

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M. A. S. (2017). Komunikasi Sebagai Penyebab Dan Solusi Konflik Sosial. *Jurnal Common*, 1(2).
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Anom, E. (2008). KOMUNIKASI KRISIS DAN STRATEGI MANAJEMEN ISU. In *Komunikasi Krisis dan Strategi Manajemen Isu Jurnal Komunikologi* (Vol. 5, Issue 2).
- Febriyansyah, A. R., Christin, M., & Imran, A. I. (2016). Strategi media relations pt. pelabuhan tanjung priok dalam menanggapi krisis. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 4(2), 229–242.
- Justisiani, E. I. (2014). Persepsi Masyarakat Tentang Bentuk Komunikasi Verbal Dan Komunikasi Nonverbal Pada Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(3), 193–206.
- Lnu, S. (2020). *Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis*.
- Nova, F. (2009). *Crisis public relations: bagaimana PR menangani krisis perusahaan*. Grasindo.
- Prayudi, P. (2007). Manajemen Isu dan Tantangan Masa Depan: Pendekatan Public Relations. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(1), 101148.
- Prayudi, P. (2016). *Manajemen Isu dan Krisis*. LPPM UPN" Veteran" Yogyakarta.
- Purwaningwulan, M. M. (2013). Public relations dan manajemen krisis. *Majalah Ilmiah UNIKOM*.
- Puspita, W. (2018). *Manajemen Konflik: Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan*. Deepublish.
- Rahmawati, Y. (2014). *Manajemen public relations sebagai alat etika komunikasi dalam bisnis islam*.

- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi penelitian*. KBM Indonesia.
- Sanusi, S. (2022). MANAJEMEN ISU RSUD CUT NYAK DHIEN DALAM KASUS MALPRAKTEK TERHADAP PASIEN DI MEULABOH ACEH BARAT. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 7(2).
- Suharyanti, S., & Sutawidjaya, A. H. (2013). Analisis Krisis Pada Organisasi Berdasarkan Model Anatomi Krisis dan Perspektif Public Relations. *Journal Communication Spectrum: Capturing New Perspectives in Communication*, 2(2), 165–185.
- Usman, Y. (2014). Peran Public Relations dalam Manajemen Isu dan Komunikasi Krisis. *AL MUNIR: Jurnal Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 104–131.
- Wahyudi, A. (2015). KONFLIK, KONSEP TEORI DAN PERMASALAHAN ANDRI WAHYUDI. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(1), 38–52.
- Wance, M. (2019). Faktor Penyebab Konflik Pemilihan Kepala Desa Serentak Di Kabupaten Halmahera Selatan. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 1(2), 157–174.
- Yulianti, W., & Boer, R. F. (2020). Manajemen krisis public relations dalam menangani penolakan imunisasi measles rubella. *PRofesi Humas*, 4(2), 290–311.