

Daftar Pustaka

- Adisanita, Sakti Adji. 2011. Jaringan Transportasi: Teori dan Analisis Edisi 1. Jogjakarta: Graha ilmu
- Dinas Perhubungan dan Lalu Lintas angkutan jalan Provinsi Jawa Timur. 2022. Survey Kepuasan Masyarakat di UPT P3 LLAJ Madiun. Surabaya
- Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) kota Semarang Tahun 2012
- Fathoni Lutfi M. 2014. *Terminal Bus Tipe B Kabupaten Magelang*. Tugas Akhir. Fakultas Teknik Universitas Diponegoro: Semarang
- Lexy J. Moelang. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi: Cetakan ke tiga puluh delapan. PT. Remaja. Bandung
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 1995, Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 tahun 1995, Jakarta.
- Muhammad Nasuha. *Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Fasilitas Umum*. Universitas Semarang. Semarang
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang No.22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta Udjianto
- Sukesi, MM. *Studi Kepuasan Penggunaan Terminal Tipe B di Jawa Timur*. Cv. Revka Prima Media. Surabaya
- Undang – undang No. 14 tahun 1992, Lalu Lintas dan Angkutan jalan, Jakarta.
- Undang – undang Republik Indonesia nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Yuliana Ismi Khafidatun Zain. *Redesain Terminal Purboyo Madiun*. Universitas Negeri Sunan Ampel. Surabaya