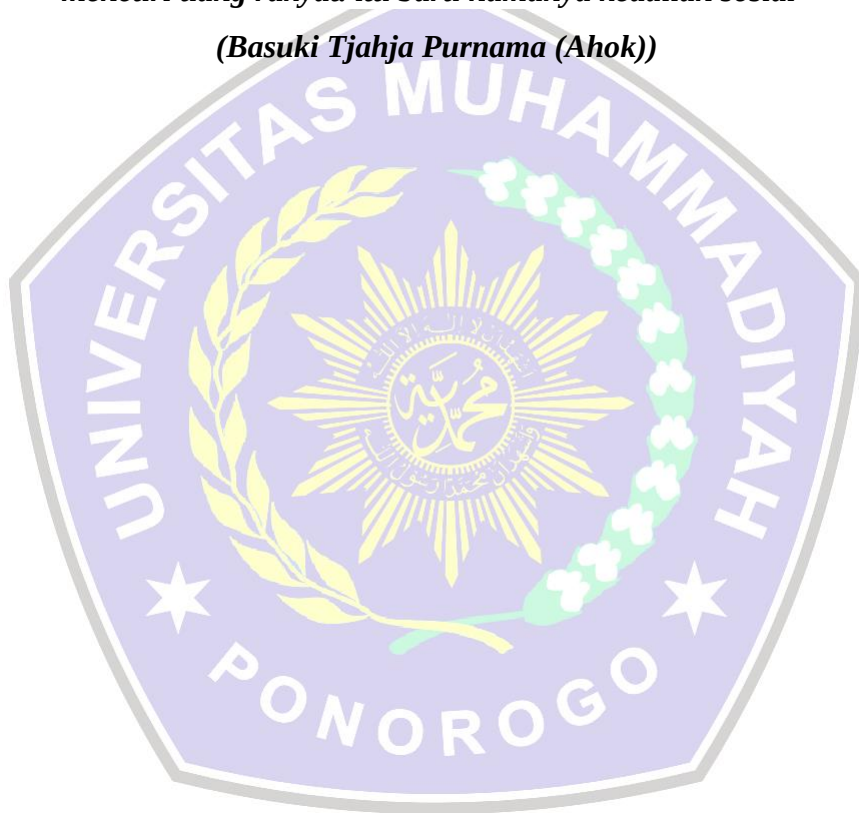
MOTTO

***“Orang Yang Diberi Ilmu Pengetahuan Allah SWT Akan Meninggikan
Beberapa Derajat Orang-Orang Yang Beriman Diantaramu”.***

(Q.S. Al-Mujadalah ayat 11)

***“Anda kafirkan saya pun, tetap saya kasih KJP (Kartu Jakarta Pintar), tidak
mencuri uang rakyat. itu baru namanya keadilan sosial”***

(Basuki Tjahja Purnama (Ahok))



ABSTRAK

Penelitian ini untuk menggambarkan penerapan *e-government* Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam efektivitas pengguna terhadap *website Ponorogo Investment Service Center*. Penelitian ini lebih berfokus pada perilaku masyarakat atau pengguna layanan *website E-Government*. Menerapkan teori *The Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA)* untuk menjabarkan beberapa indikator guna mengukur efektivitas pengguna dalam menggunakan *Website Ponorogo Investment Service Center*. Penelitian ini menggunakan metode dengan pendekatan kualitatif. Penerapan *E-government* melalui *Ponorogo Investment Service Center* sudah diterapkan dan terintegrasi Kabupaten Ponorogo. *Website* masih memiliki keamanan data yang belum maksimal dan jika ada kendala atau kebocoran data akan dengan langsung membersamai pihak ketiga untuk pengelolaan kembali data. Permasalahan seperti jumlah server yang kurang memadai dan infrastruktur jaringan, keamanan data yang kurang kuat untuk mengakses jaringan, Hal ini membuat sikap dan niat perilaku pengguna atau investor terbagi menjadi 2 bagian dengan secara terpisah dalam penilaian efektivitas terhadap *Website*. Resiko yang dirasakan mempengaruhi sikap menuju nilai perilaku atau penggunaan. Hal ini berpengaruh terhadap efektivitas penggunaan *website Ponorogo Investment Service Center*. Secara keseluruhan, penerapan *E-Government* melalui *website Ponorogo Investment Service Center* telah memberikan manfaat dalam memudahkan akses informasi investasi daerah bagi masyarakat dan pengusaha. Namun, masih ditemukan beberapa kekurangan yang perlu diminimalisir untuk meningkatkan efektivitas dan popularitas *website* ini serta memastikan keamanan data pengguna. Dengan bertahap dalam pengembangan dan pembenahan, diharapkan *website* ini dapat menjadi yang lebih efektif dalam memberikan pelayanan publik yang lebih baik di Kabupaten Ponorogo.

Kata kunci: Penerapan; *E-government*; *The Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA)*; *Ponorogo Investment Service Center*;

ABSTRACT

This research is to describe the implementation of the *e-government Investment Service and One-Stop Integrated Service* in user effectiveness of the *Ponorogo Investment Service Center website*. This research focuses more on the behavior of people or users of *E-Government website services*. Applying *The Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA)* theory to describe several indicators to measure user effectiveness in using the *Ponorogo Investment Service Center Website*. This research uses a method with a qualitative approach. The implementation of *E-government* through the *Ponorogo Investment Service Center* has been implemented and integrated with *Ponorogo Regency*. The website still has data security that is not maximized and if there are problems or data leaks, it will immediately assist third parties for data re-management. Problems such as an inadequate number of servers and network infrastructure, data security that is not strong enough to access the network, this makes the attitudes and behavioral intentions of users or investors divided into 2 parts separately in evaluating the effectiveness of the Website. Perceived risk influences attitudes toward value behavior or use. This affects the effectiveness of using the *Ponorogo Investment Service Center website*. Overall, the implementation of *E-Government* through the *Ponorogo Investment Service Center website* has provided benefits in facilitating access to regional investment information for the public and entrepreneurs. However, there are still some deficiencies that need to be minimized to increase the effectiveness and popularity of this website and ensure the security of user data. With gradual development and improvement, it is hoped that this website can become more effective in providing better public services in *Ponorogo Regency*.

Keywords: Implementation ; *E-government* ; *The Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA)*; *Ponorogo Investment Service Center*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan adalah “PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) (Studi Efektivitas Pengguna Terhadap *Website Ponorogo Investment Service Center*).”

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, maka penulis membutuhkan peran serta dari pihak lain dalam proses penyelesaian skripsi ini. Tidak dapat disangkal pula bahwa dalam pengerjaannya pun butuh usaha yang keras dalam penyelesaian skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang di sekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom., M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, yang telah menyetujui penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan izin penulis an.
4. Bapak Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan pada penulis.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf

yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penulisan ini.

6. Serta Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah memberikan bantuan penulis memperoleh data-data yang dibutuhkan guna menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan pertolongannya mendapat berkah dari Allah SWT.

Didalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Demikian ucapan terima kasih ini, apabila ada salah-salah kata penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

MOHAMMAD IRHKAM ALTIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : MOHAMMAD IRHKAM ALTIAN
NIM : 192211820
Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul "*PENERAPAN E-GOVERNMENT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) (Studi Efektivitas Pengguna Terhadap Website Ponorogo Investment Service Center)*" adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Universitas serta tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan kecuali secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dari daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTI NOW EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo 04 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



MOHAMMAD IRHKAM ALTIAN

NIM. 19221820

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penegasan Istilah.....	12
F. Landasan Teori	13
G. Definisi Operasional	16
H. Metodologi Penelitian	19
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	26
A. Kondisi Geografis Objek Penelitian	26
B. Kondisi Demografis Objek Penelitian	29
C. Data Teknis Objek Penelitian	30
BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	43
A. Penyajian Data	43
B. Analisis Data	55

BAB IV PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional	16
Tabel 1.2 Daftar Informan	19
Tabel 2.1 Batas Wilayah Kabupaten Ponorogo	27
Tabel 2.2 Luas Wilayah Kec. Dan Jumlah Desa/Dusun Pada Tiap Kec.....	27
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Kab. Ponorogo Menurut Kec. Tahun 2021.....	29
Tabel 2.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 2.5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	34
Tabel 2.6 Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 2.7 Jumlah Potensi Investasi Yang Masuk Aplikasi <i>PISC</i>	40
Tabel 3.1 Data Informan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komponen Analisis Data.....	23
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Ponorogo.....	26
Gambar 2.2 Peta Lokasi DPMPTSP	28
Gambar 2.3 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Ponorogo	33
Gambar 2.4 Peta Lintas Fungsi / Cross Fungsional Map.....	35
Gambar 2.5 Halaman Utama Website <i>PISC</i>	39