

Lampiran 1

Surat Izin Penelitian



**RUMAH SAKIT
AMAL SEHAT
WONOGIRI**

Alamat : Jl. Ngerjopuro – Slogohimo, Slogohimo, Wonogiri 57694
Telp. : 0273 – 5316688 , Fax : 0273 - 5316688 SMS AMAL SEHAT : 081 329 521 999
EMAIL : amalsehathospital@gmail.com

No : 221 /SPb/DIR-RSAS/X/2014
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan

Kepada Ykh :
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullaah! Wabarakaatuh.

Segala puji hanya milik Allah 'Azza wa Jalla, Robb semesta alam. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada nabi Muhammad *Shalallahu 'alaihiwasalam* beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang mengikutinya dengan baik.

Menindaklanjuti Surat Permohonan Universitas Muhammadiyah Ponorogo No: 358/K.1/V/IX/2014 tertanggal 19 September 2014 perihal Permohonan Ijin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa RS. Amal Sehat Wonogiri mengabulkan permohonan pelaksanaan kegiatan tersebut, atas nama :

Nama	: VIRTADHIKA AG ATYSTRAYANA
NIM	: 11440255
Semester	: VII (Tujuh)
Jurusan	: Akuntansi
Judul Penelitian	: Analisa Penerapan Pengukuran Kinerja Melalui Pendekatan Balanced Scorecard sebagai Alat Pengambilan Strategi pada RS. Amal Sehat Wonogiri

Pelaksanaan Penelitian sesuai dengan jadwal yang telah diberikan oleh pihak Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiro*. Semoga Allah memudahkan dan berkahi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Wonogiri, 01 Oktober 2014
Direktur RS. Amal Sehat Wonogiri -



RS
dr. Rosyid Ridlo
NIK. 11004067204

Lampiran 2

Data-Data Rumah Sakit Amal Sehat

DATA ANALISIS KINERJA KEUANGAN RUMAH SAKIT AMAL SEHAT

KETERANGAN	TAHUN				
	2010	2011	2012	2013	2014
RASIO AKTIVITAS					
TATO	2,41	2,52	2,58	2,70	2,41
FATO	2,30	2,20	2,40	2,20	2,61
INVENTORY TURN OVER	6,13	6,15	6,16	6,18	6,38
RASIO PROFITABILITAS					
ROI	14,51%	15,63%	16,72%	17,01%	18,00%
ROA	10,75%	11,14%	11,97%	12,43%	12,46%



 (Esti RBudhi Priyanto)
 Ka. Sub. Bag. Keuangan

DATA PROSES BISNIS INTERNAL RUMAH SAKIT AMAL SEHAT

TAHUN	BOR	LOS	TOI	BTO	GDR	NDR	Jumlah Pasien	
							Jawat Jalan	Rawat Inap
2010	84%	5	2,5	41	1,95%	1,1%	28970	6994
2011	84,67%	6,5	2,5	42,23	2%	1,2%	29194	7216
2012	84,75%	6,5	2,5	42,57	2,01%	1,3%	13235	6566
2013	84,75%	7	2	42,24	2,01%	1,3%	74684	8062
2014	84,34%	6,5	2	41,95	1,7%	0,3%	45768	9545

DATA KARYAWAN RUMAH SAKIT AMAL SEHAT

TAHUN	Jumlah Karyawan	Jumlah Karyawan Resign	Jumlah Karyawan mengikuti Pelatihan
2010	155	16	81
2011	180	14	121
2012	212	20	184
2013	233	10	220
2014	259	11	208

Bagian Diklat
RS Amal Sehat Wonogiri

Citra Anni Fauzha, S.PM
NIK. 2582304018813

Lampiran 3

KUESIONER
Untuk Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Amal Sehat

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Pasien Rawat Jalan RS. Amal Sehat Wonogiri

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian mengenai Analisis Pengukuran Kinerja Melalui Pendekatan Balanced Scorecard Sebagai Alat Penentuan Strategi dalam Peningkatan Kinerja.

Nama : Virtadhika AG Atystrayana

NIM : 11440255

Prodi/Universitas : Akuntansi/ Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk secara sukarela menjawab pertanyaan berikut dengan jujur dan benar.

Bapak/Ibu/Saudara/i tidak perlu menuliskan nama dan alamat untuk menjaga kerahasiaan jawaban yang diberikan.

Atas kesediaan dan partisipasi yang diberikan saya mengucapkan terimakasih.

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon diisi oleh pasien dengan memberikan tanda silang (√) pada kolom jawaban yang dianggap sesuai.

A. Identitas Responden

- | | | |
|------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1. Jenis Kelamin | : () Laki-Laki | () Perempuan |
| 2. Umur | : () 17-24 tahun | () 50-64 tahun |
| | () 25-34 tahun | () 65 tahun keatas |
| | () 35-49 tahun | |
| 3. Pekerjaan | : () Pelajar/Mahasiswa | () Wiraswasta |
| | () Pegawai Negeri | () Tidak Bekerja |
| | () Pegawai Swasta | () Lain-Lain |
| 4. Pendidikan | : () SD | () SMA |
| | () SMP | () Perguruan Tinggi |

B. Kuesioner Kepuasan Pasien

Berilah tanda (√) untuk setiap pernyataan isi sesuai dengan keadaan sebenarnya

Keterangan:

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. STP = Sangat Tidak Puas | 4. P = Puas |
| 2. TP = Tidak Puas | 5. SP = Sangat Puas |
| 3. CP = Cukup Puas | |

No	PERNYATAAN	STP	TP	CP	P	SP
A	TANGIBLES / NYATA					
1	Penataan eksterior dan interior ruangan					
2	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan					
3	Kerapian dan kebersihan tenaga medis dan karyawan					
4	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat-alat yang dipakai					
B	EMPHATY / EMPATI					
5	Memberikan perhatian secara khusus kepada setiap pasien					
6	Kepedulian terhadap kebutuhan dan keinginan pasien.					
7	Pemberian pelayanan kepada pasien tanpa pilih-pilih					
8	Tesedianya pelayanan kesehatan 24 jam					
C	RELIABILITY / KEANDALAN					
9	Pemberian pelayanan terhadap pasien secara cepat dan tanggap					
10	Prosedur pengadministrasian serta pembayaran yang tidak sulit					
11	Tindakan yang cepat dan tepat terhadap pemeriksaan, pengobatan dan perawatan.					
12	Pemeriksaan laboratorium, kunjungan dokter, dan perawatan dijalankan dengan cepat					
13	Penerimaan hasil pemeriksaansecara cepat dan tepat					
D	RESPONSIVENEES / DAYA TANGKAP					
14	Kesiagaan petugas kesehatan untuk membantu pasien					
15	Petugas memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti					
16	Prosedur pelayananyang tidak berbelit-belit					
17	Dokter dan perawat memberikan reaksi yang cepat dan tanggap terhadap keluhan pasien					
18	Tidak menunggu pelayanan lebih dari 1 jam					
E	ASSURANCE / JAMINAN					
19	Pengetahuan dan kemampuan para dokter menetapkan diagnosis penyakit					
20	Ketrampilan para dokter, perawat dan petugas lainnya dalam bekerja					
21	Pelayanan yang sopan dan ramah					
22	Adanya jaminan keamanan dan kepercayaan terhadap pelayanan					

TERIMA KASIH

KUESIONER

Untuk Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Amal Sehat

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Pasien Rawat Inap RS. Amal Sehat Wonogiri

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian mengenai Analisis Pengukuran Kinerja Melalui Pendekatan Balanced Scorecard Sebagai Alat Penentuan Strategi dalam Peningkatan Kinerja.

Nama : Virtadhika AG Atystrayana

NIM : 11440255

Prodi/Universitas : Akuntansi/ Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk secara sukarela menjawab pertanyaan berikut dengan jujur dan benar.

Bapak/Ibu/Saudara/i tidak perlu menuliskan nama dan alamat untuk menjaga kerahasiaan jawaban yang diberikan.

Atas kesediaan dan partisipasi yang diberikan saya mengucapkan terimakasih.

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon diisi oleh pasien dengan memberikan tanda silang (√) pada kolom jawaban yang dianggap sesuai.

C. Identitas Responden

- | | | |
|------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 5. Jenis Kelamin | : () Laki-Laki | () Perempuan |
| 6. Umur | : () 17-24 tahun | () 50-64 tahun |
| | () 25-34 tahun | () 65 tahun keatas |
| | () 35-49 tahun | |
| | | |
| 7. Pekerjaan | : () Pelajar/Mahasiswa | () Wiraswasta |
| | () Pegawai Negeri | () Tidak Bekerja |
| | () Pegawai Swasta | () Lain-Lain |
| 8. Pendidikan | : () SD | () SMA |
| | () SMP | () Perguruan Tinggi |
| 9. LamaDirawat | : () Kurang dari 3 hari | () 7-15 hari |
| | () 3-6 hari | () diatas 15 hari |

D. Kuesioner Kepuasan Pasien

Berilah tanda (√) untuk setiap pernyataan isi sesuai dengan keadaan sebenarnya

Keterangan:

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. STP = Sangat Tidak Puas | 4. P = Puas |
| 2. TP = Tidak Puas | 5. SP = Sangat Puas |
| 3. CP = Cukup Puas | |

No	PERNYATAAN	STP	TP	CP	P	SP
A	TANGIBLES / NYATA					
1	Bangunan Rumah Sakit terlihat indah dan bersih					
2	RS memiliki ruang tunggu yang cukup nyaman, WC dan Air					
3	Ruangan di RS memiliki peralatan yang lengkap					
4	Tenaga medis dan Karyawan berpenampilan rapi dan bersih					
5	RS memiliki papan petunjuk yang jelas					
B	EMPHATY / EMPATI					
6	Dokter memberikan waktu pelayanan yang cukup pada pasien					
7	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan memahami kebutuhan pasien					
8	Perawat memperhatikan sungguh-sungguh kepada pasien					
9	Dokter mendengarkan keluhan tentang penyakit yang anda derita dan memberikan jalan keluar dalam konsultasi					
10	Perawat dalam melayani bersikap sopan dan ramah					
C	RELIABILITY / KEANDALAN					
11	Tenaga medis memberikan layanan yang teliti, hati-hati, dan tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan					
12	Tenaga medis dan petugas lainnya membantu jika ada permasalahan pasien					
13	Perawat memberitahukan jenis penyakit secara lengkap, cara perawatan dan cara minum obat					
14	Tenaga medis memberikan informasi kepada pasien sebelum pelayanan diberikan					
15	Tenaga medis menerangkan tindakan yang akan dilakukan					
D	RESPONSIVENESS / DAYA TANGKAP					
16	Tenaga medis bersedia menanggapi keluhan pasien					
17	Perawat tanggap melayani pasien					
18	Tenaga Medis menerima dan melayani dengan baik					
19	Tenaga Medis melakukan tindakan secara tepat dan cepat					
20	Tenaga Medis melakukan tindakan sesuai prosedur					
E	ASSURANCE / JAMINAN					
21	Dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menetapkan diagnose penyakit anda cukup baik, sehingga mampu menjawab setiap pertanyaan pasien dengan meyakinkan					
22	Tenaga medis menyediakan obat-obatan dan alat-alat medis yang lengkap					
23	Tenaga medis bersikap cekatan dan menghargai pasien					
24	Dokter melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pasien merasa aman					
25	Tenaga Medis mempunyai catatan medis pasien					

TERIMA KASIH

Lampiran 4

Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pasien Reliability Kuesioner Rawat Jalan Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.952	.951	22

UJI VALIDITAS (CORRECTED ITEM – TOTAL CORRELATIOAN)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	84.23	153.220	.462	.952
item2	84.13	153.913	.431	.952
item3	84.17	148.144	.649	.950
item4	84.17	150.420	.565	.951
item5	84.43	145.702	.735	.949
item6	84.40	147.421	.704	.949
item7	84.37	146.723	.686	.949
item8	84.53	153.085	.563	.951
item9	84.60	145.559	.778	.948
item10	84.47	150.257	.590	.951
item11	84.53	145.637	.763	.948
item12	84.50	148.741	.656	.950
item13	84.63	145.275	.708	.949
item14	84.70	146.010	.688	.949
item15	84.33	147.816	.733	.949
item16	84.37	144.861	.780	.948
item17	84.37	145.344	.755	.948
item18	84.47	145.913	.744	.949
item19	84.43	148.185	.645	.950
item20	84.30	146.010	.729	.949
item21	84.60	144.662	.715	.949
item22	84.37	150.102	.621	.950

Reliability Kuesioner Kepuasan Pasien Rawat Inap
Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.928	25

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

UJI VALIDITAS (CORRECTED ITEM – TOTAL CORRELATION)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	96.76	101.982	.346	.928
item2	96.80	97.878	.499	.927
item3	96.74	100.196	.413	.928
item4	96.68	98.426	.505	.927
item5	96.82	98.763	.408	.929
item6	97.04	98.651	.494	.927
item7	96.90	100.418	.465	.927
item8	96.80	96.000	.663	.924
item9	96.80	95.510	.700	.923
item10	96.80	97.347	.589	.925
item11	97.04	96.937	.549	.926
item12	96.96	97.631	.537	.926
item13	96.84	95.729	.650	.924
item14	96.98	98.102	.572	.926
item15	96.98	99.244	.508	.927
item16	97.02	96.469	.591	.925
item17	96.96	94.243	.635	.925
item18	96.92	95.340	.676	.924
item19	96.94	96.302	.681	.924
item20	96.80	96.980	.618	.925
item21	96.70	97.969	.578	.925
item22	96.90	100.663	.481	.927
item23	96.82	97.620	.649	.925
item24	96.92	96.116	.647	.924
item25	96.68	97.691	.625	.925

Lampiran 5

Jawaban Kuesioner Kepuasan Pasien

Jawaban Kuesioner Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri

NO	Jawaban Responden Untuk Pertanyaan																						Jmlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	91
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	94
3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	75
4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	94
5	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	77
6	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	73
7	3	3	2	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	1	3	2	2	1	3	3	1	3	43
8	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	101
9	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	100
10	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	101
11	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	87
12	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	104
13	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	94
14	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	96
15	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	103
16	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	94
17	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	97
18	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	96
19	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	99
20	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	98
21	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	98
22	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	86
23	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	85
24	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	85
25	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	77
26	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	86
27	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	86
28	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	75
29	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	83
30	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
JMLH	127	131	131	132	125	127	129	125	124	129	128	130	127	126	138	138	139	137	139	144	136	144	2653

Sumber : Data Kuesioner Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Amal Sehat

Jawaban Kuesioner Kepuasan Pasien Rawat Inap RS. Amal Sehat Wonogiri

No	Jawaban Responden untuk Pertanyaan																									Jmlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	91
2	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	89
3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	116
4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	117
5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	114
6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	98
7	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	101
8	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	102
9	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	113
10	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	114
11	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	114
12	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	113
13	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	93
14	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	99
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
16	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	114
17	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	117
18	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	93
19	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	85
20	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	104
21	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	103
22	5	5	4	4	3	5	4	4	5	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	91
23	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	5	4	4	4	4	86
24	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	89
25	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	116
26	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	86
27	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	101
28	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	112
29	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	100
30	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	112
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
33	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	95
34	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	100
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
36	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	82
37	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	79
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	104
40	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	96
41	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	87
42	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	86
43	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	109
44	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
46	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
47	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	107
48	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	107
49	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	110
50	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	107
Jmlh	207	205	208	211	204	193	200	205	205	205	193	197	203	196	196	194	197	199	198	205	210	200	204	199	211	5045

Sumber : Jawaban Data Kuesioner Kepuasan Rawat Inap Rumah Sakit Amal Sehat

Lampiran 6



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Budi Utomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796

PONOROGO - 63471

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : VIRTADHIKA AG ATYSTRAYANA
2. NIM : 11440255
3. Program Studi : Akuntansi
4. Bidang : Akuntansi Keuangan
5. Alamat : Jl. Letjend Suprpto 31 A Ponorogo
6. Judul Skripsi : Analisis Penerapan Pengukuran Kinerja Melalui Pendekatan Balanced Scorecard Sebagai Alat Penentuan Strategi Dalam Peningkatan Kinerja Rumah Sakit Amal Sehat
7. Masa Pembimbingan : September 2014 s/d Agustus 2015
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
28/10-2014	Proposal: Revisi	
22/5-2015	ACC proposal	
23/5-2015	Revisi proposal	
1/6-2015	Revisi proposal	
15/6-2015	ACC proposal	
4/7-2015	Bab I : Revisi	
10/7-2015	Bab I : ACC	
16/8-2015	Bab II : Revisi	
19/8-2015	Bab II & III : ACC	
27/8-2015	Bab IV & V : Revisi	
29/8-2015	ACC Bab IV & V	
3/9-2015	Revisi Skripsi	
4/9-2015	Revisi Skripsi	
5/9-2015	Revisi Skripsi	
9/9-2015	Revisi Skripsi	
10/9-2015	ACC bab 1-5	

