

**PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DALAM  
PELAYANAN PUBLIK DI FASILITAS UMUM DI KABUPATEN  
MAGETAN**



**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Sebagiaian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi  
Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fingka Yusnia Putri Pratama  
NIM : 19710094  
Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PEMEMUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DALAM  
PELAYANAN PUBLIK DI FASILITAS UMUM DI KABUPATEN  
MAGETAN**



**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Sbagaian Syarat-Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fingka Yusnia Putri Pratama  
NIM : 19710094  
Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pemenuhan Hak-Hak Disabilitas Dalam Pelayanan Publik Di Bidang Fasilitas Umum Di Kabupaten Magetan  
Nama : Fingka Yusra Putri Pratama  
NIM : 19710094  
Program Studi : Ilmu Hukum

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 6 Juli 2023

Pembimbing II

Pembimbing I



Aries Isnandar, S.H, M.H  
NIDN\0007106201



Alfalachu Indiantoro, SH., MH  
NIDN. 0721046004

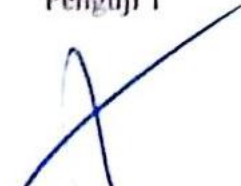
**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu Hukum**



Alfalachu Indiantoro, SH., MH  
NIDN. 07210460

Penguji I



Aries Isnandar, S.H, M.H  
NIDN. 0007106201

Penguji 2



Alfalachu Indiantoro, SH., MH  
NIDN. 07210460

## RINGKASAN

Manusia merupakan makhluk hidup yang diciptakan oleh Tuhan Yang Maha Esa yang memiliki derajat yang sama. Manusia memiliki hak yang melekat pada diri manusia ialah hak asasi manusia, hak asasi manusia wajib dilindungi dan dihormati oleh sesama sesama manusia. manusia di dunia ini tidak semua terlahir dengan kondisi fisik maupun mental secara yang sempurna, ada beberapa yang mempunyai kekurangan atau keterbatasan baik segi fisik, mental maupun sensorik. Manusia yang memiliki keterbatasan atau kekurangan untuk melakukan segala aktivitas disebut disabilitas. seringkali banyak disabilitas mendapatkan perlakuan diskriminasi, dikarenakan mempunyai keterbatasan. Perlindungan penghormatan dan jaminan Hak tidak hanya diberikan kepada warga negara yang mempunyai kemampuan fisik mental yang sempurna. penelitian ini akan meneliti bagaimana kebijakan pemerintah daerah dalam penghormatan perlindungan dan pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas dalam pelayanan publik di bidang fasilitas umum. Dan bagaimana implementasi kebijakan pemerintah daerah tersebut terhadap pemenuhan hak penyandang disabilitas dalam pelayanan publik di bidang fasilitas umum. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti bahwa pemerintah Kabupaten Magetan, telah melakukan pembangunan fasilitas umum untuk penyandang disabilitas di berbagai tempat umum. Akan tetapi ada beberapa fasilitas yang dibangun tidak bisa digunakan sesuai dengan fungsinya dan pembangunan fasilitas ramah disabilitas belum secara menyeluruh.

Kata kunci: Penyandang Disabilitas, Pelayanan Publik, Hak Disabilitas

## **ABSTRACT**

*human is a living being created by God Almighty who has the same degree. Humans have inherent human rights are human rights, human rights must be protected and respected by fellow human beings. People in this world are not all born with perfect physical and mental conditions There are some who have shortcomings or limitations both in terms of physical, mental and sensory. Humans who have limitations or shortcomings to carry out all activities are called disabilities. Often many people with disabilities are discriminated against, due to their limitations. The protection of respect and guarantee of rights is not only given to citizens who have perfect physical, mental abilities This research will examine how local government policies in respecting, protecting and fulfilling the rights of persons with disabilities in public services in the field of public facilities. And how the implementation of local government policies towards the fulfillment of the rights of persons with disabilities in public services in the field of public facilities From the results of research conducted by researchers that the Magetan Regency government, has built public facilities for people with disabilities in various public places. However, there are some facilities that are built that cannot be used according to their functions and the construction of disability-friendly facilities has not been comprehensive.*

*Keywords: People with Disabilities, Public Services, Disability Rights*



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb

Dengan memanjat puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul "pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas dalam pelayanan publik di bidang fasilitasi umum di Kabupaten Magetan". Skripsi ini membahas tentang pemenuhan hak penyandang disabilitas dalam pelayanan publik di bidang fasilitasi di Kabupaten Magetan. Hak penyandang disabilitas sering kali diabaikan terutama dalam penyediaan fasilitas umum. Fasilitas umum yang ada belum sepenuhnya mudah diakses atau dijangkau oleh penyandang disabilitas.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Strata satu (S-1) Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam melakukan penyusunan skripsi tentu banyak hambatan yang terjadi. Akan tetapi penulis banyak mendapatkan dukungan maupun dukungan baik pengajaran, bimbingan atau arah dari berbagai pihak. Baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan tersebut. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada

1. Dr. Happy Susanto, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan tempat bagi penulis untuk menempuh pendidikan Strata Satu
2. Dr. Ferry Irawan Febriansyah, S.H., M.hum Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Ponorogo yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman dalam menempuh Studi S1 Fakultas Hukum
3. Alfalachu Indiantoro, S.H., M.H selaku Kepala Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus Pembimbing kedua saya yang selama ini telah sebar dalam membimbing maupun mengajar selama

menempuh Studi S1 di Fakultas Hukum dan pada saat mengerjakan skripsi ini.

4. Dr. Aries Isnandar, S.H., M.H selaku pembimbing satu yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman serta bersedia mengurus segala keperluan administrasi penulis selama menempuh Studi S1 di Fakultas Hukum universitas muhammadiyah Ponorogo.
6. Kedua orang tua penulis Yusup (Bapak), Nina Kustina (ibu) yang telah memberikan kasih sayang, doa, nasehat. Terkhusus Ibu yang telah mengajarkan untuk menjadi seseorang yang kuat dan menjadi motivasi bagi penulis untuk menulis skripsi ini.
7. Almarhum Kakek (Gunadi) dan Nenek (Sariyem) yang sudah mendukung mendoakan dan memberikan nasehat untuk menjadi pribadi yang baik.
8. Adik tercinta penulis (Fingky Rahadhattul Aisy) yang telah mendukung dan medoakan.
9. Melly Andriany sekeluarga yang telah mendukung dan memberikan bantuan selama proses penulisan skripsi.
10. Teman-teman tersayang yang sudah saling membantu, mengingatkan dan menemani dalam penulisan skripsi ini.
11. semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini

Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf atas segala kekurangan pada penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini penulis masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membantu untuk karya kedepan lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Wassalamualikum wr. Wb

**MOTTO**

**YANG TERPENTING, BUKANLAH SEBERAPA BESAR MIMPI ITU  
MELAINKAN SEBERAPA BESAR USAHA UNTUK MEWUJUDKAN  
MIMPI ITU**





## **TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

**Ponorogo, 6 Juli 2023**



**Fingka Yusnia Putri P.**

**NIM. 19710094**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
MOTTO .....	vi
TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II Tinjauan Pustaka .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.2 Penelitian terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	32
3.3 Metode pengambilan data.....	33
3.4 Metode analisis data .....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.2 kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Magetan Dalam Melaksanakan Kewajiban Untuk Memenuhi Hak-Hak Penyandang Disabilitas Dalam Pelayanan Publik Di Bidang Fasilitas Umum....	38
4.3 Implementasi pemerintah kabupaten Magetan dalam pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas dalam pelayanan publik di bidang fasilitas umum.....	46

BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Ramp di Masjid .....	49
Gambar 4. 2 Pasar Baru Magetan .....	50
Gambar 4. 3 Guiding Block Yang Terhalang .....	50
Gambar 4. 4 Akses Utama .....	51
Gambar 4. 5 Anak Tangga .....	51
Gambar 4. 6 Pelayanan Disabilitas .....	52
Gambar 4. 7 Parkiran Khusus Disabilitas .....	52
Gambar 4. 8 Food Court.....	53
Gambar 4. 9 Gedung Olahraga (GOR) .....	54
Gambar 4. 10 Guiding Block .....	55
Gambar 4. 11 Guiding Block Yang Terhalang .....	55
Gambar 4. 12 Trotoar Yang Tidak Sesuai .....	56
Gambar 4. 13 Jalan di Taman .....	57

