

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Fadilah. 2016. *Antologi Administrasi Public*. Malang: UB Press
- Bahari, Asniati. *Impact of Sistem Quality, Information Quality and Service Quality on Performance oleh Impact of Sistem Quality, Information Quality and Service Quality on Performance*. Jurnal UMS Vol 2 tahun 2015
- Chanda, Budiman. 2013. *Pengantar Statistik*. Jakarta: IKAPI
- Dwiyanto, Agus. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada Press
- Fatoni, Asror. *Pengaruh Sistem Quality, Information Quality, Service Quality Pada Sistem KRS-Online Universitas Muhammadiyah Malang*. Jurnal Kinetik Vol 2 tahun 2017
- Hermawan, Iwan. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif*. Jakarta: Hidayatul Qur'an
- Indahinngwati, Asmara. 2019. *Kepuasan Konsumen Dan Citra Institusi Kepolisian*. Surabaya: Jakad Publishing
- Juliandi, Azuar. 2016. *Mengelola Data Penelitian*. Jakarta: Lembang Penelitian
- Kusrini. 2017. *Tuntutan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Marimin. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Grasindo
- Ramadhani, Herlambang. 2018. *Metode Dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Jakarta: Deepublish
- Ramadhani. 2013. *Moedel Penelitian E-Learning*. Palembang: Mulawarman Press
- Stinjak, Toni. 2014. *Model Matrik Konsumen Untuk Menciptakan Superior*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Tajuddin, Muhammad. 2016. *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi*. Malang: UB Press
- Waluya, Bagja. 2017. *Fenomena Social Di Masyarakat*. Bandung: Setya Purna
- Wibowo, Wendy Ariesta. *Pengaruh Sistem Quality, Information Quality, Dan Service Quality Terhadap User Satisfaction Website*. Jurnal MP Vol 3 tahun 2013