

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Abdal. 2015. Kebijakan Publik (Memahami Konsep Kebijakan Publik), Bandung : Pusat Penelitian dan Penerbitan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Abdoellah, A. Y dan Rusfiana. Y. 2016. Teori & Analisis Kebijakan Publik. Bandung : Alfabeta

Sinambela, Lijan Poltak. 2010. Reformasi Pelayanan Publik, Jakarta: PT. Bumi Aksara

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-undang Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Pokok-Pokok Agraria

Undang-undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah

Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2015 Tentang Badan Pertanahan Nasional

Peraturan, Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan

Skripsi :

Islam, A. F. 2017. Analisis Pelayanan Administrasi Pertanahan di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pinrang. Universitas Hasanuddin.

Ramadhan, P. R. 2016. Analisis Pelayanan Administrasi Di Kantor Kecamatan Tulang Kabupaten Siak. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Sandra Septiani. 2016. Pelaksanaan Tertib Administrasi Pertanahan Di Kantor Pertanahan Kabupaten Lampung Selatan. Universitas Lampung

Murkastari. 2019. Pelaksanaan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 12 Tahun 2017 di Desa Kasikan. Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau-Pekanbaru

Tunjan, Lephohoeve Tobias. 2019. *Pelaksanaan Pendaftaran Hak Milik Melalui Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Dalam Rangka Mewujudkan Kepastian Hukum Di Desa Penda Asam, Kabupaten Barito Selatan, Kalimantan Tengah. Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta*

Jurnal :

Siti Maryam, N. (2017). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 6.

Mahsyar, A. (2011). *Masalah pelayanan publik di Indonesia dalam perspektif administrasi publik. Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2).

Internet :

Situs web resmi BPN Diarsipkan 2013-04-20 di Wayback Machine.

<https://beritatrends.co.id/peringati-hantaru-2021-bpn-ponorogo-serahkan-sertifikat-tanah/>

https://www.google.com/search?q=standar+pelayanan+haruslah+meliputi%3A&sxsrf=AJOqlzVj9GocR0czBXUuSUfXlpxqGC9OVQ%3A1673869049620&ei=-TbFY_ysJdSYseMP166wiAY&ved=0ahUKEwi8jemQgMz8AhVUTGwGHVcXDGEQ4dUDCA4&uact=5&oq=standar+pelayanan+haruslah+meli+puti%3A&gs_lcp=Cgxnd3Mtd2l6LXNlcnAQA0oECEEYAEoECEYYAFD4FVj4FWDkHWgAcAF4AIABAIgBAJIBAJgBAKABAaABArABAMABAQ&sclient=gws-wiz-serp

<https://www.pinhome.id/kamus-istilah-properti/undang-undang-pokok-agraria-uupa/>

<https://www.google.com/search?q=keabsahan+data+adalah&oq=keabsahan+d+ata+adalah&aqs=chrome.0.0i512l5j0i22i30l5.6964j0j1&sourceid=chrome&ie=UTF-8>.

https://www.google.com/search?q=keabsahan+data+kualitatif+menurut+sugiyono&ei=CO-TY6WiAZaZseMPz_2MkAc&oq=keabsahan&gs_lcp=Cgxnd3Mtd2l6LXNlcnAQAARgDMggIABCABBCxAzIECAAQQzIECAAQQzIECAAQQzIECAAQQzIFCAAQgAQyBAGAEEMyBAGAEEMyBAGAEEMyBAGAEEM6FggAEOoCELOCEIoDELcDENODEOUCGAE6CAgAELEDEIMBOgsIABCABBCxAxCDAToRCC4QgAQ

[OsOMOGwEQxwEO0QM6CggAEIAEELEDEAo6BwgAEIAEEAo6BwguELEDEEM6CAguENOCIEAESgQIORgASgQIRhgAUM4lWOs5YNKDWgCcAF4AIABqwaIAY8WkgEJMzLjEuMS4xmAEAoAEBsAECwAEB2gEECAEYBw&sclient=gws-wiz-serp](https://pelayananpublik.id/2019/07/13/pelayanan-publik-pengertian-karakteristik-hingga-tujuannya/)

<https://pelayananpublik.id/2019/07/13/pelayanan-publik-pengertian-karakteristik-hingga-tujuannya/>

<https://www.okeproperti.co.id/2021/04/ptsl-2021-pengertian-syarat-dan-cara.html>

<http://repository.stpn.ac.id/3559/1/Rita%20Asmara.pdf>

<http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/3439/Kualitas%20Pelayanan%20Dalam%20Pelaksanaan%20Program%20PTSL%20%28Pendaftaran%20Tanah%20Sistematis%20Lengkap%29%20Di%20Kantor%20Pertanahan%20Kabupaten%20Deli%20Serdang.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<https://www.bing.com/search?q=kualitas%20pelayanan%20menurut%20sinambela&pc=0EZD&ptag=C24N2000A486378EE9E&form=CONBNT&conlogo=CT3210127>

<https://adoc.pub/skripsi-analisis-pelayanan-administrasi-pertanahan-di-kantor.html>

[file:///C:/Users/hp/Downloads/PERATURAN-KEPALA-BPN-RI-NOMOR-8-TAHUN-2011%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/PERATURAN-KEPALA-BPN-RI-NOMOR-8-TAHUN-2011%20(1).pdf)