

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB STRESS* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi Kasus Pada Karyawan Direktorat Produksi
PT INKA Multi Solusi)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat - syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rizka Puspitaningtyas

NIM : 18414659

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Karyawan Direktorat Produksi PT INKA Multi Solusi)

Nama : Rizka Puspitaningtyas


NIM : 18414659

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta Selatan, 14 Desember 1998


Program Studi : Manajemen

Isi dan Format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Ponorogo, 16 Agustus 2023
Pembimbing II



Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIDN. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501


Riawan, S.Pd., MM
NIDN. 0705128502


Fery Setiawan, SE., MM
NIDN. 0720128904

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwan, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 16 Agustus 2023



Rizka Puspitaningtyas

NIM. 18414659

MOTTO

“Pendidikan itu mengobarkan api, bukan mengisi bejana”

– Socrates

“Usaha dan doa tergantung pada cita-cita. Manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”

- Jalaluddin Rumi



HALAMAN PERSEMBAHAN

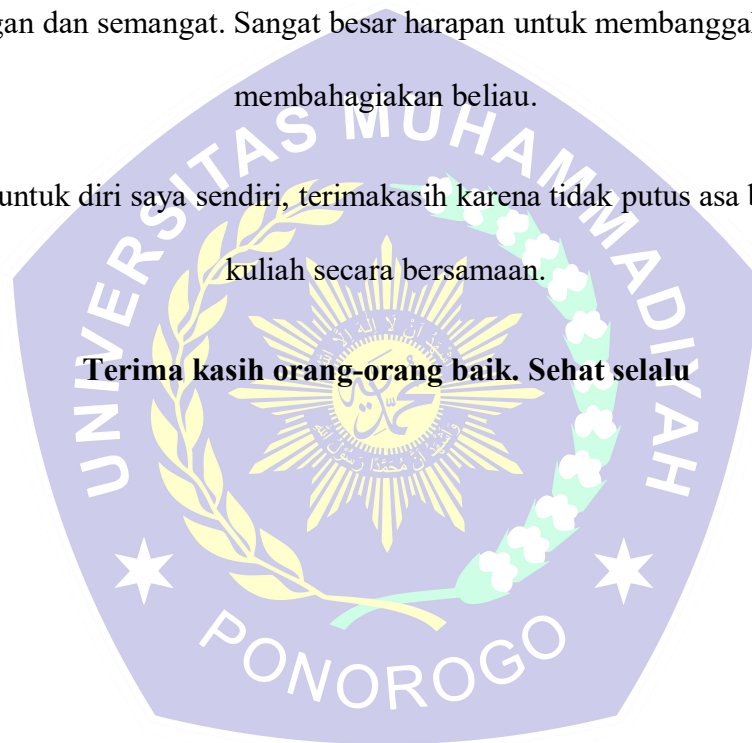
Pertama-tama saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik.

Karya ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya Bapak Juwartyo dan Ibu Asuroh, yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Sangat besar harapan untuk membanggakan serta membahagiakan beliau.

Terakhir untuk diri saya sendiri, terimakasih karena tidak putus asa bekerja dan kuliah secara bersamaan.

Terima kasih orang-orang baik. Sehat selalu



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat, hidayah serta karunia-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Karyawan Direktorat Produksi PT INKA Multi Solusi)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Naning Kristiyana selaku dosen pembimbing I dan Bapak Adi Santoso selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
3. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu kepada seluruh mahasiswa dan mahasiswi khususnya penulis.
4. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu proses administrasi dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Hery Prasetya selaku Direktur Produksi dan Bapak Brury Jatmiko selaku Kepala Divisi PPC PT INKA Multi Solusi yang telah memberikan izin penelitian untuk menyusun skripsi ini.
6. Kepada orang tua, kakak dan adik ku tersayang, terima kasih telah memberikan semangat serta doa untuk kesuksesan Ikaa.
7. Chikal dan Wonwoo yang selalu menjadi mood booster dalam penyelesaian skripsi ini.

Pepatah berkata “tiada gading yang tak retak”, demikian dengan tulisan ini yang tak luput dari kesalahan atau pun kekurangan, baik dari segi isi maupun pembahasan. Maka dari itu, peneliti terbuka atas saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman – teman mahasiswa manajemen khususnya dan masyarakat umumnya.

Ponorogo, Agustus 2023

Rizka Puspitaningtyas

NIM. 18414659

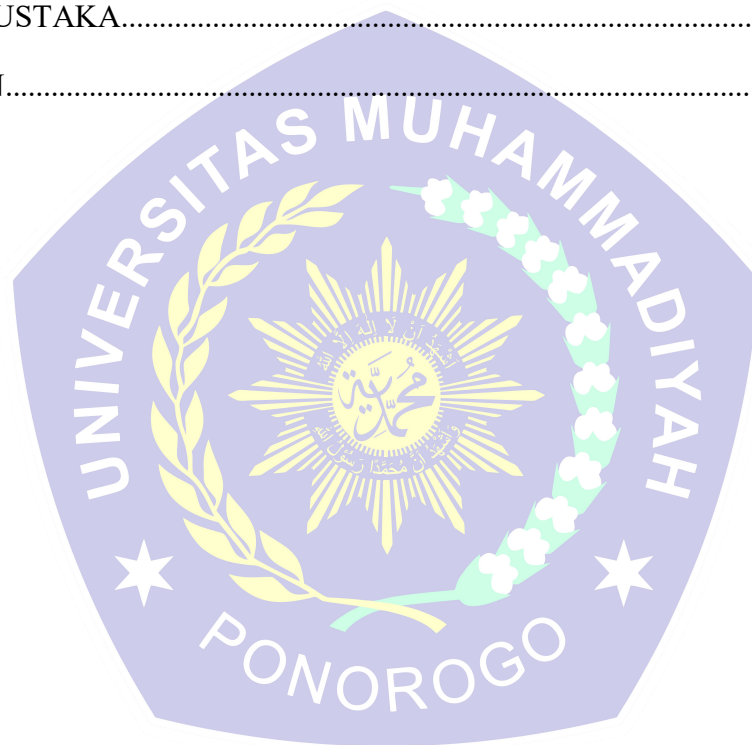
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Job Insecurity.....	12
2.1.3 <i>Job Stress</i>	22
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	30
2.1.5 <i>Turnover Intention</i>	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42

2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
2.4 Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	53
3.2 Populasi dan Sampel.....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel.....	53
3.3 Metode Pengambilan Penelitian.....	54
3.3.1 Data Penelitian.....	54
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	56
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	57
3.5 Metode Analisis Data.....	59
3.5.1 Uji Instrumen Data.....	59
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.3 Regresi Linear Berganda.....	63
3.5.4 Uji Jalur (Path Analysis).....	64
3.5.5 Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	66
3.5.6 Uji Hipotesis.....	67
BAB IV PEMBAHASAN.....	71
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	71
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT INKA Multi Solusi.....	71
4.1.2 Visi dan Misi PT INKA Multi Solusi.....	72
4.1.3 Struktur Organisasi Direktorat Produksi PT INKA Multi Solusi.....	72
4.2 Karakteristik Responden.....	83

4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	87
4.3.1	Variabel <i>Job Insecurity</i> (X_1).....	88
4.3.2	Variabel <i>Job Stress</i> (X_2).....	90
4.3.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	92
4.3.4	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y_2).....	94
4.4	Analisis Data.....	97
4.4.1	Uji Instrumen.....	97
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.4.3	Regresi Linear Berganda.....	105
4.4.4	Path Analysis.....	110
4.4.5	Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	115
4.4.6	Uji t.....	117
4.5	Pembahasan Penelitian.....	124
4.5.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y_1) pada Karyawan Produksi PT INKA Multi Solusi.....	124
4.5.2	Pengaruh <i>Job Stress</i> (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y_1) pada Karyawan Produksi PT INKA Multi Solusi.....	125
4.5.3	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (X_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y_2) pada Karyawan Produksi PT INKA Multi Solusi.....	126
4.5.4	Pengaruh <i>Job Stress</i> (X_2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y_2) pada Karyawan Produksi PT INKA Multi Solusi.....	127
4.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja (Y_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y_2) pada Karyawan Produksi PT INKA Multi Solusi.....	128

4.5.6 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (X_1) yang di Mediasi Kepuasan Kerja (Y_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y_2) pada Karyawan Produksi PT INKA Multi Solusi.....	129
4.5.7 Pengaruh <i>Job Stress</i> (X_2) yang di Mediasi Kepuasan Kerja (Y_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y_2) pada Karyawan Produksi PT INKA Multi Solusi.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	138



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 2 Skala Linkert.....	55
Tabel 3 Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4 Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 5 Usia.....	85
Tabel 6 Masa Kerja.....	86
Tabel 7 Tanggapan Responden Mengenai Job Insecurity.....	87
Tabel 8 Tanggapan Responden Mengenai Job Stress	90
Tabel 9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	92
Tabel 10 Tanggapan Responden Mengenai Turnover Intention.....	94
Tabel 11 Hasil Validitas Instrumen Penelitian.....	96
Tabel 12 Hasil Reabilitas Instrumen Penelitian.....	99
Tabel 13 Hasil Multikolinearitas Instrumen Penelitian.....	102
Tabel 14 Hasil Linearitas Instrumen Penelitian.....	104
Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Job Insecurity dan Job Stress terhadap Kepuasan Kerja	106
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Job Insecurity dan Job Stressterhadap Turnover Intention	108
Tabel 17 Hasil Regresi Sub-Struktur 1.....	110
Tabel 18 Hasil Regresi Sub-Struktur 1.....	111
Tabel 19 Hasil Uji Determinasi.....	115
Tabel 20 Hasil Uji t Pengaruh Job Insecurity terhadap Kepuasan Kerja.....	116
Tabel 21 Hasil Uji t Pengaruh Job Stress terhadap Kepuasan Kerja	117
Tabel 22 Hasil Uji t Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover Intention.....	118

Tabel 23 Hasil Uji t Pengaruh Job Stress terhadap Turnover Intention.....	119
Tabel 24 Hasil Uji t Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	120
Tabel 25 Hasil Uji t Pengaruh Job Insecurity yang di Mediasi terhadap Turnover Intention.....	121
Tabel 26 Hasil Uji t Pengaruh Job Stress yang di Mediasi terhadap Turnover Intention.....	122



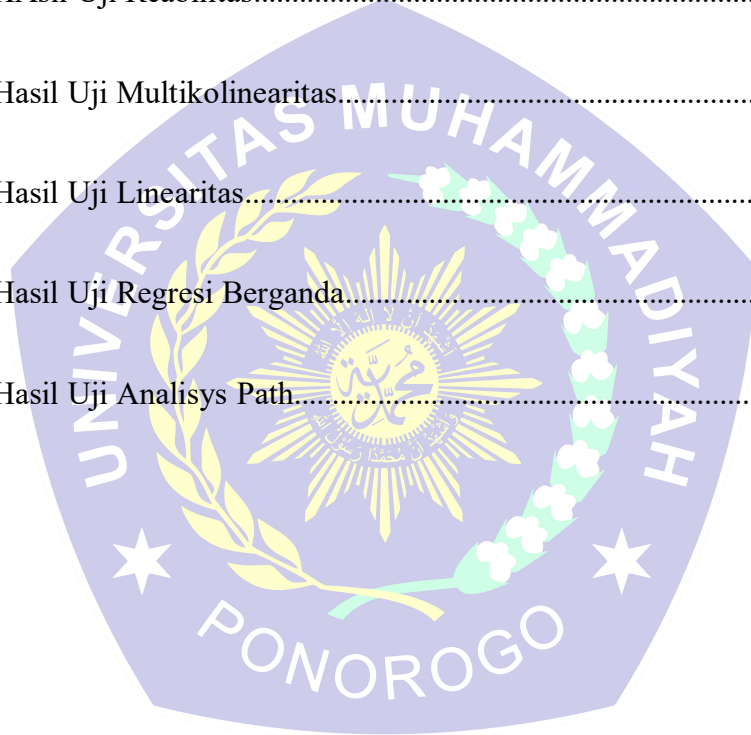
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 2 Digram Jalur.....	64
Gambar 3 Strutur Organisasi.....	72
Gambar 4 Grafik Hasil Uji Normalitas terhadap Kepuasan Kerja.....	100
Gambar 5 Grafik Hasil Uji Normalitas terhadap Turnover Intention.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	137
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	141
Lampiran 3 Deskripsi Jawaban Responden.....	148
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	150
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	154
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	155
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas.....	156
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda.....	157
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Path.....	158



ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

(Case Study on Employees of the Production Directorate of
PT INKA MULTI SOLUSI)

This research aims to determine the effect of job insecurity and job stress on turnover intention, job satisfaction as an intervening variable. The population and sample for this research are employees of the Production Directorate of PT INKA Multi Solusi. The sampling technique used disproportionate stratified random sampling, a measurement scale using a Likert scale via a questionnaire while the sample taken was 150 people or visitors. The data analysis tools used are multiple linear regression and path analysis. The results of this research show that, 1) job insecurity and job stress influence job satisfaction among employees of the Production Directorate of PT INKA Multi Solusi, 2) job insecurity and job stress influence turnover intention among employees of the Production Directorate of PT INKA Multi Solusi, 3) job insecurity has an effect on turnover intention, mediated by job satisfaction in employees of the Production Directorate of PT INKA Multi Solusi, and 4) job stress has an effect on turnover intention, mediated by job satisfaction in employees of the Production Directorate of PT INKA Multi Solusi.

Keywords: job insecurity, job stress, job satisfaction, turnover intention

ABSTRAK

PENGARUH JOB INSECURITY DAN JOB STRESS TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus pada Karyawan Direktorat Produksi PT INKA MULTI SOLUSI)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh job insecurity dan job stress terhadap turnover intention kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan Direktorat Produksi PT INKA Multi Solusi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *disproportionate stratified random sampling*, skala pengukuran dengan skala likert melalui kuesioner sedangkan sampel yang diambil sebanyak 150 orang atau pengujung. Alat analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan analisis jalur (*path analysis*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) *job insecurity* dan *job stress* berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan Direktorat Produksi PT INKA Multi Solusi, 2) *job insecurity* dan *job stress* berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan Direktorat Produksi PT INKA Multi Solusi, 3) *job insecurity* berpengaruh terhadap *turnover intention* dimediasi kepuasan kerja pada karyawan Direktorat Produksi PT INKA Multi Solusi, dan 4) *job stress* berpengaruh terhadap *turnover intention* dimediasi kepuasan kerja pada karyawan Direktorat Produksi PT INKA Multi Solusi.

Kata Kunci : *job insecurity, job stress, kepuasan kerja, turnover intention*