

**ANALISIS PROSEDUR DAN KEBIJAKAN KREDIT UNTUK
MEMPERKECIL RESIKO KERUGIAN PIUTANG TAK TERTAGIH
(Studi Kasus Pada PT. BPR Rasuna Ponorogo)**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aurel Yulia Wahyu

Nim : 20430511

Program Studi : D3 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2023**

**ANALISIS PROSEDUR DAN KEBIJAKAN KREDIT UNTUK
MEMPERKECIL RESIKO KERUGIAN PIUTANG TAK TERTAGIH**

(Studi Kasus Pada PT. BPR Rasuna Ponorogo)



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aurel Yulia Wahyu

Nim : 20430511

Program Studi : D3 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Prosedur dan Kebijakan Kredit Untuk
Memperkecil Risiko Kerugian Piutang Tak tertagih
(Studi Kasus Pada PT. BPR Rasuna Ponorogo)
Nama : Aurel Yulia Wahyu
NIM : 20430511
Tempat, tanggal lahir : Paninggahan, 17 Juli 2001
Program Studi : D3 Akuntansi

Isi Dan Format Telah Disetujui Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk
Menyusun Tugas Akhir Pada Program Studi Diploma Tiga (D-3) Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 31 Juli 2023

Pembimbing


(Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si)

NIDN. 0730088302

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dj. Hafid Sumarsono, S.E., M.Si

NIP. 19760508 2005 1 002

Dosen Penguji:

Penguji I

Penguji II

Penguji III



Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si

NIDN: 0730088302



Nurul Hidayah, S.E. M.Ak

NIDN: 0725058202



Nur Sayidatul Muntiah, S.E., M.AK

NIDN: 0710059201

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, 31 Juli 2023



Aurel Yulia Wahyu

NIM 20430511

MOTTO

*“Bakato bapikiri dulu, ingek-ingek sabalun kanai, samantang kito urang tahu,
ilmu padi nan kadipakai”*

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)



PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan:
Alm Bapakku yang telah berjuang hingga akhir usianya
Ibuku tercinta yang tak lelah mendoakanku
Adek-adekku tercinta
Dan teman dekat yang selalu support



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang direncanakan. Laporan Tugas Akhir ini berisi penelitian yang berjudul “Analisis Prosedur dan Kebijakan Kredit Untuk Memperkecil Risiko Kerugian Piutang Tak tertagih (Studi Kasus Pada PT. BPR Rasuna Ponorogo)”.

Laporan Tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Program Diploma 3 (D-3) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan Tugas Akhir ini, peneliti menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

1. Dr. Happy Susanto, MA. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo. yang telah memberikan fasilitas guna terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ardyan Firdausi Mustoffa, S.E., M.Si selaku kaprodi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ika Farida Ulfah, S.Pd, M.Si selaku Pembimbing yang tak pernah henti memberikan bimbingan, arahan,serta semangat yang membantu peneliti dalam mengikuti dan menyelesaikan studi.
5. Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
6. Kedua Orang Tua ku tercinta yang tiada henti-hentinya memberikan doa, motivasi, dan segala-galanya.
7. Teman-teman ku dikomunitas Sang Musafir yang selalu memberikan dukungan dan semangat dari awal hingga akhir perjalanan ini.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.

Bagi peneliti karya ini bukanlah karya besar, tetapi terbesar sepanjang waktu dalam perjalanan hidup peneliti. Karya ini merupakan sebagian kecil dari disiplin ilmu yang begitu kompleks dan luas yang masih begitu muda bagi peneliti untuk meraupnya, karena peneliti sadar bahwa ilmu yang didapat hanya sekecil tetes air. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan Ilmu Pengetahuan dan manfaat bagi kita semua. (Amin)

Ponorogo, 31 Juli 2023



Aurel Yulia Wahyu
NIM:20430511

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Bank	9
2.1.2.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.2.1 Fungsi Bank.....	10
2.1.2 Piutang	11
2.1.2.1 Pengertian Piutang.....	11
2.1.2.1 Jenis Piutang	12
2.1.3 Piutang Tak Tertagih.....	13
2.1.3.1 Pengertian Piutang Tak Tertagih.....	13
2.1.3.1 Faktor Piutang Tak Tertagih.....	14
2.1.3.3 Kerugian Piutang Tak Tertagih	15
2.1.3.4 Prosedur Penagihan Piutang	18
2.1.4 Kredit	18
2.1.4.1 Pengertian Kredit.....	18
2.1.4.2 Jenis-Jenis Kredit.....	20
2.1.4.3 Unsur-unsur Kredit.....	23

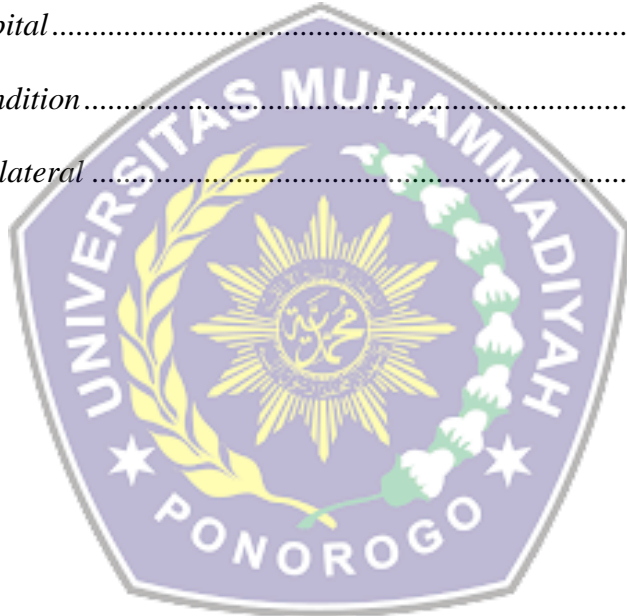
2.1.4.4 Tujuan dan Fungsi Kredit	24
2.1.4.5 Analisis Kredit	25
2.1.4.6 Kriteria Pemberian Kredit	26
2.1.4.7 Prosedur Pemberian Kredit.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data.....	33
3.1.1 Data Primer	33
3.4 Definisi Operasional.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Triagulasi Metode	35
3.4.2 Triagulasi Waktu	35
3.4.3 Triagulasi Sumber	35
3.6 Metode Analisis Data.....	36
3.5.1 Metode Reduksi Data	36
3.5.2 Metode Penyajian Data	36
3.5.3 Metode kesimpulan	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Profil PT. BPR Rasuna Ponorogo	38
4.1.2 Visi Misi PT. BPR Rasuna Ponorogo	39
4.1.3 Struktur Organisasi PT. BPR Rasuna Ponorogo	39
4.1.4 Deskripsi Pekerjaan	40
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Prosedur dan Kebijakan Kredit	43
4.2.2 Memperkecil Risiko Piutang Tak Tertagih	56
4.3 Hasil Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71

5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PT. BPR Rasuna Ponorogo	39
Gambar 4.2 Alur Peminjaman Kredit	43
Gambar 4.3 Surat Keterangan Permohonan Pinjaman.....	44
Gambar 4.4 <i>Character</i>	48
Gambar 4.5 <i>Capacity</i>	50
Gambar 4.6 <i>Capital</i>	52
Gambar 4.7 <i>Condition</i>	53
Gambar 4.8 <i>Collateral</i>	54



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Kesesuaian Alur Kredit oleh PT. BPR Rasuna Ponorogo dengan Teori Kasmir (2014).....	70



**ANALISIS PROSEDUR DAN KEBIJAKAN KREDIT UNTUK
MEMPERKECIL RISIKO KERUGIAN PIUTANG TAK TERTAGIH
(Studi Kasus PT. BPR Rasuna Ponorogo)**

Aurel Yulia Wahyu

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur dan kebijakan kredit dan cara memperkecil risiko piutang tak tertagih di PT. BPR Rasuna Ponorogo. Metode penelitian yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan yaitu data primer melalui wawancara dengan informan sejumlah empat orang dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan metode analisis kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) PT. BPR Rasuna Ponorogo dalam memberikan kredit pada nasabah meliputi prosedur calon nasabah, *customer service*, administrasi kredit, *account office*, dan pejabat yang berwenang. Prosedur yang diterapkan oleh PT. BPR Rasuna Ponorogo merupakan prosedur yang tepat untuk memperkecil risiko piutang tak tertagih dan sesuai dengan teori Kasmir; 2) PT. BPR Rasuna Ponorogo dalam memperkecil piutang tak tertagih ialah dengan memberikan kredit menggunakan kriteria yaitu *Character* (karakter), *Capacity* (kapasitas), *Capital* (modal), *Condition* (kondisi), *Collateral* (jaminan), memantau piutang atau nasabah secara teratur, menetapkan kebijakan jatuh tempo dan melakukan follow up piutang yang jatuh tempo. Diharapkan PT. BPR Rasuna Ponorogo tetap memberlakukan analisis 5C dalam proses pemberian kredit pada calon nasabah untuk mengurangi risiko piutang tak tertagih, memberikan kredit yang ketat, menetapkan kebijakan jatuh tempo serta melakukan *follow up* piutang yang jatuh tempo.

Kata kunci: Prosedur Dan Kebijakan Kredit, Piutang Tak Tertagih