

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, *HUMAN CAPITAL*,  
*STRUCTURAL CAPITAL*, DAN *CUSSTOMER CAPITAL* TERHADAP  
KINERJA UMKM DI KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama** : Aldisya Rachmadina  
**NIM** : 19441691  
**Program Studi** : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, *HUMAN CAPITAL*,  
*STRUCTURAL CAPITAL*, DAN *CUSSTOMER CAPITAL* TERHADAP  
KINERJA UMKMDI KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama** : Aldisya Rachmadina  
**NIM** : 19441691  
**Program Studi** : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, *Human Capital*, *Structural Capital*, dan *Cusstomer Capital* Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo  
Nama : Aldisya Rachmadina  
NIM : 19441691  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Oktober 2000  
Program Studi : S-1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

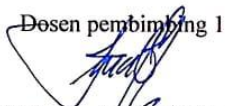
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 04 Agustus 2023

Dosen pembimbing I



**(Dwiati Marsiwi, SE., M.Si. Ak. CA)**

NIDN. 0003127202

Dosen Pembimbing II,



**(Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si)**

NIDN. 0730088302

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



**(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)**

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua



**(Dwiati Marsiwi, SE., M.Si. Ak. CA)**

NIDN. 0003127202

Sekretaris



**(Ardyan Firdausi .M., SE., M.Si)**

NIDN.0704128202

Anggota



**(Nurul Hidayah, SE., M.Ak)**

NIDN. 0725058202

## RINGKASAN

Kinerja UMKM merupakan hal yang penting bagi UMKM untuk kemajuan usahanya. Kinerja UMKM dapat menjadi ukuran sejauh mana pencapaian yang telah tercapai serta untuk melihat perkembangan suatu UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, *Human Capital*, *Structural Capital* dan *Cusstomer Capital* terhadap Kinerja UMKM Ponorogo.

Objek dari penelitian ini yaitu Pemilik UMKM jenis Industri yang terdaftar pada Dinas PERDAGKUM Kabupaten Ponorogo pada tahun 2021. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *slovin* kemudian dipilih menggunakan *proportionate stratified random sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 100 pemilik UMKM. Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, di mana pengumpulan data menggunakan kuisisioner dengan menggunakan pengujian analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian pada hipotesis pertama menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Hasil penelitian pada hipotesis kedua menunjukkan bahwa *human capital* berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM.. Hasil penelitian pada hipotesis ketiga menunjukkan bahwa *structural capital* tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Hasil penelitian pada hipotesis keempat menunjukkan bahwa *cusstomer capital* berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Untuk hasil pengujian hipotesis yang kelima menunjukkan bahwa secara simultan variabel sistem informasi akuntansi, *human capital*, *structural capital*, dan *cusstomer capital* berpengaruh terhadap kinerja UMKM.

**Kata kunci :Sistem Informasi Akuntansi, Human Capital, Structural Capital, Cusstomer Capital, Kinerja UMKM**

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim,*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, pujian dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, *Human Capital*, *Structural Capital*, dan *Cusstomer Capital* terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo”. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa manusia kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas dasar bantuan dari berbagai pihak, maka dengan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus serta rasa hormat kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu.
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat guna terselesainya skripsi ini.
3. Hj. Khusnatul Zulfa W, S.E., MM., AK., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Ibu Dwiati Marsiwi, SE., M.Si. Ak. CA dan Ibu Ika Farida Ulfah, S.pd., M.,Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, petunjuk, serta semangat guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang tua saya, Bapak Ony Juniarto, Ibu Yul Intrini dan kakak saya Faradhila Ayu Wardhani terima kasih telah memberikan limpahan do'a, dukungan, kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan yang terbaik untuk saya.
6. Adik-adik sepupu saya Erzha Aulia dan Nindy terima kasih atas doa, dukungan yang diberikan dan telah memberi hiburan saat menyelesaikan tugas skripsi ini.
7. Para responden pemilik UMKM bidang industri yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner
8. Bapak dan ibu dosen, seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman terhebat saya Desra Silvia, Muna Widya Sari, Elvy Prastikawati, Vinisa Jaya Tri, Anna Nur Laili, Franchika Kirana Bella, dan Adellya Nihayatul Muuna yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman akuntansi B angkatan 2019 terimakasih untuk dukungannya.
11. Semua pihak yang telah menjadi support system dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

---

Peneliti yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Ponorogo, 04 Agustus 2023

Ttd



Peneliti

## MOTTO

“ Dan Barang Siapa Yang Bertakwa Kepada Allah SWT, Niscaya Allah  
Menjadikan Baginya Kemudahan Dalam Urusannya “

(Q.S AT-Talaq: 4)

“Berusahalah semampunya, dan janganlah mudah putus asa, untuk hasilnya kita  
serahkan kepada Allah SWT yang maha mengetahui segalanya”

(Peneliti)





**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

**KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang berdatanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya asli saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademia di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 04 Agustus 2023

Peneliti  
  
75FD1AKX453924278  
(Aldisya Rachmadina)

19441691

## DAFTAR ISI

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| RINGKASAN .....   | ii                                  |
| KATA PENGANTAR .....  | iii                                 |
| MOTTO .....   | vi                                  |
| KODE ETIK PENELITIAN .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR ISI.....   | viii                                |
| DAFTAR TABEL.....   | xii                                 |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii                                |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiv                                 |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1                                   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....   | 1                                   |
| 1.2 Perumusan Masalah.....  | 8                                   |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....  | 9                                   |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....   | 9                                   |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....  | 9                                   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....  | 11                                  |
| 2.1 Landasan Teori .....  | 11                                  |
| 2.1.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....                                  | 11                                  |
| 2.1.2 Akuntansi .....   | 16                                  |
| 2.1.3 Laporan Keuangan.....   | 17                                  |
| 2.1.4 SAK EMKM (Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro Kecil<br>Menengah) ..... | 19                                  |
| 2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi.....   | 20                                  |
| 2.1.6 <i>Human Capital</i> .....  | 25                                  |

|                                |   |    |
|--------------------------------|---|----|
| 2.1.7                          | <i>Structural Capital</i> .....   | 30 |
| 2.1.8                          | <i>Cusstomer Capital</i> .....  | 34 |
| 2.1.9                          | Kinerja .....   | 37 |
| 2.2                            | Penelitian Terdahulu.....   | 42 |
| 2.3                            | Kerangka Konseptual .....   | 44 |
| 2.4                            | Hipotesis.....  | 45 |
| 2.4.1                          | Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo.....  | 45 |
| 2.4.2                          | Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo.....  | 47 |
| 2.4.3                          | Pengaruh <i>Structural Capital</i> terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo.....   | 48 |
| 2.4.4                          | Pengaruh <i>Cusstomer Capital</i> terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo.....  | 49 |
| 2.4.5                          | Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, <i>Human Capital</i> , <i>Structural Capital</i> , dan <i>Cusstomer Capital</i> terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo..... | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... |   | 52 |
| 3.1                            | Ruang Lingkup Penelitian .....  | 52 |
| 3.2                            | Populasi dan Sampel Penelitian.....   | 52 |
| 3.2.1                          | Populasi.....   | 52 |
| 3.2.2                          | Sampel .....  | 53 |
| 3.3                            | Jenis Dan Metode Pengumpulan Data.....  | 56 |
| 3.3.1                          | Jenis Data.....   | 56 |
| 3.3.2                          | Metode Pengumpulan Data dan Pengukuran Data .....   | 57 |
| 3.4                            | Definisi Operasional Variabel .....   | 57 |
| 3.4.1                          | Variabel Independen .....   | 58 |

|                                   |   |     |
|-----------------------------------|---|-----|
| 3.4.2                             | Variabel Dependen.....  | 60  |
| 3.5                               | Metode Analisis Data .....  | 61  |
| 3.5.1                             | Statistik Deskriptif .....  | 61  |
| 3.5.2                             | Uji Kualitas Data .....   | 62  |
| 3.5.3                             | Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 62  |
| 3.5.4                             | Pengujian Hipotesis .....   | 63  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |   | 66  |
| 4.1                               | Hasil Penelitian.....   | 66  |
| 4.1.1                             | Gambaran Umum Objek Penelitian.....   | 66  |
| 4.1.2                             | Pengumpulan Data.....   | 67  |
| 4.1.3                             | Statistik Deskriptif .....  | 76  |
| 4.1.4                             | Uji Kualitas Data .....   | 85  |
| 4.1.5                             | Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....   | 90  |
| 4.1.6                             | Uji Hipotesis .....   | 93  |
| 4.1.7                             | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 99  |
| 4.2                               | Pembahasan .....  | 100 |
| 4.2.1                             | Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM.....  | 102 |
| 4.2.2                             | Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja UMKM.....  | 104 |
| 4.2.3                             | Pengaruh <i>Structural capital</i> Terhadap Kinerja UMKM.....   | 106 |
| 4.2.4                             | Pengaruh <i>Cusstomer Capital</i> Terhadap Kinerja UMKM .....   | 108 |
| 4.2.5                             | Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, <i>Human Capital</i> , <i>Structural Capital</i> , dan <i>Customer Capital</i> Terhadap Kinerja UMKM ..... | 110 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....   |   | 114 |
| 5.1                               | Kesimpulan.....   | 114 |
| 5.2                               | Keterbatasan Penelitian .....   | 115 |
| 5.3                               | Saran.....  | 115 |

|                      |                                |     |
|----------------------|--------------------------------|-----|
| 5.3.1                | Bagi UMKM.....                 | 116 |
| 5.3.2                | Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                                | 117 |



## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                       | 43  |
| Tabel 3.1 Daftar Sampel .....  | 55  |
| Tabel 3.2 Kriteria Kuisisioner .....                                       | 57  |
| Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuisisioner Yang Dapat Diolah.....                  | 67  |
| Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....      | 68  |
| Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Variabel <i>Human Capital</i> .....           | 70  |
| Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Variabel <i>Structural Capital</i> .....      | 71  |
| Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Variabel <i>Cusstomer Capital</i> .....       | 73  |
| Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja UMKM.....                    | 75  |
| Tabel 4.7 Presentase Jenis Kelamin .....                                   | 77  |
| Tabel 4.8 Presentase Pendidikan Terakhir .....                             | 78  |
| Tabel 4.9 Presentase Lama Usaha.....                                       | 79  |
| Tabel 4.10 Presentase Jumlah Karyawan.....                                 | 79  |
| Tabel 4.11 Presentase Mengikuti Pelatihan Akuntansi, LK dan Softwere ..... | 80  |
| Tabel 4.12 Presentase Menggunakan Softwere Akuntansi .....                 | 81  |
| Tabel 4.13 Presentase Softwere Yang Digunakan .....                        | 82  |
| Tabel 4.14 Presentase Membuat Laporan Keuangan.....                        | 83  |
| Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....                   | 84  |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi.....             | 86  |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas <i>Human Capital</i> .....                  | 86  |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas <i>Structural Capital</i> .....             | 87  |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas <i>Cusstomer Capital</i> .....              | 88  |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Kinerja UMKM.....                           | 89  |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas .....                                    | 90  |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                 | 91  |
| Tabel 4.23 Hasil Uji T (parsial) .....                                     | 94  |
| Tabel 4.24 Hasil Uji F (simultan) .....                                    | 98  |
| Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                           | 100 |
| Tabel 4.26 Rekapitulasi Uji Statistik .....                                | 101 |
| Tabel 4.27 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden .....                 | 102 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                                 | 44 |
| Gambar 4.1 Daerah Penolakan $H_0_1$ dan Penerimaan $H_{a_1}$ ..... | 95 |
| Gambar 4.2 Daerah Penolakan $H_0_2$ dan Penerimaan $H_{a_2}$ ..... | 95 |
| Gambar 4.3 Daerah Penolakan $H_0_3$ dan Penerimaan $H_{a_3}$ ..... | 96 |
| Gambar 4.4 Daerah Penolakan $H_0_4$ dan Penerimaan $H_{a_4}$ ..... | 97 |
| Gambar 4.5 Daerah Penolakan $H_0_5$ dan Penerimaan $H_{a_5}$ ..... | 99 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuisisioner .....   | 122 |
| Lampiran 2 Populasi UMKM Bidang Industri.....  | 129 |
| Lampiran 3 Data responden Penelitian .....   | 131 |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden.....   | 135 |
| Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden.....   | 151 |
| Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif.....   | 169 |
| Lampiran 7 Uji Validitas.....  | 171 |
| Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....   | 181 |
| Lampiran 9 Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, Koefisien<br>Determinasi ( $R^2$ )..... | 187 |
| Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....   | 190 |
| Lampiran 11 Berita Acara.....  | 193 |

