

DAFTAR PUSTAKA

- FKM UI. Morrison & Burnard, (2008). *Caring & Communicating hubungan interpersonal dalam keperawatan*, Edisi Dua, Jakarta. EGC.
- Gde Muninjaya, A. A. (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Edisi 2*. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Hasanah, U., Sitorus, R., & Waluyo, A. (2020). Peningkatan Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Pelayanan Keperawatan Dengan Melibatkan Keluarga Dalam Pemberian Kebutuhan Dasar di Unit Perawatan Intensif: Literature Review. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA FORIKES"(Journal of Health Research" Forikes Voice)*, 11, 10-15.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan: pemasaran dan kepuasan pelanggan*. unitomo press.
- Ismanto, J. (2020). *Manajemen pemasaran*. Tangerang Selatan: Unpam Press.
- Kasiyo, K., Triyoso, T., & Yulyani, V. (2021). Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan keluarga pasien di poli jiwa rawat jalan. *JOURNAL OF Qualitative Health Research & Case Studies Reports*, 1(1), 30-40.
- Kotler, Philip & Gary Amstrong. (2018). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kusmiran, E. (2019). *Soft Skills Caring Dalam Keperawatan*. Edisi Dua. Jakarta: Trans Info Media.
- Kusnanto, N. I. D. N. (2019). *Perilaku caring perawat profesional*.
- Lesmana, I. S., Ningtyas, R., & Wiludjeng, R. (2021). Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien (Studi Kasus Di Puskesmas Teluk Bogam, Kecamatan Kumai, Kabupaten Kotawaringin Barat, Provinsi Kalimantan Tengah). *Jurnal Borneo Cendekia*, 5(2), 168-178.
- Lintresa, L., Silalahi, E., & Purba, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Dominan Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 113-127.

- Maqbullla, M. A., & Pujo, J. L. (2014). Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Nursalam, D. (2014). Manajemen Keperawatan" Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional.
- Nursalam, Wijaya, A., Bakar, A., & Efendi, F. (2015). Indonesian nursing students in caring behavior. *GSTF Journal of Nursing and Health Care (JNHC)*, 2, 1-4.
- Pardede, J. A. (2022). Konsep Caring Dalam Keperawatan: Pendekatan Teori Jean Watson.
- Pohan, S. (2015). Peranan Evaluasi terhadap Strategi Bisnis Perusahaan dalam Mencanangkan Kebijakan Mutu Barang. *Jurnal Ilman*, 5(1), 1-7.
- Potter, P.A., & Perry, A.G. (2009). *Fundamentals of Nursing : Fundamental Keperawatan* (edisi 7). Jakarta: Salemba Medika (terjemahan)
- Pratiwi, S. M., & Basuki, D. (2022). *Analisa Kepuasan Keluarga Pasien Berdasarkan Fasilitas Pelayanan Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang* (Doctoral dissertation, Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI).
- Roufuddin, R., Mannan, A., Kaonang, M. P., & Widoyanti, V. (2021). Hubungan Prilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Di Ruang Rawat Inap Anak. *Indonesian Journal of Professional Nursing*, 2(2), 77-85.
- Sitanggang, D. D. K. P. (2023). Purposive Sampling adalah: Berikut Contoh, Tujuan, dan Rumusnya.
- Sugiyono, (2017).Dr. "Memahami penelitian kuantitatif."
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit: kasus pada pasien rawat jalan. *Jurnal medicoeticolegal dan manajemen rumah sakit*, 6(1), 9-15.
- Tjiptono, F. (2020). Kepuasan Pelanggan kosep, pengukuran, & strategi.
- Watson, Jean. (2008). *Nursing Human Science and Human Care*. New York : National League for Nursing