

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN STRES KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT DARURAT**

RSUD dr. Sayidiman Magetan



Oleh :

**ANA INDRAWATI**

**NIM : 12612238**

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2015**

# **GAMBARAN STRES KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT DARURAT**

RSUD dr. Sayidiman Magetan

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



**Oleh :**

**ANA INDRAWATI**

**NIM : 12612238**

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2015**

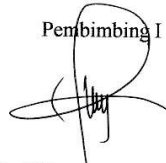
## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal Oleh : ANA INDRAWATI  
Judul : GAMBARAN STRES KERJA PERAWAT DI  
INSTALASI RAWAT DARURAT RSUD dr.  
SAYIDIMAN MAGETAN

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada  
Tanggal : 1 September 2015

Oleh

Pembimbing I



**Saiful Nurhidavat S. Kep., NS., M. Kep**  
NIDN. 0714127901

Pembimbing II



**Cholik Harun R., APP., M. Kes**  
NIDN. 0022027201

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Siti Munawaroh, S.Kep., Ners, M.Kep**  
NIDN. 0717107001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ana Indrawati  
NIM : 12612238  
Institusi : Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu  
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul : **“Gambaran Stres Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Darurat RSUD dr. Sayidiman Magetan”** adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sanksi.

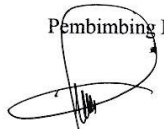
Ponorogo, 1 September 2015



**Ana Indrawati**  
NIM 12612238

Mengetahui

Pembimbing I



**Saiful Nurhidayat S.Kep.,NS.,M.Kep**  
NIDN. 0714127901

Pembimbing II



**Cholik Harun R.,APP.,M.Kes**  
NIDN. 0022027201

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “**Gambaran Stres Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Darurat RSUD dr. Sayidiman Magetan**”, telah diuji dan disetujui oleh Dewan Penguji pada ujian Karya Tulis Ilmiah Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Tanggal : 1 September 2015

Dewan Penguji

Tanda Tangan

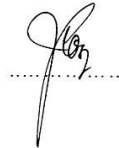
Ketua : Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns, M. Kes



Anggota : 1. Sholihatul Maghfirah, S.Kep., Ns, M. Kep



2. Cholik Harun R.,APP.,M.Kes



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Siti Munawaroh, S.Kep., Ners, M.Kep**  
NIDN. 0717107001

## **ABSTRAK**

### **GAMBARAN STRES KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT DARURAT RSUD dr. SAYIDIMAN MAGETAN**

**Oleh : Ana Indrawati**

Perawat Instalasi Rawat Darurat merupakan perawat yang memberikan penanganan awal bagi pasien yang menderita kasus kegawatan dan kedaruratan yang memberikan pelayanan 24 jam. Perawat dituntut untuk memiliki kecekatan, ketrampilan dan kesiagaan setiap saat. Hal ini akan memberikan beban kerja yang sangat berat yang bisa memicu dan berdampak pada stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran stres kerja pada perawat di Instalasi Rawat Darurat RSUD dr. Sayidiman Magetan..

Desain penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif untuk mengetahui gambaran stres kerja perawat di Instalasi Rawat Darurat RSUD dr. Sayidiman Magetan, dengan sampel berjumlah 21 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner.

Hasil dari penelitian ini dari 21 responden, didapatkan 3 responden (14,3%) mengalami stres kerja rendah, 12 responden (57,1%) mengalami stres kerja sedang dan 6 responden (28,6%) mengalami stres kerja tinggi.

Stres kerja sedang artinya jika seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya lebih memfokuskan hal penting saat ini dan mengesampingkan yang lain sehingga mempersempit lahan persepsinya. Sehingga dalam bekerja dapat dilaksanakan dengan baik dan hasilnya lebih maksimal. Peneliti merekomendasikan perlunya penelitian lebih lanjut tentang dampak mengalami stres kerja sehingga semakin bertambahnya literatur maka dapat diketahui apa saja faktor penyebab stres kerja.

Kata kunci : Stres kerja, perawat, Instalasi Rawat Darurat

## **ABSTRACT**

### **DESCRIPTION OF WORK STRESS LEVEL OF NURSE AT ACCIDENT AND EMERGENCY DEPARTMENT RSUD DR. SAYIDIMAN MAGETAN**

**By : Ana Indrawati**

*The emergency department nurses are who provide initial treatment for patients suffering from emergency department that gives service 24 hours . nurses is required to have the dextery, skill and alrertness every time. This will provide a very heavy workload that can trigger and impact on work stress. This research aims to describe work stress level on a nurse at accident and emergency department RSUD dr. Sayidiman Magetan.*

*This research was descriptive design to describe work stress level of nurse at Accident And Emergency RSUD dr. Sayidiman Magetan, with the number of sample was 21 respondents. Sample technique used total sampling method with research instrument used questionnaires.*

*The results of research to 21 respondent, found that 3 respondents (14,3%) experienced low work stress level, 12 respondents (57,1%) experienced moderate work stress level and 6 respondents (28,6%) experienced high work stress level.*

*Work stress was meaning if someone in carrying out their work focused more important things at the moment and exclusion of the other so that the land narrows perceptions. So they can performed their work with a nice and have maximal results. Researcher recommend for further research about the impact of work stress level it can increasing literature and will known what factors that caused a work stress level.*

*Keywords: Work stress, Nurse, Emergency Department*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “**Gambaran Stres Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Darurat RSUD dr. Sayidiman Magetan**”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Keperawatan Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak memperoleh bimbingan, asuhan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kemudahan dan dukungannya sehingga dapat memperlancar penelitian ini.
2. Siti Munawaroh, S.Kep. Ners, M.Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kemudahan dan izin sehingga memperlancar penelitian ini.
3. Metty Verawati, S. Kep. NS., M. Kep, selaku Kaprodi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan izin dan kemudahan sehingga memperlancar penelitian.
4. Dr. Yunus Mahatma, S. PD, selaku Direktur RSUD dr. Sayidiman Magetan, yang telah memberikan kemudahan dan ijin sehingga memperlancar penelitian ini.
5. Yuli Padminingsih, S., Kep., NS, selaku Kepala Ruang IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan yang telah memberikan ijin dalam mengadakan penelitian di ruangnya.
6. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner sebagai penelitian sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
7. Saiful Nurhidayat S., Kep., NS., M. Kep, selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Cholik Harun R., APP., M. Kes, selaku pembimbing II yang dengan kesabaran dan ketelitiannya dalam membimbing, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.



9. Orang tua dan kakakku tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materi sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
10. Teman-teman D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas kerjasama dan motivasinya. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini pada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun..

Akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 1 September 2015

Peneliti

Ana Indrawati

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan .....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Perawat Instalasi Rawat Darurat .....	8
2.1.1 Pengertian Perawat Instalasi Rawat Darurat .....	8
2.1.2 Pembagian Perawat .....	8
2.1.3 Peran Perawat Di Instalasi Rawat Darurat .....	9
2.1.4 Fungsi Perawat Di Instalasi Rawat Darurat .....	14
2.1.5 Beban Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Darurat .....	15
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	16
2.1.7 Jenis Beban Kerja .....	17
2.1.8 Dampak Beban Kerja .....	18
2.1.9 Tanggung Jawab Perawat .....	18

2.1.10 Pelayanan Keperawatan.....	19
2.2 Konsep Stres Kerja.....	20
2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	20
2.2.2 Klasifikasi Stres.....	21
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Stres Kerja.....	21
2.2.4 Tahapan Stres .....	23
2.2.5 Tingkatan Stres Kerja .....	25
2.2.6 Respon Terhadap Stres .....	25
2.2.7 Koping Stres.....	27
2.2.8 Pengukuran Tingkat Stres.....	28
2.3 Kerangka Konsep .....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Kerangka Kerja .....	32
3.3 Variabel Penelitian .....	33
3.4 Definisi Operasional.....	33
3.5 Sampling Desain .....	34
3.5.1 Populasi .....	34
3.5.2 Sampel Penelitian .....	34
3.5.3 Tehnik Sampling.....	34
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	35
3.6.1 Pengumpulan Data .....	35
3.6.2 Instrument Penelitian .....	36
3.6.3 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	37
3.6.4 Analisa Data .....	37
3.7 Etika Penelitian.....	39
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Keterbatasan Penelitian .....	41
4.2 Gambaran Lokasi Penelitian.....	41
4.3 Hasil Penelitian .....	43
4.3.1 Data Umum.....	43
4.3.2 Data Khusus.....	45

4.4 Pembahasan.....	46
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
5.2.1 Bagi Rumah Sakit.....	54
5.2.2 Bagi Perawat.....	54
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional Gambaran Stres Kerja Perawat IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan .....	33
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	43
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sertifikasi di IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan .....	43
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	44
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	44
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja di IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	44
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Stres Kerja Perawat Instalasi Rawat Darurat di IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Gambaran Stres Kerja Perawat Di IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan .....	30
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Gambaran Stres Kerja Perawat Di IRD RSUD dr. Sayidiman Magetan .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	59
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	60
Lampiran 3	Lembar Kisi-kisi Kuisisioner .....	61
Lampiran 4	Lembar Kuisisioner.....	62
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Penelitian.....	65
Lampiran 6	Surat Balasan Penelitian... ..	66
Lampiran 7	Tabulasi Data Demografi .....	67
Lampiran 8	Tabulasi Data Kuisisioner.....	68
Lampiran 9	Tabulasi Silang.....	69
Lampiran 10	.Lembar Konsultasi Pembimbing 1 .....	70
Lampiran 11	Lembar Konsultasi Pembimbing 2 .....	74