

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2014. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Ariyani, D, E. dan Hadiani, D. (2020). Hubungan Pola Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Prestasi Akademik Mahasiswa. *JSHP* 4(2), 141-149. p-ISSN: 2580 - 5398, e-ISSN: 2597-7342.
- Diana, Sr. & Asrin, OP.2012.Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto.In <http://www.slideshare.net/KULIAHISKANDAR/jurnal-hubungan-pengetahuan-komunikasi-terapeutik-terhadap-kemampuan-komunikasi-perawat-dalam-melaksanakan-asuhan-keperawatan-di-rumah-sakit-elisabeth-purwokerto>.Diakses tanggal 13 Mei 2013
- Effendy, Uchjana, Onong. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Hidayat, AAA. 2014. *Metode Penelitian Kebidanan & Teknik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Jurnal Ilmiah Umum dan Kesehatan Aisyiah, Vol. 5 No. 2 Desember 2020
- Lestari, Wijayanti Puji dkk.2008.Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. In <http://journal.uii.ac.id/index.php/JKKI/article/viewFile/544/468>. Diakses, tanggal 13 Mei 2013
- Mandala, David Aleksander.20012.Analisa Hubungan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien.Universitas Airlangga Surabaya.
- Maqbullla, M. A., & Pujo, J. L. (2014). *Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Nursalam, D. (2014). Manajemen Keperawatan" Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional.*
- Hasyim, M. R. (2019) Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan dalam Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas Kassi-Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar. Makassar.
- Krishnan V., Dharmadi M. Gambaran umum tingkat kepuasan masyarakat terhadap upaya pelayanan kesehatan di wilayah kerja UPT Kesmas Gianyar II. *Intisari Sains Medis*. 2017;8(2):125-129
- Nursalam.2008.*Metodologi Riset Keperawatan*.Jakarta: VV. Sagung Seto.

.2012.Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3.Jakarta Salemba Medika.

Nursalam, Wijaya, A., Bakar, A., & Efendi, F. (2015). *Indonesian nursing students in caring behavior. GSTF Journal of Nursing and Health Care (JNHC)*, 2, 1-4.

Nursalam. 2016. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi.4*. Jakarta : Salemba Medika.

Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan. Cetakan Ketiga*. Jakarta: PT Rineka Cipta

Potter, P.A., & Perry, A.G. (2009). *Fundamentals of Nursing : Fundamental Keperawatan* (edisi 7). Jakarta: Salemba Medika (terjemahan)

Priscylia A.C, R., Pondaag, L., & Rivelino, H. (2014). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Irina A Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan*, 2(2), 1–8.

Sugiyono, (2017).Dr. "Memahami penelitian kuantitatif."

