

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung Gumelar Muhidin, A. (2021). *BAB II. 22–52*.
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146–150. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>
- Azman. (2021). Cara Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Diakses pada 9 Juli 2023 melalui <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/baturaja/id/data-publikasi/artikel/2925-inilah-beberapa-cara-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik.html>
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2019). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i2.16753>
- Fega Herdini, A. W. (2020). RESPONSIVITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIRMINUM (PDAM) KABUPATEN NGANJUK. *Public Administration Journal of Research*, 2(1), 1–9.
- Hartati, S., & Zulminiati, Z. (2021). Hubungan Faktor Air dan Sanitasi dengan Kejadian stunting pada Balita di Indonesia. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(2), 1035–1044. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v5i2.521>
- Hasanah, I & Susanti, H. (2018). Does water and sanitation effects on children ' s physical development ? Evidence from Indonesia Family life Survey ( IFLS ) 2014. 09007(74). <https://doi.org/https://doi.org/10.1051/e3sconf/20187409007>
- Jordan. (2013). Teori Evaluasi Kebijakan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Lestari, A. (2019). *Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum ( Pdam ) Dalam Penyediaan Air Bersih Kepada Masyarakat Kelurahan Sempaja*. 7(4).
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Nafi, Z. (2022). *KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM ( PDAM ) QUALITY OF CUSTOMER SERVICE AT THE REGIONAL DRINKING WATER COMPANY ( PDAM )*. 13(3), 252–259.
- Nurphi, M., & Wahyudi, D. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Tanggamus. *Jurnal Signaling*, 10(2), 58. <https://doi.org/10.56327/signaling.v10i2.1093>
- Ofori, D. A., Anjarwalla, P., Mwaura, L., Jamnadass, R., Stevenson, P. C., Smith, P., Koch, W., Kukula-Koch, W., Marzec, Z., Kasperek, E., Wyszogrodzka-Koma,

- L., Szwerc, W., Asakawa, Y., Moradi, S., Barati, A., Khayyat, S. A., Roselin, L. S., Jaafar, F. M., Osman, C. P., ... Slaton, N. (2020). ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA KANTOR PDAM DI KABUPATEN KOLAKA UTARA. In *Molecules* (Vol. 2, Nomor 1). <http://clik.dva.gov.au/rehabilitation-library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.201>
- Olo, A., Mediani, H. S., & Rakhmawati, W. (2021). Hubungan Faktor Air dan Sanitasi dengan Kejadian Stunting pada Balita di Indonesia. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(2), 1113-1126.
- Pahlawan, M. R., Laba, A. R., Pakki, E., Hardiyono, & Nurlia. (2019). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MAKASSAR. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Makassar*, 3(2), 228–244.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Sari, D. (2019). Analisis Inovasi Pelayanan Publik “Kelas Perahu” Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, 3(3). <https://doi.org/10.30998/sap.v3i3.3596>
- Setiawan, A., & Ikbal, george towar. (2019). Inovasi Pelayanan Publik di Bidang Pertanian Melalui Aplikasi. *Seminar Nasional Politik dan Hubungan Internasional*, 1(1), 1–20.
- Suparyanto dan Rosad (2015. (2020). PELAYANAN AIR BERSIH OLEH PDAM GIRI TIRTA SESUAI UNDANG UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI DI DESA SUCI KECAMATAN MANYAR KABUPATEN GRESIK). *Suparyanto dan Rosad* (2015, 5(3), 248–253.
- Suprpto, A. S. (2019). Konsep dan Kebijakan Pelayanan Publik Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Modul Pelatihan e-Learning Pelayanan Publik Tingkat Dasar. Diakses melalui [https://rumahbelajar.kemenumham.go.id/public/digital\\_library/view/496?return\\_url=%2Fpublic%2Fdigital\\_library%2Flist%3Fsearch%255Bcategory%255D%3D101](https://rumahbelajar.kemenumham.go.id/public/digital_library/view/496?return_url=%2Fpublic%2Fdigital_library%2Flist%3Fsearch%255Bcategory%255D%3D101)