

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. DAYA SURYA SEJAHTERA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Sofia Kharimatul Mubarakah
NIM : 19414971
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

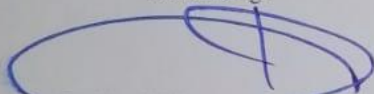
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Human Relation*, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo
Nama : Sofia Kharimatul Mubarakah
N I M : 19414971
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 24 Mei 1998
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Ponorogo, 28 Juli 2023

Pembimbing I



Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Pembimbing II



Dr. Sri Hartono, SE., MM
NIDN. 0730127102

Mengetahui

Dean Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

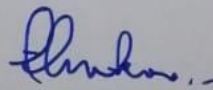
Dosen Penguji :

Ketua



Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Sekretaris



Titis Purwaningrum, SE., M.MA
NIDN. 0704047001

Anggota



Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301

RINGKASAN

Sofia Kharimatul Mubarakah, NIM 19414971, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh *Human Relation*, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *human relation*, motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo yang berjumlah 70 orang. Data yang diambil dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan instrument kuesioner. Skala pengukurannya menggunakan skala *likert*. Pada analisis data menggunakan uji regresi linear berganda dengan program SPSS 21. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa variabel *human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dan variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Variabel *human relation*, motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : ***Human Relation*, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Produktivitas Kerja**

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr.Wb .

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Human Relation, Motivasi Kerja dan Lingkungan kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo**”.

Shalawat serta salam penulis juga haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia ke zaman Jahilliyah menuju zaman Islamiyah yang bisa dirasakan hingga saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

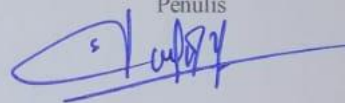
1. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan semangat, bimbingan dan arahan guna terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Sri Hartono, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan semangat, bimbingan dan arahan guna terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo yang telah memberikan izin dan bantuan dalam penelitian ini.
7. Orang tua tercinta Ibu Purwantini dan Bapak Suyanto yang telah memberikan dukungan do'a, bantuan materi serta motivasi agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
8. Suami tercinta Candra Pranata yang telah memberikan dukungan dan semangat agar dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

9. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, do'a dan semangat dalam terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan agar skripsi ini dapat segera terselesaikan.
11. Seluruh Mahasiswa/i Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang selalu memberikan motivasi agar skripsi ini terselesaikan dengan baik.
12. Seluruh karyawan Fia Decoration selaku tim usaha pribadi yang telah mendukung, memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis yakin dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Sehingga kritik dan saran yang membangun selalu senantiasa penulis harapkan guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan pada penelitian selanjutnya.

Ponorogo, 28 Juni 2023

Penulis



Sofia Kharimatul Mubarakah

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Juli 2023



Sofia Kharimatul Mubarakah

NIM. 19414971

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah sebuah persembahan kecil untuk kedua orangtua saya. Sebagai tanda terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang yang telah mereka berikan. Semoga menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia sehingga menjadi motivasi untuk kesuksesanku....

(Sofia Kharimatul Mubarakah)



MOTTO

“Interaksi yang baik, motivasi kerja yang tinggi dan lingkungan kerja yang mendukung adalah sumber dari berkembangnya sebuah produktivitas karyawan”

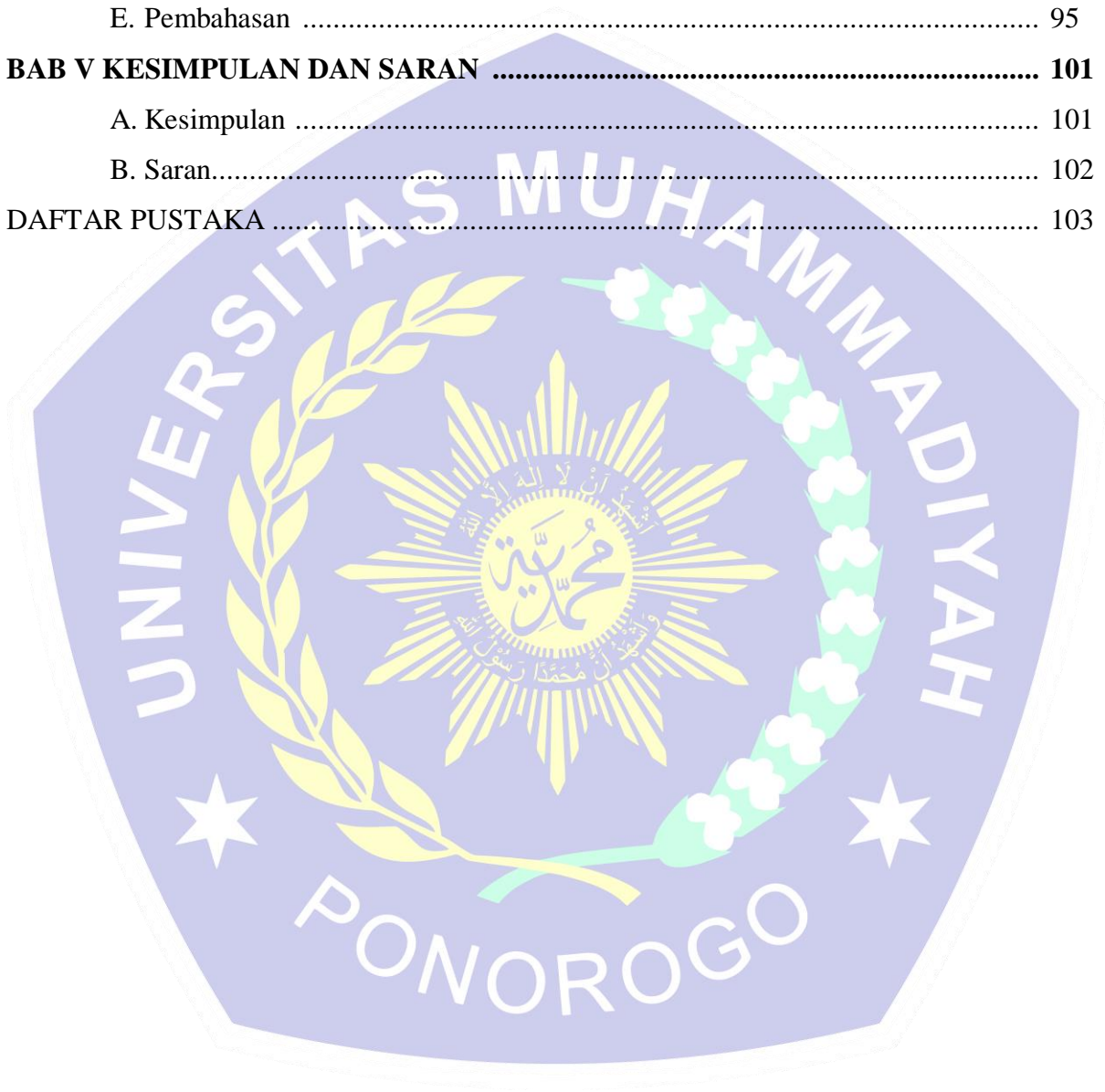
(Sofia Kharimatul Mubarakah)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Deskripsi Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. <i>Human Relation</i>	12
3. Motivasi Kerja.....	20
4. Lingkungan Kerja Fisik	35
5. Produktivitas Kerja.....	44
B. Penelitian Terdahulu	52
C. Kerangka Konseptual Penelitian	53
D. Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Ruang Lingkup Penelitian	55
B. Jenis Penelitian	55
C. Populasi dan Sampel	56
D. Metode Pengambilan Data	58
E. Definisi Operasional Variabel	60

F. Metode Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Profil PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo	73
B. Hasil Uji Instrumen.....	75
C. Hasil Uji Deskripsi.....	83
D. Hasil Uji Hipotesis	89
E. Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1	Jawaban dan Skor Skala Likert	60
Tabel 3.2	<i>Human Relation</i>	62
Tabel 3.3	Motivasi Kerja	63
Tabel 3.4	Lingkungan Kerja Fisik	64
Tabel 3.5	Produktivitas Kerja	65
Tabel 3.6	Mekanisme Uji Autokorelasi	69
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas X1	76
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas X2	77
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas X3	77
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Y	78
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.9	Mekanisme Uji Autokorelasi	82
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi	82
Tabel 4.11	Jenis Kelamin	84
Tabel 4.12	Usia Responden	84
Tabel 4.13	Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4.14	Lama Bekerja	86
Tabel 4.15	Skor Kuesioner <i>Human Relation</i>	87
Tabel 4.16	Skor Kuesioner Motivasi Kerja	87
Tabel 4.17	Skor Kuesioner Lingkungan Kerja Fisik	88
Tabel 4.18	Skor Kuesioner Produktivitas Kerja	89
Tabel 4.19	Analisis Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.20	Hasil Uji T	92
Tabel 4.21	Hasil Uji F	94
Tabel 4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kebutuhan Hirarki Maslow	23
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Penelitian.....	53
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	106
Lampiran 2. Surat Ijin Balasan Penelitian	107
Lampiran 3. Berita Acara	108
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 5. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	114
Lampiran 6. Hasil Uji SPSS	117

