

**KEBIJAKAN CAMAT DALAM MENERAPKAN DISIPLIN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA
MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN KAUMAN
KABUPATEN PONOROGO**

(Studi Penelitian : Kantor Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat- syarat untuk
mencapai Gelar Sarjana dalam ilmu Sosial dan Ilmu Politik di
Program Studi Ilmu Pemerintahan

Disusun Oleh:

SITI LESTARI KUSUMA DEVI
NIM: 21221974

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **KEBIJAKAN CAMAT DALAM
MENERAPKAN DISIPLIN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT
DI KANTOR KECAMATAN KAUMAN
KABUPATEN PONOROGO**
*(Studi Penelitian : Kantor Kecamatan
Kauman, Kabupaten Ponorogo)*

Nama : Siti Lestari Kusuma Devi
Nomor Induk Mahasiswa : 21221974
Jurusan / Semester : Ilmu Pemerintahan / VIII
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 19 Juni 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si

NIDN. 0722126101

Pembimbing II



Khoirurrosyidja, S.IP., M.Si

NIDN. 0705057501

LEMBAR PENGESAHAN

Lampiran akhir oleh : SITI LESTARI KUSUMA DEVI

Telah dipertahankan di depan penguji pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 01 Agustus 2023

Pukul : 10.00 – 11.30 Wib

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Dr. Dian Suluh KD, M.AP

NIDN. 0703058104

Penguji II

Khoirurrosyidin, S.IP M.Si

NIDN. 0705057501

Penguji III

Dra. Ekapti DJ, M.Si

NIDN. 0722126101

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

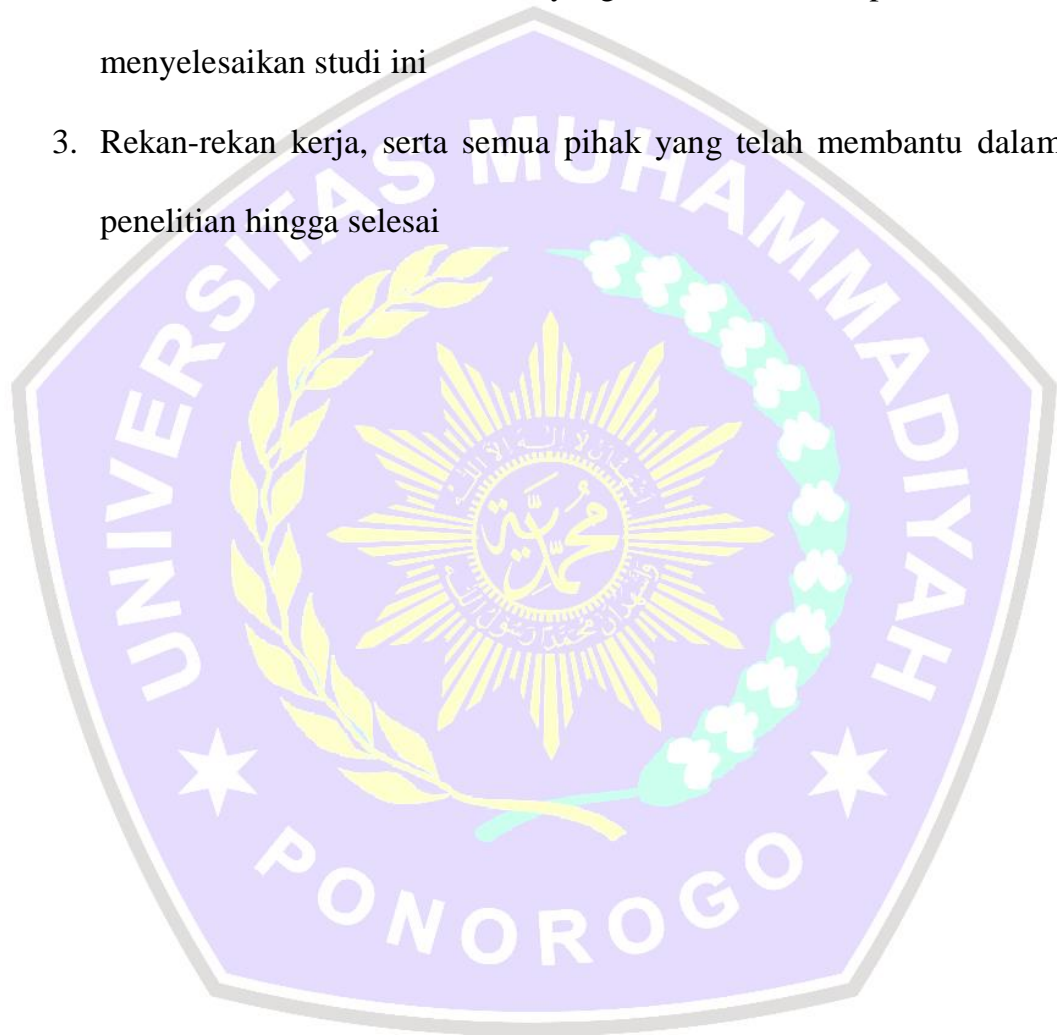
Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D

NIK. 1986032520130912

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tuaku dan Mertua tercinta yang telah memberikan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan studi ini.
2. Suami dan Anakku tercinta yang memberikan inspirasi selama menyelesaikan studi ini
3. Rekan-rekan kerja, serta semua pihak yang telah membantu dalam penelitian hingga selesai



MOTTO

"Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu."

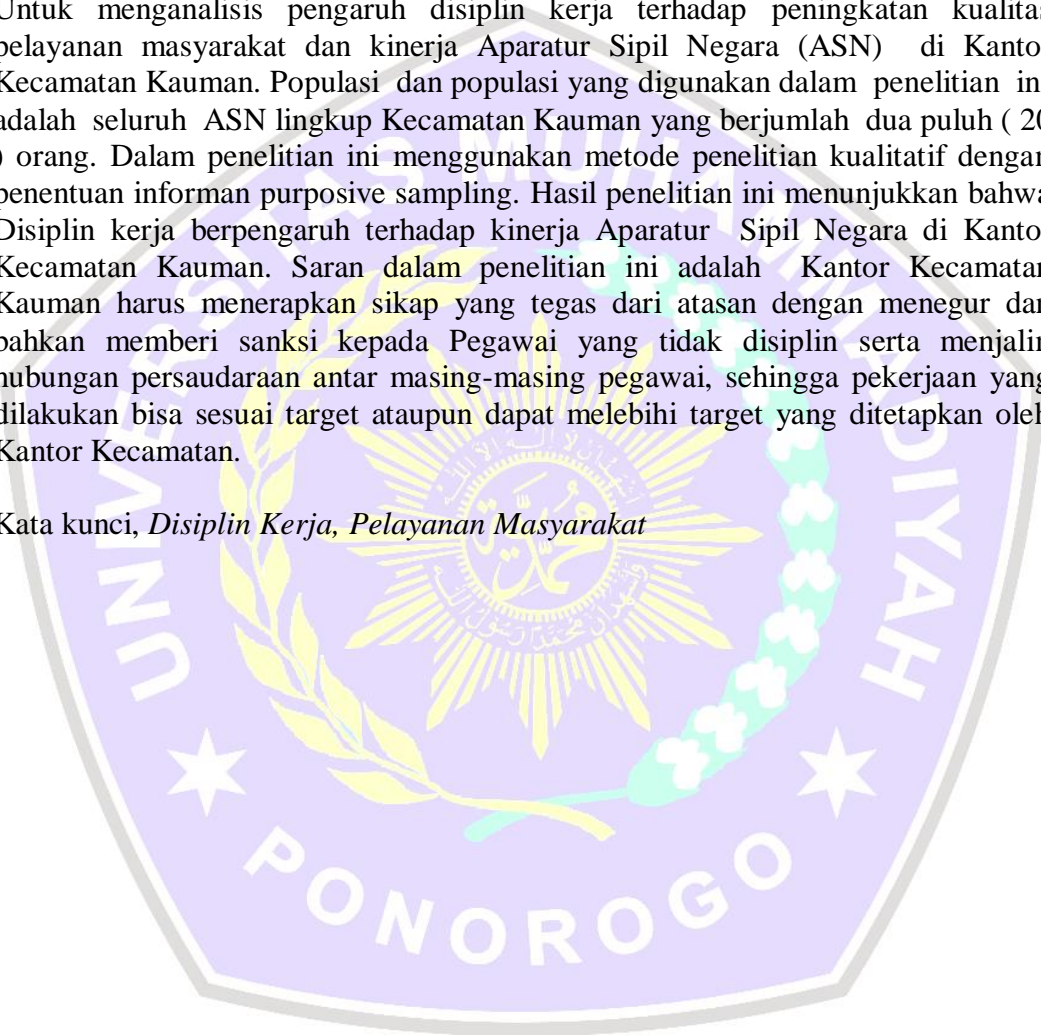
(Ali bin Abi Thalib)



ABSTRAK

Disiplin Pegawai merupakan salah satu faktor yang terpenting bagi organisasi karena perannya sebagai subyek pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional organisasi. Disiplin yang dimiliki Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkup Kecamatan Kauman merupakan modal, metode dan sarana prasarana yang bisa memberikan hasil yang optimal dan akan menghasilkan pelayanan masyarakat yang tinggi. Permasalahannya adalah : Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap pelayanan masyarakat dan penilaian kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Kecamatan Kauman? Penelitian ini bertujuan untuk : Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap peningkatan kualitas pelayanan masyarakat dan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Kecamatan Kauman. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh ASN lingkup Kecamatan Kauman yang berjumlah dua puluh (20) orang. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan penentuan informan purposive sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Kecamatan Kauman. Saran dalam penelitian ini adalah Kantor Kecamatan Kauman harus menerapkan sikap yang tegas dari atasan dengan menegur dan bahkan memberi sanksi kepada Pegawai yang tidak disiplin serta menjalin hubungan persaudaraan antar masing-masing pegawai, sehingga pekerjaan yang dilakukan bisa sesuai target ataupun dapat melebihi target yang ditetapkan oleh Kantor Kecamatan.

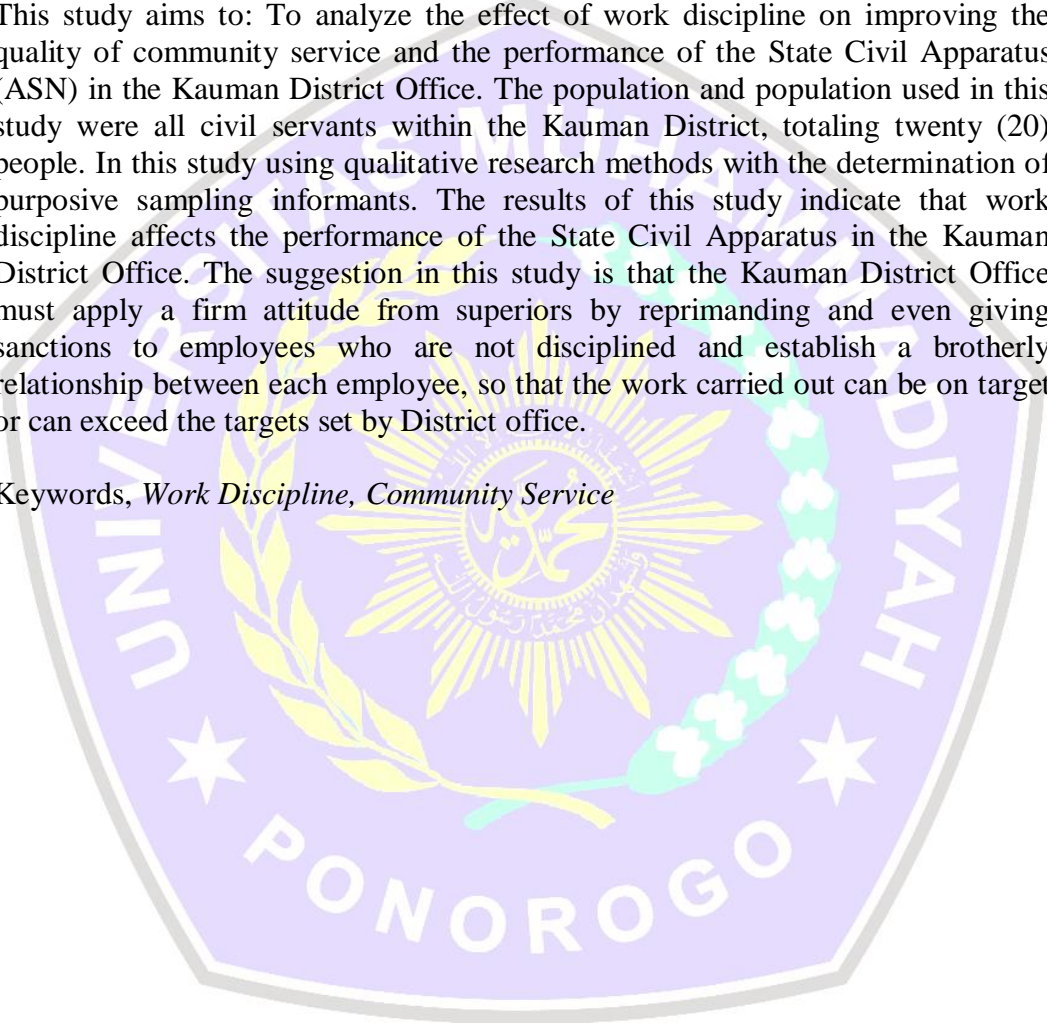
Kata kunci, *Disiplin Kerja, Pelayanan Masyarakat*



ABSTRACT

Employee Discipline is one of the most important factors for the organization because of its role as the subject of implementing the policies and operational activities of the organization. Discipline owned by the State Civil Apparatus (ASN) in the Kauman District is the capital, methods and infrastructure that can provide optimal results and will produce high community services. The problem is: Does work discipline affect community service and assess the performance of the State Civil Apparatus (ASN) in the Kauman District Office? This study aims to: To analyze the effect of work discipline on improving the quality of community service and the performance of the State Civil Apparatus (ASN) in the Kauman District Office. The population and population used in this study were all civil servants within the Kauman District, totaling twenty (20) people. In this study using qualitative research methods with the determination of purposive sampling informants. The results of this study indicate that work discipline affects the performance of the State Civil Apparatus in the Kauman District Office. The suggestion in this study is that the Kauman District Office must apply a firm attitude from superiors by reprimanding and even giving sanctions to employees who are not disciplined and establish a brotherly relationship between each employee, so that the work carried out can be on target or can exceed the targets set by District office.

Keywords, *Work Discipline, Community Service*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia rahmat dan kesehatan, sehingga Skripsi ini dapat selesai dengan judul :

KEBIJAKAN CAMAT DALAM MENERAPKAN DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN PONOROGO, dengan lancar. Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan.

Penulisan Skripsi ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata peneliti menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan Skripsi ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Robby Darwis Nasution, S. IP, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
3. Ibu Dra, Ekapti Wahjuni Dj, M.Si selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Huda Nur Rifai, S.STP, M.Si selaku Camat Kauman dan Teman-teman sejawat yang telah memberikan dorongan dan banyak informasi berguna.

SITI LESTARI KUSUMA DEVI

SURAT PERNYATAAN ORIGINITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Siti Lestari Kusuma Devi

NIM : 21221974

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan benar bahwa :

Skrisi dengan judul “ **Kebijakan Camat dalam Menerapkan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat di Kantor Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo tahun 2023**” (Studi Penelitian : di Kantor Kecamatan Kauman, Kabupaten Ponorogo) adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis oleh orang lain, baik Sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis / dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

1. Apabila terdapat di dalam skripsi ini terdapat unsur – unsur **PLAGIASI** saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN**, serta di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber Pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 25 Juli 2023


SITI LESTARI KUSUMA DEVI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS KARYA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penegasan Istilah	6
F. Landasan Teori	11
G. Defisi Operasional	16
H. Metodologi Penelitian	17
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	23
A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian	23
B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian	26

C. Data Teknis Obyek Penelitian.....	43
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISA DATA	49
A. Penyajian Data.....	49
B. Hasil wawancara	60
C. Analisis Data	61
BAB IV PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN - LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Batas Kecamatan	24
Tabel 2.2 Luas Wilayah berdasarkan Penggunaan	25
Tabel 2.3 Struktur Organisasi Kecamatan	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Teknik Analisis Data	21
Gambar 2 Peta Wilayah Kecamatan Kauman	23

