

SKRIPSI

**HUBUNGAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL TIM
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSUD dr. SAYIDIMAN
MAGETAN**



**Oleh :
ARYA DANAN JAYA
NIM 22632255**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

SKRIPSI

**HUBUNGAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL TIM
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSUD dr. SAYIDIMAN
MAGETAN**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh :
ARYA DANAN JAYA
NIM 22632255

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang Pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, Desember 2023

Yang Menyatakan



ARYA DANAN JAYA
NIM 22632255

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL TIM
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSUD dr. SAYIDIMAN
MAGETAN

Arya Danan Jaya

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 13 Desember 2023

Oleh :

Pembimbing I

Siti Munawaroh, S.Kep, Ns., M.Kep.
NIDN: 0717107001

Pembimbing II

Yayuk Dwirahayu, S.Kep, Ns., M.Kes.
NIDN: 0711096801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyono Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., PhD.
NIDN: 0715127903

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Sugeng Mashudi, M.Kes.
NIDN: 0731038002

(.....)

Anggota : 1. Saiful Nurhidayat, S. Kep., Ns., M.Kep.
NIDN: 0714127901

(.....)

: 2. Yayuk Dwirahayu, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIDN: 0711096801

(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S. Kep., Ns., M.Kes., PhD.
NIDN: 0715127903

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Metode Asuhan Keperawatan Profesional Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan”.

Penulis dengan tulus mengakui bahwa penyusunan tulisan ini tidak dapat berhasil sepenuhnya tanpa dukungan dari berbagai pihak yang memberikan panduan yang berlimpah. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih yang telah membantu kepada:

1. Dr. Happy Susanto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulistyono Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sekaligus Pembimbing 1 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
4. Yayuk Dwirahayu, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Pembimbing 2 penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
5. dr. Rochmad Santoso, selaku Direktur RSUD dr. Sayidiman Magetan yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
6. Responden penelitian di RSUD dr. Sayidiman Magetan yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan kegiatan studi pendahuluan dan kegiatan penelitian.

7. Ibu, Bapak, Adik, seluruh keluarga sebagai support system penuh dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih atas doa, support, dan nasehat yang tak pernah putus.
8. Sahabat tercinta, M. Aditya dan Andy Erma yang sudah setia memberikan masukan dan semangat dikala galau, stress dan overthinking dalam proses hidup dan pengerjaan skripsi sampai selesai
9. Rekan-rekan sesama mahasiswa Alih Jenjang Kelas B Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang sudah saling menyemangati dalam menyelesaikan skripsi
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan memberikan masukan serta saran hingga Proposal ini dapat terselesaikan tepat waktu.
11. *Last but not least*, teruntuk diri saya sendiri, Arya Danan Jaya. Apresiasi sebesarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati seluruh proses yang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini :)

Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar jika jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan masukan membangun. Akhirnya, semoga skripsi memberi manfaat untuk layanan keperawatan.

Ponorogo, Desember 2023
Penulis

Arya Danan Jaya
NIM 22632255

ABSTRAK
HUBUNGAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL TIM
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSUD dr. SAYIDIMAN
MAGETAN

Oleh : Arya Danan Jaya

Kepuasan kerja adalah sebuah perasaan positif mengenai pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antara karyawan, dan imbalan yang diterima dalam pekerjaan yang dilakukan. MAKP tim dilakukan tanpa adanya pelatihan khusus, terjadi kesenjangan pekerjaan yang mengharuskan melakukan asuhan keperawatan pada pasien yang bukan kelolaannya yang membuat beberapa perawat tidak puas dengan cara penerapannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan metode asuhan keperawatan professional tim dengan kepuasan kerja perawat.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross-sectional* kepada 124 perawat di ruang rawat inap RSUD dr. Sayidiman Magetan dengan menggunakan teknik sampling yaitu *Proporsional Random Sampling*. Penelitian dilakukan untuk mengukur MAKP TIM dan Kepuasan Perawat dengan menggunakan Kuisioner. Data diolah dan dianalisis menggunakan uji *Chi Square* dengan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menggunakan uji Chi Square menunjukkan nilai $p = 0,020$, nilai tersebut menunjukkan bahwa nilai $p < 0,05$ dimana metode asuhan keperawatan professional tim secara signifikan mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja perawat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara metode asuhan keperawatan professional tim dengan kepuasan kerja perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan. Saran untuk perawat agar selalu melaksanakan MAKP Tim sesuai dengan aturan sehingga kepuasan kerja tercapai dan peneliti selanjutnya dapat menggunakan strategi pengambilan sampel yang lain, dan faktor-faktor tambahan lain dari standar yang digunakan seperti kinerja yang ditampilkan dan *outcome* kepuasan.

Kata Kunci : MAKP Tim, Kepuasan Kerja Perawat

ABSTRACT
RELATIONSHIP BETWEEN PROFESSIONAL TEAM NURSING
METHODS WITH NURSE JOB SATISFACTION AT RSUD dr. SAYIDIMAN
MAGETAN

By: Arya Danan Jaya

Job satisfaction is a positive feeling about work related to the work situation, cooperation between employees, and the rewards received in the work performed. MAKP team is carried out without any special training, there is a job gap that requires performing nursing care on patients who are not their management which makes some nurses dissatisfied with the way it is implemented. This study aims to determine the relationship between team professional nursing care methods and nurses' job satisfaction.

This study used a descriptive correlational method with a cross-sectional approach to 124 nurses in the inpatient room of RSUD dr. Sayidiman Magetan using a sampling technique that is Proportional Random Sampling. Research was conducted to measure MAKP Team and Nurse Satisfaction using a questionnaire. Data were processed and analysed using the Chi Square test with $\alpha = 0.05$. The results of the study using the Chi Square test showed a p value = 0.020, this value indicates that the p value < 0.05 where the professional team nursing care method has a significant relationship with nurse job satisfaction.

The results of this study indicate that there is a relationship between professional team nursing care methods and nurses' job satisfaction at RSUD dr. Sayidiman Magetan. Suggestions for nurses to always implement the MAKP Team in accordance with the rules so that job satisfaction is achieved and further researchers can use other sampling strategies, and other additional factors from the standards used such as performance displayed and satisfaction outcomes.

Keywords: MAKP Team, Nurse Job Satisfaction

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Sampul Depan..... | |
| Sampul Dalam..... | i |
| Prasyarat Gelar..... | ii |
| Lembar Persetujuan..... | iii |
| Pengesahan Panitia Penguji Skripsi..... | iv |
| Kata Pengantar..... | v |
| Abstrak..... | vii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel..... | xi |
| Daftar Gambar..... | xii |
| Daftar Lampiran..... | xiii |
| Daftar Singkatan..... | xiv |
| BAB 1 : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 6 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| 1.5 Keaslian Penelitian..... | 7 |
| BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Konsep Metode Asuhan Keperawatn Profesional Tim..... | 10 |
| 2.1.1 Pengertian..... | 10 |
| 2.1.2 Elemen Metode Asuhan Keperawatan Profesional Tim | 11 |
| 2.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab dalam Penerapan Metode | |
| Tim | 15 |
| 2.1.4 Prinsip-Prinsip Tim Keperawatan..... | 19 |
| 2.1.5 Kelebihan dan Kekurangan Metode Tim..... | 19 |
| 2.2 Konsep Kepuasan Kerja..... | 20 |
| 2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... | 21 |
| 2.2.2 Teori Kepuasan Kerja..... | 21 |
| 2.2.3 Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja..... | 23 |
| 2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja..... | 25 |
| 2.2.5 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja..... | 26 |
| 2.3 Konsep Perawat..... | 29 |
| 2.3.1 Pengertian Perawat..... | 29 |
| 2.3.2 Peran Perawat..... | 30 |
| 2.3.3 Fungsi Perawat..... | 32 |
| 2.4 Kerangka Teori..... | 34 |
| BAB 3 : KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Kerangka Konseptual..... | 35 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian..... | 36 |
| BAB 4 : METODE PENELITIAN..... | 37 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1 Desain Penelitian..... | 37 |
| 4.2 Kerangka Operasional..... | 37 |
| 4.3 Populasi, Sampel, Sampling..... | 39 |
| 4.3.1 Populasi..... | 39 |
| 4.3.2 Sampel..... | 39 |
| 4.3.3 Besar Sampel..... | 39 |
| 4.3.4 Teknik Sampling..... | 40 |
| 4.4 Variabel Penelitian..... | 41 |
| 4.4.1 Variabel Independen..... | 41 |
| 4.4.2 Variabel Dependen..... | 42 |
| 4.5 Definisi Operasional..... | 42 |
| 4.6 Instrumen Penelitian..... | 43 |
| 4.6.1 Uji Validitas..... | 44 |
| 4.6.2 Uji Reliabilitas..... | 45 |
| 4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 45 |
| 4.7.1 Lokasi Penelitian..... | 45 |
| 4.7.2 Waktu Penelitian..... | 45 |
| 4.8 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data..... | 47 |
| 4.8.1 Pengolahan Data..... | 48 |
| 4.8.2 Analisa Data..... | 50 |
| 4.9 Etika Penelitian..... | 52 |
| 4.10 Keterbatasan Penelitian..... | 53 |
| BAB 5 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 55 |
| 5.1 Gambaran dan Lokasi Penelitian..... | 56 |
| 5.2 Hasil Penelitian..... | 57 |
| 5.2.1 Data Umum..... | 57 |
| 5.3.2 Data Khusus..... | 59 |
| 5.3 Pembahasan..... | 61 |
| 5.3.1 Metode Asuhan Keperawatan Profesional Tim..... | 61 |
| 5.3.2 Kepuasan Kerja Perawat..... | 64 |
| 5.4.3 Hubungan Metode Asuhan Keperawatan Profesional Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan..... | 66 |
| BAB 6 : KESIMPULAN DAN HASIL..... | 73 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 73 |
| 6.2 Saran..... | 73 |
| Daftar Pustaka..... | 75 |
| Lampiran..... | 78 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 4.1 | Tabel Jumlah Sampel Penelitian..... | 41 |
| Tabel 4.2 | Definisi Operasional Penelitian Hubungan MAKP Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat..... | 42 |
| Tabel 5.1 | Karakteristik Perawat berdasarkan Usia | 57 |
| Tabel 5.2 | Karakteristik Perawat berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| Tabel 5.3 | Karakteristik Perawat berdasarkan Pendidikan | 58 |
| Tabel 5.4 | Karakteristik Perawat berdasarkan Masa Kerja | 58 |
| Tabel 5.5 | Karakteristik Perawat berdasarkan Status Kepegawaian | 59 |
| Tabel 5.6 | Distribusi frekuensi berdasarkan penilaian MAKP Tim..... | 59 |
| Tabel 5.7 | Distribusi frekuensi berdasarkan penilaian Kepuasan Kerja Perawat..... | 60 |
| Tabel 5.8 | Analisa Data Hubungan Metode Asuhan Keperawatan Profesional Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat | 60 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan <i>Team Nursing</i> | 20 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Teori Hubungan MAKP Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat..... | 34 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Konseptual Hubungan MAKP Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat..... | 35 |
| Gambar 4.1 | Kerangka Operasional Penelitian tentang Hubungan MAKP Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan..... | 38 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1 | : Surat Pengambilan Data Awal..... | 78 |
| Lampiran 2 | : Surat Permohonan Ijin Penelitian..... | 79 |
| Lampiran 3 | : Surat Ijin Penelitian..... | 80 |
| Lampiran 4 | : Surat Laik Etik..... | 81 |
| Lampiran 5 | : Surat Penghadapan Penelitian..... | 82 |
| Lampiran 6 | : Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian..... | 83 |
| Lampiran 7 | : Jadwal Kegiatan..... | 87 |
| Lampiran 8 | : Lembar Persetujuan Menjadi Responden..... | 88 |
| Lampiran 9 | : Kisi-Kisi Kuesioner..... | 89 |
| Lampiran 10 | : Data Demografi..... | 90 |
| Lampiran 11 | : Kuesioner MAKP Tim..... | 91 |
| Lampiran 12 | : Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat..... | 94 |
| Lampiran 13 | : Rekapitulasi Data Demografi Responden..... | 96 |
| Lampiran 14 | : Rekapitulasi Hasil Penelitian..... | 101 |
| Lampiran 15 | : Distribusi Frekuensi Responden..... | 111 |
| Lampiran 16 | : Uji Validitas dan Reabilitas..... | 113 |
| Lampiran 17 | : Tabulasi Silang..... | 116 |
| Lampiran 18 | : Uji Statistik..... | 120 |
| Lampiran 19 | : Lembar Bimbingan Skripsi..... | 121 |
| Lampiran 20 | : Dokumentasi Kegiatan..... | 124 |

DAFTAR SINGKATAN

MAKP : Metode Asuhan Keperawatan Profesional

dr. : Dokter

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

OCB : *Organizational Citizenship Behavior*

ICU : *Intensive Care Unit*

PICU : *Pediatric Intensive Care Unit*

NICU : *Neonatal Intensive Care Unit*

