

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ROLE STRESS TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA *CREDIT UNION (CU)***

ANAK MANDIRI PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas

Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Muhamad Yusuf Sofyan

NIM : 18414675

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, *Perceived Organizational Support*,
Dan *Role Stress* Terhadap *Turnover Intention* Pada *Credit Union*
(CU) Anak Mandiri Ponorogo

Nama : Muhamad Yusuf Sofyan

NIM : 18414675

Tempat. Tanggal Lahir : Ponorogo, 17 Desember 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 23 Juni 2023

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

Fery Setiawan, SE.MM
NIDN. 0720128904

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Ketua

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Sekretaris

Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301

Anggota

Dr. Sri Hartono, SE., MM
NIDN. 0730127102

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, *Perceived Organizational Support*, dan *Role stress* Terhadap *Turnover Intention* di *Credit Union* Anak Mandiri Ponorogo. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus, skala pengukuran dengan skala *likert* melalui kuisisioner, sedangkan sampel sebanyak 30 orang karyawan. Alat analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) Kepuasan Kerja (X1) berpengaruh negative dan signifikan terhadap *Turnover Intention* (Y) di *Credit Union* Anak Mandiri Ponorogo, 2) *Perceived Organizational Support* (X2) memiliki hubungan negative dan tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* (Y) di *Credit Union* Anak Mandiri Ponorogo, 3) *Role Stress* (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* (Y) di *Credit Union* Anak Mandiri Ponorogo, dan secara simultan Kepuasan Kerja (X1), *Perceived Organizational Support* (X2), *Role Stress* (X3) berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* (Y) di *Credit Union* Anak Mandiri Ponorogo.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Perceived Organizational Support, Role stress dan Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT dengan segala Rahmat, hidayah serta karunianya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, *Perceived Organizational Support*, *Role Stress* Terhadap *Turnover Intention* di *Credit Union Anak Mandiri Ponorogo*”**, ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih pada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, MA selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Fery Setiawan, SE., MM selaku dosen pembimbing II.
5. Ibu Siti Maimunah sebagai ketua pengurus *Credit Union* Anak Mandiri Ponorogo yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di kantor tersebut. Serta para karyawan yang berkenan membantu dan bekerjasama dengan saya.
6. Bapak, Ibu keluarga besar yang tiada henti untuk selalu memberi semangat serta do'a.

7. Rada Defi Novitasari, A.Md terima kasih banyak sudah menemani perjuanganku ini, yang selalu memberi semangat, motivasi serta tiada henti mengingatkanku sehingga skripsi ini cepat selesai.
8. Teman-temanku semua yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini terima kasih atas bantuan dan selalu memberi semangat untuk kesuksesanku.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, maka dari itu penulis berharap saran dan kritik sebagai masukan yang positif dan bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

Ponorogo, 23 Juni 2023

Penulis



Muhamad Yusuf Sofyan

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya seni sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 23 Juni 2023



Muhamad Yusuf Sofyan
(18414675)

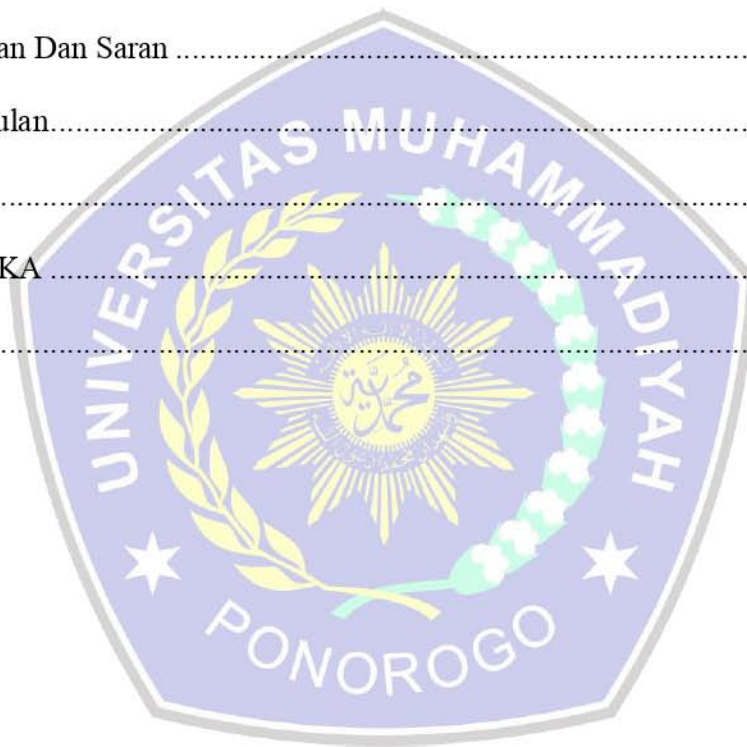
DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Pengesahaan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. <i>Turnover Intention</i>	11
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11

b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	12
c. Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
3. Kepuasan Kerja.....	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
b. Teori Kepuasan Kerja.....	14
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	15
4. <i>Perceived Organizational Support</i>	16
a. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	16
b. Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	16
5. <i>Role Stress</i>	17
a. Pengertian <i>Role Stress</i>	17
b. Indikator <i>Role Stress</i>	17
B. Penelitian Terdahulu.....	18
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis.....	22
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
3. Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
4. Pengaruh Kepuasan Kerja, <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Role Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
BAB III. Metode Penelitian.....	25
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	25

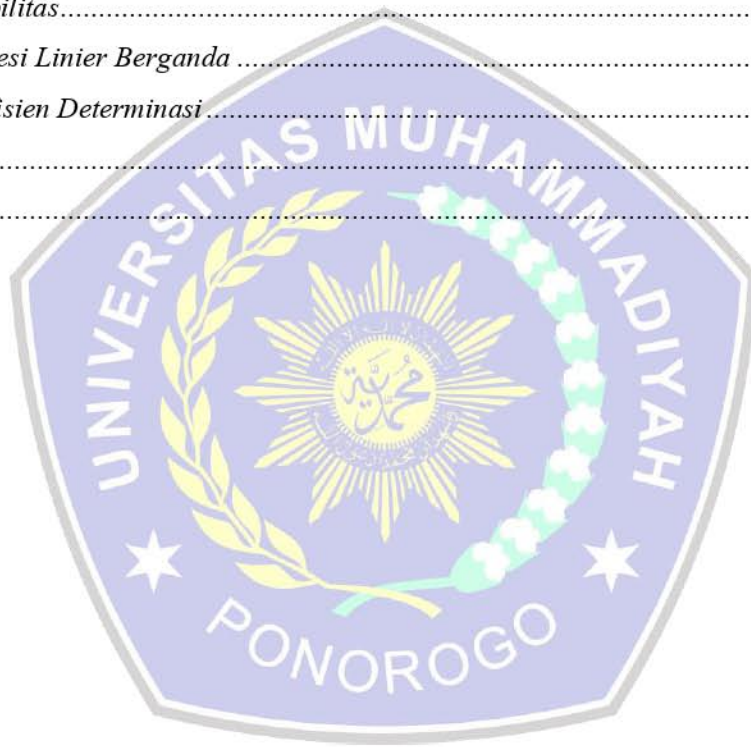
B. Populasi dan Sampel	25
1. Populasi	25
2. Sampel	26
C. Metode Pengambilan Data	26
1. Jenis Data	26
2. Pengambilan Data	27
D. Definisi Operasional Variabel	27
1. Variabel Independen	28
2. Variabel Dependen	29
E. Metode Analisis Data	29
1. Uji Instrument	30
2. Model Analisis Statistik	32
3. Uji Hipotesis	33
BAB IV. Hasil Dan Pembahasan	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Gambaran Umum <i>Credit Union</i> Anak Mandiri Ponorogo	36
2. Struktur Organisasi	38
3. Jumlah Karyawan Dan Kualitasnya	40
4. Gambaran Umum Variabel	41
5. Karakteristik Responden	43
6. Uji Instrumen Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	48

7. Alat Analisis Data.....	49
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
b. Koefisien Determinasi	50
8. Uji Hipotesis.....	51
a. Uji T (Parsial).....	51
b. Uji F (Simultan)	53
B. Pembahasan	54
BAB V. Kesimpulan Dan Saran	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

<i>Table 1 Penelitian Terdahulu</i>	18
<i>Table 2 Nilai Skala Likert</i>	27
<i>Table 3 Data Karyawan</i>	40
<i>Table 4 Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	43
<i>Table 5 Presentase Berdasarkan Usia</i>	44
<i>Table 6 Presentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir</i>	45
<i>Table 7 Presentase Berdasarkan Lama Bekerja</i>	45
<i>Table 8 Hasil Uji Validitas</i>	46
<i>Table 9 Hasil Uji Reliabilitas</i>	48
<i>Table 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda</i>	49
<i>Table 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi</i>	50
<i>Table 12 Hasil Uji T</i>	52
<i>Table 13 Hasil Uji F</i>	54



DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1 Kerangka Pemikiran</i>	21
<i>Gambar 2 Logo CU AMAN</i>	36
<i>Gambar 3 Struktur Organisasi</i>	38



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian</i>	63
<i>Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner</i>	67
<i>Lampiran 3 Hasil Tanggapan Responden</i>	68
<i>Lampiran 4 Hasil Uji Validitas</i>	70
<i>Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas</i>	74
<i>Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda</i>	75
<i>Lampiran 7 Tabel Uji T</i>	76
<i>Lampiran 8 Tabel Uji F</i>	77

