

**ANALISIS PENGENDALIAN *INTERN* PIUTANG USAHA  
UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH  
PADA UD. ANUGERAH *BAKER'S EQUIPMENT***

**SKRIPSI**



Nama : Aditya Eka Purnama

NIM : 16441279

Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**ANALISIS PENGENDALIAN *INTERN* PIUTANG USAHA  
UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH  
PADA UD. ANUGERAH *BAKER'S EQUIPMENT***



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aditya Eka Purnama  
N I M : 16441279  
Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengendalian *Intern* Piutang Usaha Untuk  
Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada UD.  
*Anugerah Baker's Equipment*  
Nama : Aditya Eka Purnama  
NIM : 16441279  
Program Studi : SI Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan  
guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Juli 2023

Pembimbing I



(Dra. Khusnatul Zulfa W., MM., Ak., CA)  
NIDN. 0722056704

Pembimbing II



(Iin Wijavanti, SE., M.Ak)  
NIDN. 0723038707

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Ketua



(Dra. Khusnatul Zulfa W., MM., Ak., CA)  
NIDN. 0722056704

Sekretaris



(Dr. Slamet Santoso, SE, M. Si)  
NIDN. 0718107001

Anggota



(Riza Dessy Nila A, SE.,MM)  
NIDN. 0727079103

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui resiko piutang tak tertagih pada UD. Anugerah Baker's *Equipment*. 2) Mengetahui efektifitas pengelolaan piutang usaha pada UD. Anugerah Baker's *Equipment*. 3) Mengetahui pelaksanaan pengendalian *intern* piutang usaha untuk meminimalkan piutang tak tertagih pada UD. Anugerah Baker's *Equipment*. Adapun yang menjadi rumusan masalah penelitian ini adalah 1) Apa saja resiko piutang tak tertagih pada UD. Anugerah Baker's *Equipment* ?, 2) Bagaimana efektifitas pengelolaan piutang usaha pada UD. Anugerah Baker's *Equipment* ? dan 3) Bagaimana pelaksanaan pengendalian *intern* piutang usaha untuk meminimalkan piutang tak tertagih pada UD. Anugerah Baker's *Equipment* ?.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan secara langsung pada UD. Anugerah Baker's *Equipment* yang beralamatkan di Desa Kertosari RT/RW 12/03 Kecamatan Geger Kabupaten Madiun. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Desember 2020. Data yang dibutuhkan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis kualitatif dengan menggunakan empat prosedur perolehan data yaitu reduksi data, penyajian data, verifikasi data dan penarikan kesimpulan. Dalam melakukan keabsahan data ini, penulis melakukan beberapa cara, antara lain triangulasi sumber data, diskusi dengan teman sejawat dan penambahan waktu penelitian.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) UD. Anugerah Baker's *Equipment* memiliki resiko piutang tak tertagih berupa adanya penjualan secara kredit yang menimbulkan syarat pembayaran. Hal ini muncul dikarenakan potensi tidak adanya pengembalian dana yang bisa saja terjadi. Untuk setiap pemesanan, pembeli diharuskan mentransfer uang muka sebesar 30% dari total pembelian, sedangkan untuk 70% wajib dilunasi pada saat pengiriman barang.; (2) Pihak UD. Anugerah Baker's *Equipment* juga tidak memiliki perjanjian secara khusus dalam hal pelunasan piutang usaha. Mereka hanya mengandalkan kesepakatan yang dibuat kedua belah pihak. Jelas sangat tidak efektif untuk pengelolaan piutang usaha.; (3) UD. Anugerah Baker's *Equipment* masih memiliki pengendalian internal yang sangat minim. Hal ini terbukti pada, tidak adanya perjanjian tertulis maupun jaminan khusus saat pembelian kredit sehingga pada saat adanya kredit hanya bermodal kepercayaan kepadapelanggan.

**Kata Kunci :** **Resiko Piutang Tak Tertagih, Efektifitas Pengelolaan Piutang Dan Pengendalian *Intern* Piutang**



## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan karuniannya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN *INTERN* PIUTANG USAHA UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH PADA UD. ANUGERAH *BAKER’S EQUIPMENT*”**. Skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki dan pengetahuan yang penulis miliki. Sangat besar harapan penulis, semoga dengan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan pihak-pihak yang berkepentingan. Penulis menyelesaikan skripsi ini banyak mendapatkan dukungan, motivasi, bantuan yang sangat berharga dari pihak pelaksanaan sampai penyusunan skripsi ini.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemukan kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak telah memungkinkan terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Kedua orangtua tercinta yang selalu merawat dan membimbingku dengan penuh kasih sayang, serta memberikan do'a dan dukungannya sampai menjadi seperti saat ini
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Akuntansi S-1 di Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, S.E, MM, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku

dosen pembimbing satu yang telah memberikan fasilitas yang mendukung guna terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Iin Wijayanti, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga serta kesabarannya untuk membimbing dan memberikan petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis serta memberikan kelancaran dalam perihal administrasi.
8. Orang-prang terkasih yang telah memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan tiada henti untuk penulis.
9. Seluruh teman-teman kuliah Angkatan 2016 Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah menemani selama masa perkuliahan dan telah memberikan sebuah makna persahabatan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih ada kekurangan dan kelemahan penelitian skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan hasil yang tertuang dalam skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 24 Agustus 2023  
Peneliti

Aditya Eka Purnama  
16441279

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Teruntuk semua yang ikut ambil bagian dan memberikan dorongan motivasi tiada henti.

Terima kasih karena sudah menyempatkan baik waktu, tenaga pikiran maupun materi.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan keberkahan disetiap langkah kalian.



**MOTTO :**

"Segala hal yang nyata dan kau inginkan tetapi belum dapat kau raih adalah fiksi,  
tetapi semua mimpi yang fiksi dan kau usahakan adalah nyata."

- Fredrik Ornata





## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 Agustus  
2023



Peneliti

Aditya Eka Purnama  
16441279

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Ringkasan .....	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Persembahan .....	vii
Motto .....	viii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
1. Penjualan Kredit.....	8
2. Piutang Usaha .....	9
3. Konsep Pengendalian Intern.....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	29
B. Jenis Data.....	30

C. Metode Pengumpulan Data .....	31
D. Metode Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
2. Lokasi Penelitian .....	38
3. Tujuan Perusahaan .....	39
4. Operasional Perusahaan .....	40
5. Profil Informan .....	42
6. Resiko Piutang Tak Tertagih .....	44
7. Efektivitas Pengelolaan Piutang Usaha .....	46
8. Pengendalian Internal Piutang Usaha .....	49
B. Pembahasan .....	57
1. Resiko Piutang Tak Tertagih Pada UD. Anugerah Baker's Equipment .....	57
2. Efektivitas Pengelolaan Piutang Usaha Pada UD. Anugerah Baker's Equipment .....	58
3. Pelaksanaan Pengendalian Internal Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada UD. Anugerah Baker's Equipment .....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Keterbatasan .....	64
C. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN .....	68

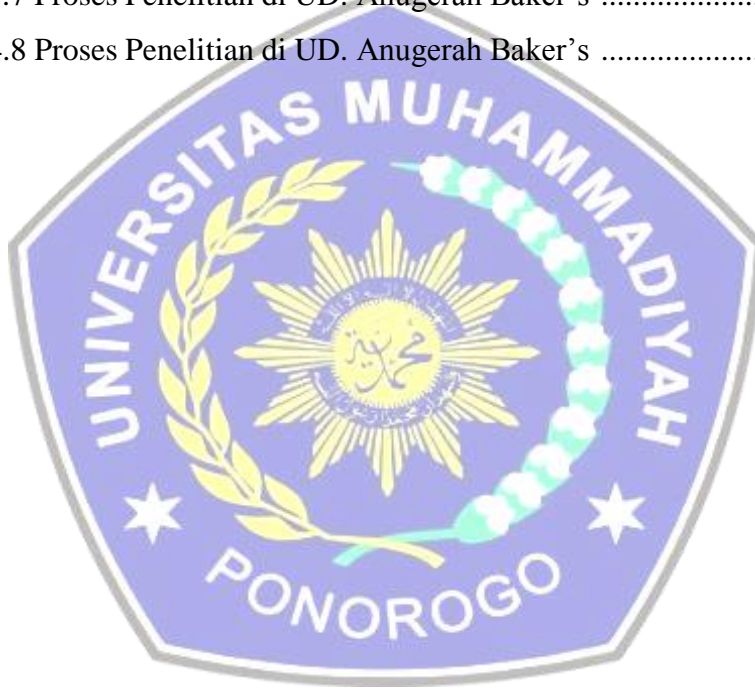
## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
2. Tabel 4.1 Tingkat Penjualan Tunai, Kredit dan Kredit Macet UD. Anugerah Equipment.....	47
3. Tabel 4.2 Kriteria Rasio Efektivitas NPL .....	48
4. Tabel 4.3 Percentase Kredit Macet pada UD. Anugerah Baker's Equipment .....	49
5. Tabel 4.4 Standar Rasio Efektivitas Pengendalian Piutang.....	49
6. Tabel 4.5 Rasio Efektivitas Pengendalian Piutang UD. Anugerah Baker's Equipment .....	49



## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	28
2. Gambar 4.1. Potret UD. Anugerah Baker's Equipment .....	39
3. Gambar 4.2 Hasil Produksi UD. Anugerah Baker's Equipment.....	40
4. Gambar 4.3 Struktur Organisasi UD. Anugerah Baker's Equipment .....	41
5. Gambar 4.4 Invoice Pembelian Kredit .....	45
6. Gambar 4.5 Proses Produksi di UD. Anugerah Baker's Equipment .....	50
7. Gambar 4.6 Proses Penelitian di UD. Anugerah Baker's Equipment.....	52
8. Gambar 4.7 Proses Penelitian di UD. Anugerah Baker's .....	54
9. Gambar 4.8 Proses Penelitian di UD. Anugerah Baker's .....	56





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Lampiran 3 Hasil Perhitungan Efektivitas Pengelolaan Piutang Usaha

Lampiran 4 Foto Dokumentasi

