

**PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI
EMPIRIS PADA RSU. AISYIYAH PONOROGO).**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : ARIYADI
NIM : 11440277
Program Studi: Akuntansi

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PONOROGO

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Sistem Infirmasi Akuntansi Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada RSUD. AISYIYAH PONOROGO)

Nama : ARIYADI
NIM : 11440277
Prodi : Akuntansi S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh gelar Gelar Sarjana Strata I Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

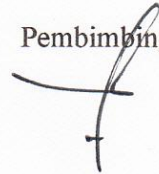
Ponorogo, 4 Agustus 2015

Pembimbing I



David Efendi.,SE,M.Si
NIK. 1969 0913 199904 12

Pembimbing II



Arif Hartono, SE.,M.SA
NIK. 19780120 200109 13

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003

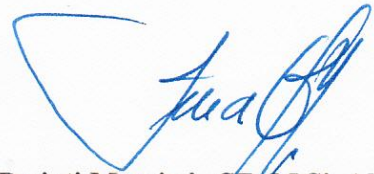


David Efendi.,SE, M.Si
NIK. 1969 0913 199904 12



Asis Riat Winanti, SE., ME
NIK. 1969 0307 199904 12

Dosen Penguji



Dwiati Marsiwi., SE, M.Si, Ak, CA
NIK. 19721203 199603 11

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Variabel *Moderating* (Studi empiris pada RSUD. Aisyiyah Ponorogo)

Pemanfaatan Teknologi informasi tidak hanya pada organisasi sektor bisnis, tetapi juga pada institusi pelayanan publik. Salah satu institusi pelayanan publik yang memanfaatkan teknologi sistem informasi adalah rumah sakit. Bagi lembaga seperti rumah sakit, sistem informasi telah menjadi kebutuhan untuk menunjang proses pelayanan baik ke dalam maupun ke luar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Pegawai dan mengetahui pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi dalam mempengaruhi kinerja pegawai di RSUD. Aisyiyah Ponorogo.

Penelitian dilaksanakan di RSUD. Aisyiyah Ponorogo Kabupaten Ponorogo. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner, dokumentasi, dan kepustakaan. Teknik analisis data meliputi: analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis kepuasan pengguna sistem informasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan sistem informasi akuntansi sebagai variabel moderating. Hal tersebut tampak didalam uji korelasi parsial dengan menggunakan uji t diperoleh hasil untuk variabel kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi memiliki t hitung sebesar 0.199 dengan probabilitas sebesar 0.843 yang lebih kecil dari 0,05 memiliki makna bahwa kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sistem informasi akuntansi memiliki nilai t hitung sebesar .023 dengan tingkat signifikan 0,982 sedangkan interaksi antara kepuasan pengguna sistem informasi dan informasi akuntansi memiliki t hitung sebesar -0,130 dengan probabilitas sebesar 0,897.

Kata Kunci : Pengaruh, Pengguna Sistem Informasi, Informasi Akuntansi, Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Sistem Infirmasi Akuntansi Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada RSUD. AISYIYAH PONOROGO)” dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan setulus hati dihaturkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Sulton M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dwiati Marsiwi, SE. M.Si, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. David Effendi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang ditengah kesibukannya telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam menyusun skripsi ini.
5. Arif Hartono, SE.,M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang ditengah kesibukannya telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam menyusun skripsi ini.
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi yang selama ini telah sabar mendidik dan memberikan bimbingan kepada peneliti.
7. Kedua orang terhebat dan tersayangku, Ini anakmu mencoba memberikan yang terbaik untukmu. Terimakasih untuk setiap keringat yang telah kalian keluarkan untuk anakmu ini, atas doa yang tiada akhir, atas kasih sayang yang tak ada hentinya, terima kasih telah mendidik dengan sabarnya dan

mengajarkan arti hidup yang sebenarnya, dan dengan setianya pula menjadi pendengar dan motivator saat kegundahan itu datang. Trimakasih bapak, mamak....

8. Buat orang yang kusayangi, Shinta Liliand terimakasih atas perhatian, kasih sayang dan kesabaranmu untuk waktu yang telah dihabiskan untuk menemaniku, terimakasih untuk tetap saling menyemangati, dan memotivasi satu sama lain walaupun kita sama-sama sedang berjuang menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan yang terbaik buat kita. Amin..
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan kebersamaannya selama ini. Banyak kenangan yang tidak akan terhapuskan sampai kapanpun.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya selama penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha untuk menyelesaikan dengan sebaik-baiknya berdasarkan kemampuan yang ada. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati sangat diharapkan saran, tanggapan, dan kritik yang bersifat demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti bagi kita semua.

Amin ya Robbal'alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, Agustus 2015
Peneliti


ARIYADI
NIM. 11440277

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2015
Peneliti




ARIYADI
NIM. 11440277

MOTTO

Siapapun bisa menjadi apapun
Asalkan ada kemauan, usaha dan disertai do'a

(By : Ariyadi)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak & Mamak tercinta

Mereka adalah orang tua hebat yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh kasih sayang terima kasih atas pengorbanan, nasehat dan do'a yang tiada hentinya kalian berikan kepadaku selama ini.

Mas Andri dan Mbak Vera Terima kasih atas dukungan, nasehat serta do'a kalian, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.

Buat orang yang kusayangi, Shinta Liliand terimakasih atas perhatian, kasih sayang dan kesabaranmu untuk waktu yang telah dihabiskan untuk menemaniku, terimakasih untuk tetap saling menyemangati, dan memotivasi satu sama lain walaupun kita sama-sama sedang berjuang menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan yang terbaik buat kita. Amin.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN ..	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori At Rasional Action	8
2.1.2 Teori Perubahan Sikap.....	9
2.1.3 Teori Motivasi	11
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	11
2.1.3.2 Tujuan dan Jenis Motivasi	12
2.1.4 Teori Kepuasan	14
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan	14

2.1.4.2	Kepuasan Pemakai Sistem Informasi	14
2.1.4.3	Standar Pengukuran Kepuasan Pengguna	16
2.2	Konsep Sistem	18
2.2.1	Pengertian Sistem	18
2.2.2	Karakteristik Sistem	19
2.2.3	Klasifikasi Sistem	20
2.3	Konsep Informasi	21
2.3.1	Pengertian Informasi	21
2.3.2	Manfaat Informasi.....	22
2.3.3	Karakteristik Kebutuhan Informasi	22
2.4	Sistem Informasi	24
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	24
2.4.2	Ukuran Keberhasilan Sistem Informasi	25
2.5	Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	27
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	27
2.5.2	Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	27
2.5.3	Jenis Sistem Informasi Akuntansi	29
2.5.4	Ukuran Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	30
2.6	Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	31
2.6.1	Standar yang Digunakan	32
2.6.2	Ukuran Yang Dipakai Dalam Mengukur Kepuasan Pelanggan	34

2.7 Kinerja Pegawai	37
2.7.1 Pengertian Kinerja Pegawai	37
2.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	37
2.8 Kerangka Pemikiran	41
2.9 Hipotesis Penelitian	42
2.9.1 Hubungan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi dan Kinerja Pegawai	42
2.9.2 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kinerja Pegawai	43
2.1.0 Penelitian Terdahulu	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
3.2 Populasi Dan Sampel	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel	50
3.3 Jenis Data dan Metode Pengambilan Data.....	52
3.3.1 Jenis Data	52
3.3.2 Metode Pengambilan Data	52
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.4.1 Definisi Operasional	52
3.5 Teknik Analisis	54
3.5.1 Statistik Deskriptif	54
3.5.2 Uji kualitas Data	54

3.5.2.1 Uji Validitas	54
3.5.2.2 Uji Reabilitas	55
3.5.3 Model Analisis	56
3.5.3.1 Analisis Regresi	56
3.5.3.2 Uji Hipotesis	57
3.5.3.3 Pengujian Hipotesis 2	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran RSUD.Aisyiyah Ponorogo	59
4.1.1.1 Sejarah Pendirian.....	59
4.1.1.2 Sistem Informasi RSUD.Aisyiyah Ponorogo.....	65
4.1.2 Deskripsi Data.....	68
4.1.2.1 Karakteristik Responden	68
4.1.3 Uji Validitas dan Reabilitas	69
4.1.3.1 Uji Validitas	69
4.1.3.2 Uji Reabilitas	71
4.1.4 Uji Hipotesis	72
4.1.4.1 Hipotesis I	72
4.1.4.2 Hipotesis II	74
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Pengguna Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pegawai RSUD.Aisyiyah Ponorogo.....	77
4.2.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap	

Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi dalam Mempengari Kinerja Pegawai RSU.Aisyiyah Ponorogo.....	80
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian	85
5.3 Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Metode Penerimaan Informasi 23
2. Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	50
Tabel 3.2 Penyebaran Responden	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	68
Tabel 4.3 Usia Responden	68
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel	70
Tabel 4.6 Uji Reabilitas Variabel	71
Tabel 4.7 Uji Regresi I	72
Tabel 4.8 Uji Regresi II.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner Penelitian
2. Lampiran Jawaban Responden
3. Lampiran Uji Validitas X1
4. Lampiran Uji Validitas X2
5. Lampiran Uji Validitas Y
6. Lampiran Uji Realibilitas Variabel X1
7. Lampiran Uji Realibilitas Variabel X2
8. Lampiran Uji Realibilitas Variabel Y
9. Lampiran Regresi Linier Sederhana
10. Lampiran Uji Regresi Berganda
11. Lampiran Jenis Kelamin Responden
12. Lampiran Usia Responden
13. Lampiran Tingkat pendidikan Responden
14. Lampiran r Tabel
15. Lampiran t Tabel
16. Lampiran Tabel F