

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Tujuan dari proses perekrutan karyawan adalah untuk mencari calon individu yang sesuai dengan posisi tertentu, sehingga orang tersebut dapat bekerja dengan efektif dan tetap berada dalam organisasi untuk jangka waktu yang lama [1]. PT. BPR EKADHARMA BHINARAHARJA atau sering dikenal dengan BANK EKADHARMA yang berada di kota Magetan provinsi Jawa Timur merupakan salah satu BANK yang melakukan perekrutan karyawan. Seleksi karyawan merupakan tahap penting dalam proses rekrutmen karyawan. Meskipun dapat memberikan banyak manfaat, terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperhatikan seperti *human eror* yang beresiko mengalami kesalahan. Seperti kesalahan pengetikan, salah memasukan data, atau kekeliruan dalam informasi yang relevan dari kandidat dan menentukan calon karyawan yang tepat.

Terdapat tahapan-tahapan dalam proses perekrutan di BANK EKADHARMA. Tahapan secara umum dibagi menjadi 2. Setelah melewati tahap seleksi administrasi, para pelamar yang lolos dapat mengikuti seleksi berupa tes sebagai tahapan selanjutnya. Beberapa bentuk tes terdiri dari tes psikotes, wawancara, kesehatan dan umur. Tes tersebut digunakan sebagai penentuan calon karyawan. Terdapat kriteria yang bersifat *cost* maupun *benefit*. Pihak BANK memiliki harapan adanya sebuah sistem yang dapat mengelola kriteria serta diharapkan proses lebih cepat dan tidak ada unsur subjektivitas.

Pada tahun 2022, Daeng Mhd El Faritsi dan kolega-koleganya melakukan penelitian dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Tenaga Pengajar Menggunakan Metode MOORA" dengan tujuan mengatasi proses penentuan guru di Andalusia Information Technology Center. Dalam penelitian ini, metode MOORA terbukti

berhasil diterapkan sebagai sistem pendukung keputusan guna menentukan guru di Andalusia Information Technology Center dan digunakan dalam pemecahan masalah [2]. Pada tahun 2022, Renny Puspita Sari dan tim penelitiannya telah melakukan penelitian berjudul "Penerapan Metode MOORA dalam Sistem Penentuan Penerimaan Bidikmisi UNTAN". Temuan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa penggunaan Sistem Pendukung Keputusan dengan metode perhitungan MOORA dapat mendukung penentuan calon mahasiswa yang memenuhi syarat untuk menerima beasiswa bidikmisi di UNTAN. Dalam proses pengambilan keputusan, pihak penentu keputusan (Decision Maker) menggunakan berbagai kriteria, seperti nilai rata-rata raport, usia, pendapatan orang tua, dan status kepemilikan rumah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menerapkan Sistem Pendukung Keputusan berdasarkan metode MOORA, telah berhasil menghasilkan keputusan untuk memberikan bantuan bidikmisi kepada 5 calon mahasiswa dari total 30 sampel data yang ada [3].

Dengan merujuk pada masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti bermaksud untuk mengadakan penelitian dengan tujuan mengimplementasikan metode MOORA dalam sistem pendukung keputusan untuk menentukan proses rekrutmen karyawan di BANK EKADHARMA. Sehingga penelitian ini diberikan judul "Penerapan Metode MOORA Pada Sistem Rekrutmen Karyawan Di PT. BPR EKADHARMA BHINARAHARJA".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan mempertimbangkan informasi sebelumnya, rumusan permasalahan pada penelitian ini yaitu Bagaimana Metode MOORA diterapkan dalam Sistem Rekrutmen Karyawan di PT. BPR EKADHARMA BHINARAHARJA?

### **1.3 Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan metode MOORA dalam proses Rekrutmen Karyawan di PT. BPR EKADHARMA BHINARAHARJA. Dengan menerapkan metode MOORA, penelitian bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses rekrutmen karyawan di perusahaan tersebut. Metode MOORA akan membantu dalam mengevaluasi berbagai kriteria dan faktor yang relevan dalam memilih karyawan yang paling cocok untuk posisi yang tersedia, Sehingga perusahaan dapat membuat keputusan yang lebih akurat dan berdasarkan data dalam proses perekrutan.

### **1.4 Manfaat**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan manfaat berupa kemampuan menyediakan opsi rekrutmen karyawan yang cocok untuk diterima di PT. BPR EKADHARMA BHINARAHARJA, sehingga dapat mendukung HRD dalam membuat keputusan yang tepat dalam penerimaan karyawan. Selain itu, penulis juga akan memahami proses rekrutmen karyawan yang sedang berjalan di PT. BPR EKADHARMA BHINARAHARJA.

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk mencapai hasil pengembangan sesuai dengan yang telah dijelaskan, penelitian ini dibatasi oleh beberapa hal seperti berikut:

1. Bahasa pemrograman menggunakan PHP.
2. Sistem pendukung keputusan berbentuk web.
3. Database menggunakan MySQL.
4. Penelitian ini menggunakan data pada bulan Oktober tahun 2022 sejumlah 30 pelamar.
5. Kriteria yang digunakan antara lain administrasi, dilanjutkan tes psikotes, wawancara, kesehatan dan umur.
6. Pengolahan data hanya menggunakan karyawan pada bagian AO(*Account Officer*)