

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI EMPIRIS PADA PABRIK GULA PAGOTAN)

Nama : Nurul Fauziah

N I M : 11440317

Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, September 2015

Pembimbing I



David Efendi, SE. M.Si.  
NIK. 19690913 199904 12

Pembimbing II



Arif Hartono, SE, M.SA  
NIK. 19780120 200109 13

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE.MM

NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :



David Efendi, SE. M.Si.  
NIK. 19690913 199904 12



Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak.CA  
NIK. 19721203 199603 11



Asis Riat Winanto, SE, ME.  
NIK. 19690307 199904 12

## RINGKASAN

Seiring dengan perkembangan zaman seperti sekarang ini lingkungan bisnis yang dihadapi oleh perusahaan selalu mengalami perubahan secara cepat dan terus menerus. Perubahan lingkungan ini menyebabkan perusahaan-perusahaan harus melakukan penyesuaian terhadap perubahan tersebut. Perencanaan sistem merupakan bagian dari pengendalian manajemen yang perlu mendapat perhatian, sehingga dapat memberikan kontribusi positif di dalam mendukung keberhasilan kinerja organisasi. Salah satu fungsi sistem akuntansi manajemen (SAM) adalah menyediakan sumber informasi penting untuk membantu manajer mengendalikan aktivitasnya serta mengurangi ketidakpastian lingkungan, sehingga bisa diharapkan membantu perusahaan ke arah pencapaian tujuan dengan sukses. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel moderating.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Pabrik Gula Pagotan. Teknik pengambilan sampel adalah *Purposive Sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 40 responden yang terdiri dari *low manager*, *middle manager*, dan *top manager*. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan metode pengumpulan data kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa informasi *broadscope* SAM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Informasi *timeliness* SAM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Informasi *aggregation* SAM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Dan informasi *integration* SAM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Sedangkan pengujian secara simultan menunjukkan bahwa interaksi ketidakpastian lingkungan dan informasi *broadscope* SAM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Interaksi ketidakpastian lingkungan dan informasi *timeliness* SAM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Interaksi ketidakpastian lingkungan dan informasi *aggregation* SAM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Dan interaksi ketidakpastian lingkungan dan informasi *integration* SAM tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

**Kata kunci** : Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Kinerja Manajerial

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nya, yang telah mengizinkan peneliti menyelesaikan skripsi ini sebagai sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan judul : PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Empiris Pada Pabrik Gula Pagotan).

Peneliti sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah keterbatasan peneliti dalam menyusun skripsi ini. Disamping itu bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dwiati Marsiwi, SE.,M.,Si.,AK.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. David Efendi, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Arif Hartono, SE, M.SA, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang dan memberikan ilmu yang bermanfaat.

7. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kelancaran dalam hal administrasi perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu menjadi inspirasi dan mendampingi peneliti lewat doa-doanya serta selalu memberikan dukungan dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Direksi PTPN XI (PERSERO), yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada Pabrik Gula Pagotan.
10. Seluruh responden di Pabrik Gula Pagotan, terimakasih atas bantuan pengisian kuesionernya.
11. Seluruh teman-teman kuliah Angkatan 2011 Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi yang mewarnai hari-hari kuliah selama ini. Sukses selalu.

Peneliti menyadari masih ada kelemahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, semoga di balik ketidaksempurnaan hasil yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan dan referensi bagi pembaca dan pengguna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Ponorogo, September 2015

Peneliti

**Nurul Fauziah**  
**NIM. 11440317**

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, September 2015



Penulis

**Nurul Fauziah**

**NIM. 11440317**

## *MOTO DAN PERSEMBAHAN*

*Jangan menyerah dulu, dimana ada prediksi disitu pasti ada harapan.*

*-Nurul Fauziah-*

### **PERSEMBAHAN :**

*Skripsi ini ku persembahkan kepada....*

- ❖ Almamater Universitas Muhammadiyah Ponorogo.*
- ❖ Ke dua orang tuaku tercinta Bapak Sunarko dan Ibu Susiati yang selalu memberiku do'a, semangat dan kasih sayang yang tiada hentinya.*
- ❖ Seluruh keluarga besarku*
- ❖ Dan Teman-teman yang membantuku (Nisrintol, Ciprut, Cenil, Oktir, Titis, Alfiz, Pak tara, Udin, Batak, Igoz, Gopek, Hasbud)*

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	i
Ringkasan.....	ii
Kata pengantar .....	iii
Pernyataan tidak melanggar kode etik penelitian.....	v
Halaman motto dan persembahan .....	vi
Daftar isi.....	vii
Daftar tabel.....	xii
Daftar gambar.....	xv
Daftar lampiran .....	xii
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Perumusan masalah.....	5
1.3. Tujuan dan manfaat penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat penelitian.....	7
 <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan teori.....	8
2.1.1. Teori Kontinjensi .....	8
2.1.2. Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) .....	9
2.1.3. Kinerja Manajerial .....	16
2.1.4. Ketidakpastian Lingkungan .....	18
2.2. Penelitian terdahulu .....	20

2.3. Kerangka pemikiran.....	22
2.4. Hipotesis .....	23
2.4.1. Hubungan Informasi <i>Broadscope</i> SAM Dengan Kinerja Manajerial .....	23
2.4.2. Hubungan Informasi <i>Timeliness</i> SAM Dengan Kinerja Manajerial .....	24
2.4.3. Hubungan Informasi <i>Aggregation</i> SAM Dengan Kinerja Manajerial .....	25
2.4.4. Hubungan Informasi <i>Integration</i> SAM Dengan Kinerja Manajerial .....	26
2.4.5. Hubungan Informasi <i>Broadscope</i> Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada Saat Terjadi Ketidakpastian Lingkungan .....	27
2.4.6. Hubungan Informasi <i>Timeliness</i> Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada Saat Terjadi Ketidakpastian Lingkungan .....	29
2.4.7. Hubungan Informasi <i>Aggregation</i> Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada Saat Terjadi Ketidakpastian Lingkungan .....	30
2.4.8. Hubungan Informasi <i>Integration</i> Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada Saat Terjadi Ketidakpastian Lingkungan .....	31



### BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Ruang lingkup penelitian .....	33
3.2 Populasi dan sampel penelitian .....	34
3.2.1 Populasi .....	34
3.2.2 Sampel .....	34
3.3 Metode pengambilan data .....	35
3.3.1 Jenis Data .....	35
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4 Definisi operasional variabel .....	37
3.4.1 Karakteristik Informasi SAM .....	37
3.4.2 Kinerja Manajerial .....	40
3.4.3 Ketidakpastian Lingkungan .....	42
3.5 Metode Analisis Data .....	43
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	43
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	44
3.5.3 Uji Analisis Statistik .....	45
3.5.4 Uji Hipotesis .....	47

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.2 Struktur Organisasi PG. PAGOTAN .....	50
4.1.3 Deskripsi Jabatan .....	51
4.1.4 Hasil Pengumpulan Data .....	55

4.1.5	Statistik Deskriptif .....	55
4.1.6	Uji Kualitas Data .....	62
4.1.6.1	Uji Validitas .....	62
4.1.6.2	Uji Realibilitas .....	63
4.1.7	Uji Hipotesis .....	64
4.1.7.1	Analisis Regresi Sederhana .....	64
4.1.7.2	Analisis Regresi Berganda .....	78
4.2	Pembahasan .....	97
4.2.1	Hubungan Informasi <i>Broadscope</i> SAM Dengan Kinerja Manajerial .....	97
4.2.2	Hubungan Informasi <i>Timeliness</i> SAM Dengan Kinerja Manajerial .....	98
4.2.3	Hubungan Informasi <i>Aggregation</i> SAM Dengan Kinerja Manajerial .....	98
4.2.4	Hubungan Informasi <i>Integration</i> SAM Dengan Kinerja Manajerial .....	99
4.2.5	Hubungan Informasi <i>Broadscope</i> Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada Saat Terjadi Ketidakpastian Lingkungan .....	102
4.2.6	Hubungan Informasi <i>Timeliness</i> Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada Saat Terjadi Ketidakpastian Lingkungan .....	103

4.2.7	Hubungan Informasi <i>Aggregation</i> Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada Saat Terjadi Ketidakpastian Lingkungan .....	104
4.2.8	Hubungan Informasi <i>Integration</i> Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada Saat Terjadi Ketidakpastian Lingkungan .....	105
BAB V. PENUTUP		
5.1.	Kesimpulan .....	109
5.2.	Keterbatasan Dan Saran .....	110
5.2.1	Keterbatasan Penelitian .....	110
5.2.2	Saran .....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen ...	15
Tabel 4.1. Rincian pembagian dan pengumpulan kuesioner.....	55
Tabel 4.2. Jenis kelamin responden .....	56
Tabel 4.3. Tingkat pendidikan akhir responden.....	57
Tabel 4.4. Jabatan responden .....	58
Tabel 4.5. Lama bekerja responden .....	59
Tabel 4.6. Usia responden.....	60
Tabel 4.7. Statistik deskriptif .....	61
Tabel 4.8. Hasil uji validitas .....	62
Tabel 4.9. Hasil uji reliabilitas .....	64
Tabel 4.10. Hasil analisis regresi sederhana hubungan informasi <i>broadscope</i> SAM dengan kinerja manajerial.....	65
Tabel 4.11. Hasil uji koefisien determinasi hubungan informasi <i>broadscope</i> SAM dengan kinerja manajerial.....	66
Tabel 4.12. Hasil analisis regresi sederhana hubungan informasi <i>timeliness</i> SAM dengan kinerja manajerial.....	68
Tabel 4.13. Hasil uji koefisien determinasi hubungan informasi <i>timeliness</i> SAM dengan kinerja manajerial.....	70
Tabel 4.14 Hasil analisis regresi sederhana hubungan informasi <i>aggregation</i> SAM dengan kinerja manajerial.....	71
Tabel 4.15. Hasil uji koefisien determinasi hubungan informasi <i>aggregation</i> SAM dengan kinerja manajerial.....	73

Tabel 4.16. Hasil analisis regresi sederhana hubungan informasi <i>integration</i> SAM dengan kinerja manajerial.....	75
Tabel 4.17. Hasil uji koefisien determinasi hubungan informasi <i>integration</i> SAM dengan kinerja manajerial .....	76
Tabel 4.18. Hasil analisis regresi berganda hubungan informasi <i>broadscope</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan .....	78
Tabel 4.19. Hasil uji koefisien determinasi hubungan informasi <i>broadscope</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan .....	80
Tabel 4.20. Hasil uji F hubungan informasi <i>broadscope</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan....	81
Tabel 4.21. Hasil analisis regresi berganda hubungan informasi <i>timeliness</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan .....	83
Tabel 4.22. Hasil uji koefisien determinasi hubungan informasi <i>timeliness</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan.....	85
Tabel 4.23. Hasil uji F hubungan informasi <i>timeliness</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan.....	86
Tabel 4.24. Hasil analisis regresi berganda hubungan informasi <i>aggregation</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan.....	88

Tabel 4.25. Hasil uji koefisien determinasi hubungan informasi <i>aggregation</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan.....	89
Tabel 4.26. Hasil uji F hubungan informasi <i>aggregation</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan....	90
Tabel 4.27. Hasil analisis regresi berganda hubungan informasi <i>integration</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan.....	92
Tabel 4.28. Hasil uji koefisien determinasi hubungan informasi <i>integration</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan.....	94
Tabel 4.29. Hasil uji F hubungan informasi <i>integration</i> SAM dengan kinerja manajerial pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan . .....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran ..... 22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar Stuktur Organisasi PG Pagotan .....	113
Lampiran 2. Kuesioner .....	114
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden .....	124
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel .....	125
Lampiran 5. Uji Validitas.....	126
Lampiran 6. Uji Reliabilitas.....	144
Lampiran 7. Distribusi Frekuensi Data Responden .....	146
Lampiran 8. Distribusi Item Pertanyaan .....	149
Lampiran 9. Analisis Regresi Sederhana .....	167
Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda .....	170
Lampiran 11. Statistik Deskriptif Hasil Penelitian .....	174