

**DINAMIKA PELAYANAN ADMINISTRASI, PENDAFTARAN
TANAH SISTEMATIS LENGKAP (PTSL) PADA KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN PONOROGO**



oleh :

Nama : Deskripta Lutfi Nur Angga

Nim : 19221844

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2023

**DINAMIKA PELAYANAN ADMINISTRASI, PENDAFTARAN
TANAH SISTEMATIS LENGKAP (PTSL) PADA KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat – syarat untuk
Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program Studi
Ilmu Pemerintahan

Oleh :

Nama : Deskriptta Lutfi Nur Angga

Nim : 19221844

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : Deskripta Lutfi Nur Angga
NIM : 19221844
Judul : Dinamika Pelayanan Administrasi, Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Ponorogo
Disahkan Pada :

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji
Ponorogo, 14 Agustus 2023

Pembimbing I



(Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si.)
NIDN.0722116201.

Pembimbing II



(Irvan Nur Ridho., M.Si)
NIDN. 0728048904

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Dinamika Pelayanan Administrasi, Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Ponorogo

Disusun Oleh : Deskripta Lutfi Nur Angga

NIM : 19221844

Telah dipertahankan di depan penguji pada : 20 Juli 2023

Hari : Kamis

Ruang :

Pukul : 08:30 – 10:00 WIB

Dewan Penguji,

Penguji I

Penguji II

Penguji III

(Yusuf Adam Hilman., M.Si)
NIDN. 0708118802

(Irvan Nur Ridho., M.Si)
NIDN. 0728048904

(Dr. Bambang Widiyahseno., M.
NIDN. 0722116201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



(Ayub Dwi Anggoro M.Si., Ph.D)
NIP.19860325 201309 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselasaikan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak paeran dan Ibu paratun selaku orang tua saya terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Terima kasih untuk dosen pembimbing,penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya,memberikan bimbingan dan pelajaran untuk menyelesaikan tugas akhir ini
3. Muhammad Agus Shaleh Alghoiri selaku adik saya yang selama ini menjadi adik terbaik terimakasih untuk selalu mendoakanku
4. Krisnina Dwi Mayasari istriku tercinta yang selalu mensupport dan mendoakan saya dan selalu mendukung dalam suka dan duka
5. Teman - teman seperjuangan skripsi tetap semangat dan pantang me nyerah terimakasih untuk kebersamaan kita sdelama ini ,semoga selalu solid selamanya karena kalian luar biasaKepada semua teman-teman, saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua.

Deskripta Lutfi Nur Angga

MOTTO

“Tidak Ada Kegagalan Yang Ada Hanyalah Proses Yang Belum Tuntas”



ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Dinamika Pelayanan Administrasi, Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Ponorogo”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kinerja Pelayanan Administrasi Pertanahan di Kantor Pertanahan kabupaten Ponorogo. Analisis penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif, jenis dan sumber data meliputi data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui teknik wawancara dan dokumentasi. Instrumen penelitian meliputi panduan wawancara, dan catatan lapangan. Keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Analisis dengan Reduksi, Penyajian dan Penarikan kesimpulan. Hasil penelitian penelitian dari pembahasan mengenai kualitas pelayanan administrasi di Kantor Pertanahan Kabupaten Ponorogo dapat ditarik kesimpulan cukup baik dari segi prosedur pelayanan dan biaya administrasi pelayanan, namun waktu penyelesaian masih belum sesuai dengan yang dijanjikan. Hal ini dikarenakan BPN Kabupaten Ponorogo belum bisa mengatur prosedur kinerja karyawan dengan benar yang membuat kinerja pelayanan terhambat dan tidak selesai tepat waktu.

Kata Kunci : Administrasi Pertanahan, Kinerja Pelayanan, Pelayanan Publik, BPN

ABSTRAK

This research is entitled "Dynamics of Administrative Services, Complete Systematic Land Registration (PTSL) at the Ponorogo District Land Office". This study aims to find out how the performance of Land Administration Services at the Ponorogo District Land Office is. Research analysis using qualitative research methods. The research method was carried out using a qualitative approach, the types and sources of data included primary and secondary data. Data collection through interviews and documentation techniques. Research instruments include interview guides and field notes. The validity of the data using triangulation techniques. Analysis with Reduction, Presentation and Drawing conclusions. The results of the research study from the discussion regarding the quality of administrative services at the Ponorogo Regency Defense Office can be concluded that it is quite good in terms of service procedures and service administrative costs, but the turnaround time is still not as promised. This is because BPN Ponorogo Regency has not been able to properly regulate employee performance procedures which hinders service performance and does not complete it on time.

Key Words: Defense Administration, Service SSPerformance, Public Service, BPN



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda – pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya menghasilkan Tugas Akhir, berupa skripsi, dalam proses penyelesaian skripsi penulis merasa banyak tertentu oleh pihak – pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara tertulis maupun materil, sehingga kiranya ucapan terima kasih bisa kami sematkan dalam skripsi ini, ucapan terima kasih ini kami sampaikan kepada :

- 1). Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- 2). Ayub Dwi Anggoro M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- 3). Robby Darwis Nasution,S,ip.,MA selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan fasilitas yang baik guna memperlancar skripsi ini.
- 4). Dr.Bambang Widiyehseno,M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing memberikan semangat serta petunjuk guna menyelesaikan skripsi ini.
- 5). Dosen Pembimbing 2, atas semua bimbingan, pelajaran dan motivasi yang selalu ibu berikan dalam mambantu menyelesaikan skripsi ini.
- 6). Dr.Dian Suluh Kusuma Dewi S.Sos.I.M,AP selaku Dosen wali yang telah membimbing, motivasi dan menemani dalam masa pembelajaran hingga penyusunan skripsi ini.

7). Dosen dan tenaga pendidik yang ada di FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi peneliti.

Demikian ucapan terima kasih ini kami ucapkan, apabila ada salah – salah kata kami mohon maaf sebesar – besarnya.

Wassalamualaikum Wr, Wb.



Deskripta Lutfi Nur Angga

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Deskripta Lutfi Nur Angga

NIM : 19221844

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul **“KINERJA PELAYANAN ADMINISTRASI PERTAHANAN DIKANTOR PERTAHANAN KABUPATEN PONOROGO”** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur –unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo, 14 Agustus 2023

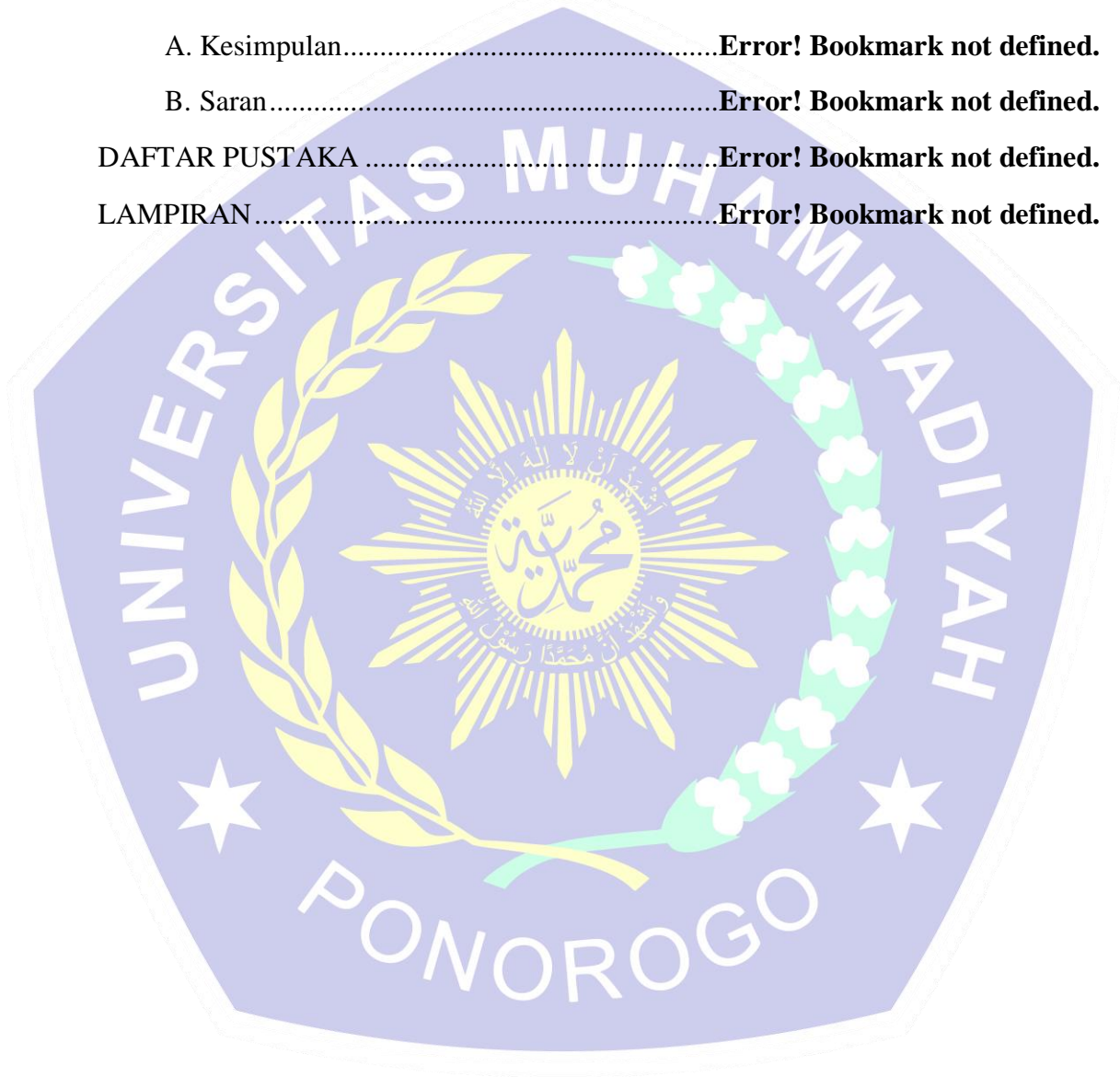
Yang menyatakan

Deskripta Lutfi Nur Angga
NIM. 19221844

DAFTAR ISI

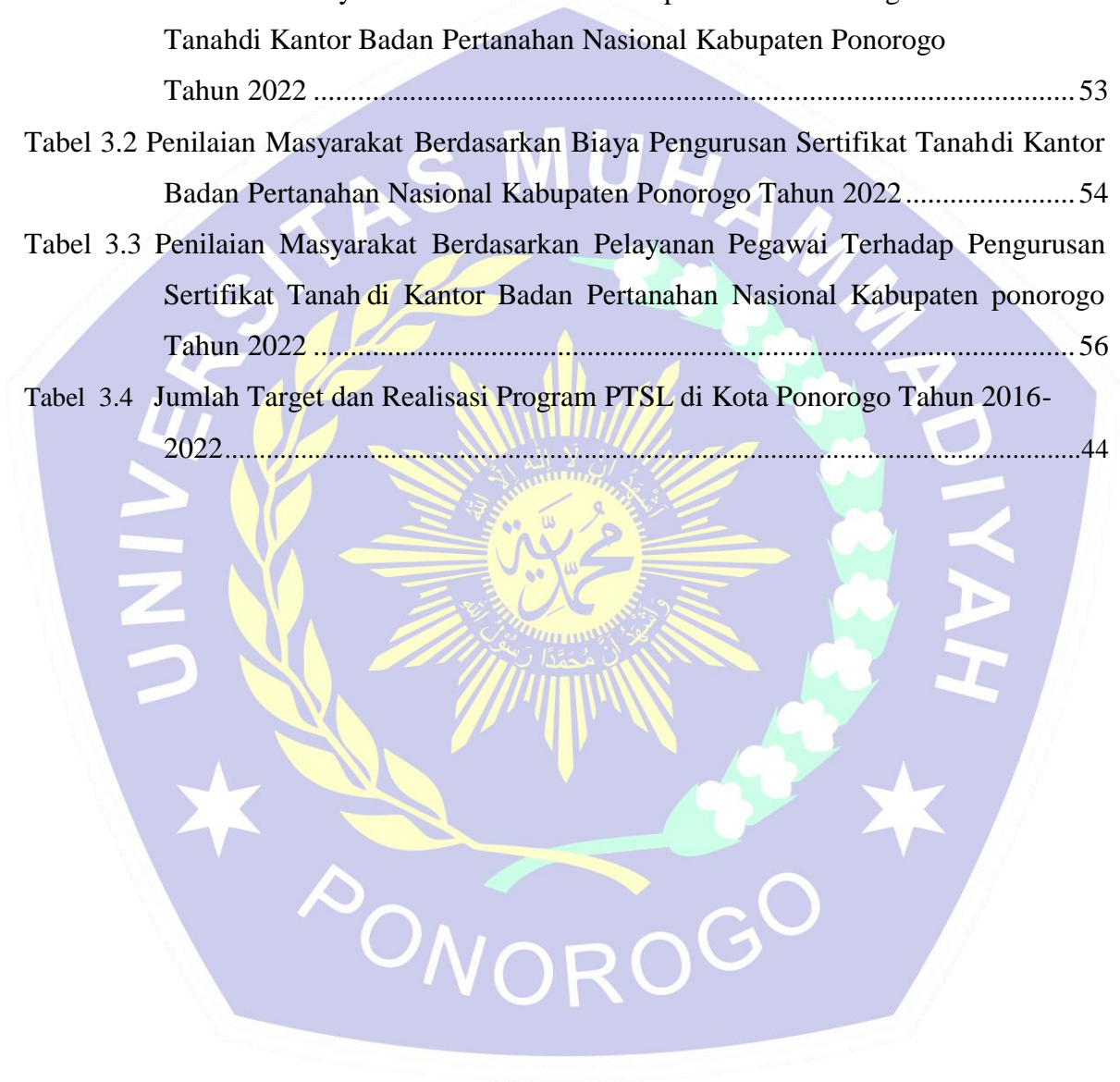
HALAMAN Sampul	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
Deskripta Lutfi Nur Angga	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	<u>xiv</u>
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Penegasan Istilah	Error! Bookmark not defined.
F. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
G. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
H. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Data Teknis Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Standart Pelayanan BPN	Error! Bookmark not defined.
2. Struktur Organisasi BPN Ponorogo	Error! Bookmark not defined.

3. Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pertanahan di Kabupaten Ponorogo.	Error! Bookmark not defined.
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISA DATA	Error! Bookmark not defined.
A. Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Desa yang Tertunda PTSL	19
Tabel 1.2 Identitas Informan.....	40
Tabel 2.1 Data Kecamatan Kabupaten Ponorogo	46
Tabel 3.1 Penilaian Masyarakat Berdasarkan Ketepatan Waktu Pengurusan Sertifikat Tanahdi Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Ponorogo Tahun 2022	53
Tabel 3.2 Penilaian Masyarakat Berdasarkan Biaya Pengurusan Sertifikat Tanahdi Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Ponorogo Tahun 2022.....	54
Tabel 3.3 Penilaian Masyarakat Berdasarkan Pelayanan Pegawai Terhadap Pengurusan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten ponorogo Tahun 2022	56
Tabel 3.4 Jumlah Target dan Realisasi Program PTSL di Kota Ponorogo Tahun 2016-2022.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Langkah Analisis.....	41
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kantor Pertahanan Kabupaten Ponorogo.....	49
Gambar 2.2 Prosedur Pelayanan Kantor Pertahanan Kabupaten Ponorogo	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Pertanyaan Wawancara	67
Lampiran II Standar Operasional Prosedur (SOP)	70
Lampiran III Kartu Pembimbing Skripsi	88

